

# 「デジタル化」、「DX(デジタル・トランスフォーメーション)」に関するアンケート調査結果

デジタル戦略推進課

## 1 調査目的

今後のDX推進に係る県政運営の参考にするため、この事業に対する皆さんの率直なご意見やご感想を伺いました。

## 2 調査対象等

調査対象: 県政モニター803人(郵送モニター:306人 インターネットモニター:497人)

調査方法: 郵送及びインターネット

調査期間: 令和4年8月9日(火)~8月29日(月)

回収結果: 721人(回収率89.8%)

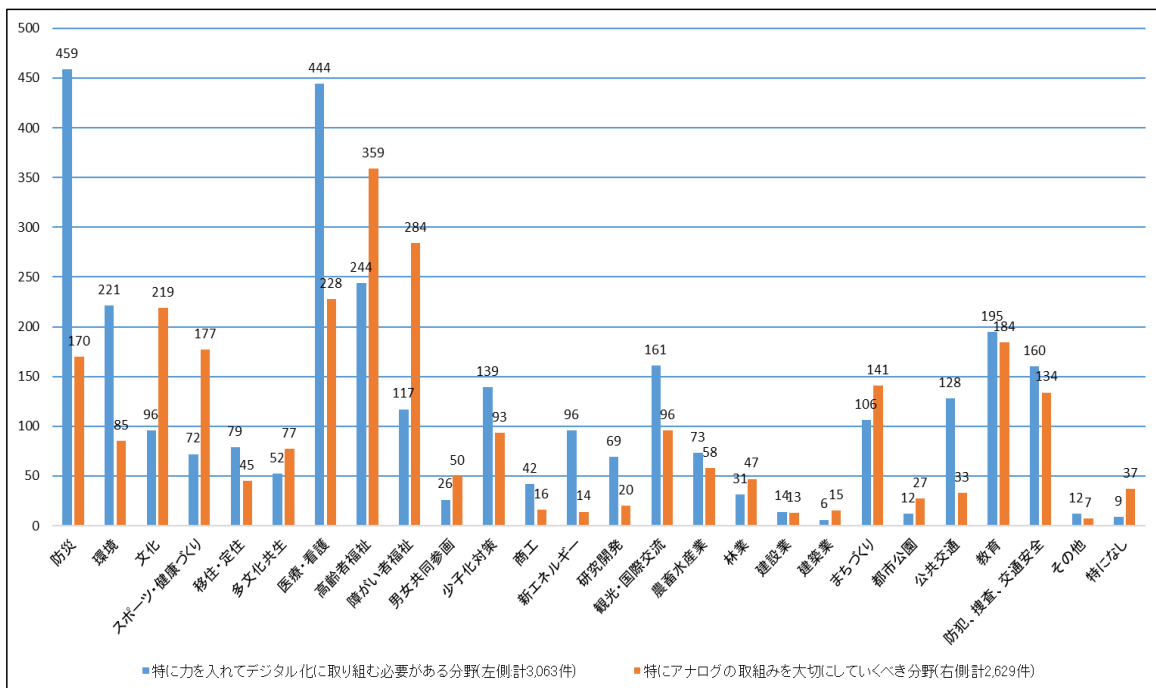
構成比はパーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。

そのため、合計が100%にならない場合があります。

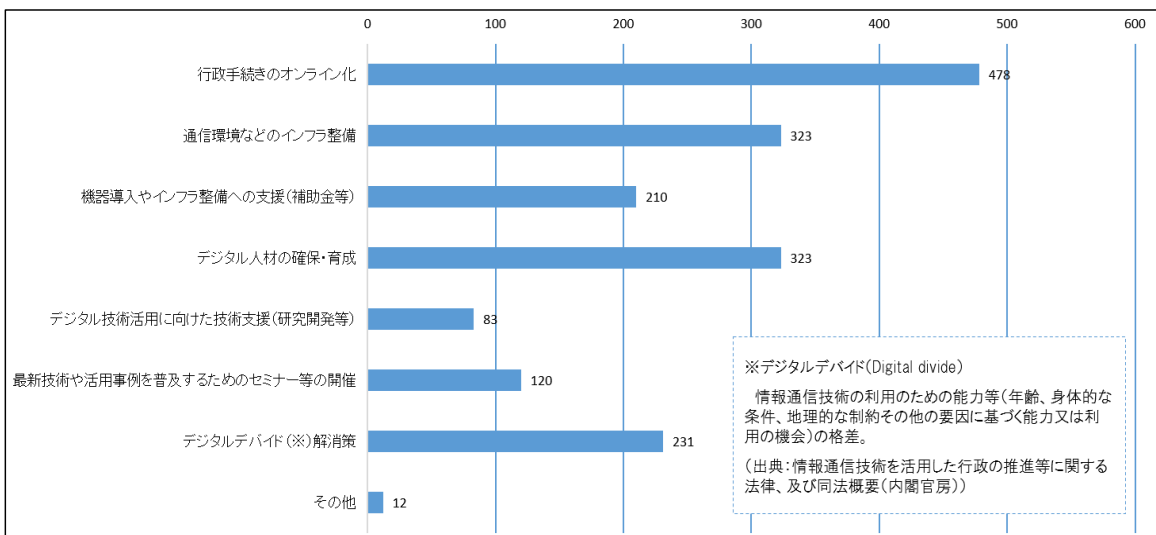
## 3 結果概要

○ 今後、特に力を入れてデジタル化に取り組む必要がある分野について

○ デジタル化が進む中であっても、特にアナログの取組みを大切にしていべき分野について



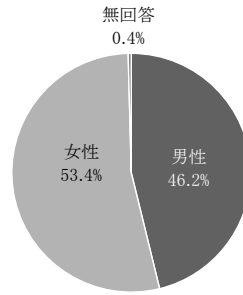
○ 今後、県が取り組むべきデジタル政策について



#### 4 回答者属性

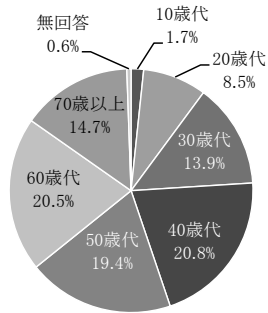
##### (1) 性別

	人数	割合
男性	333	46.2%
女性	385	53.4%
無回答	3	0.4%
計	721	100.0%



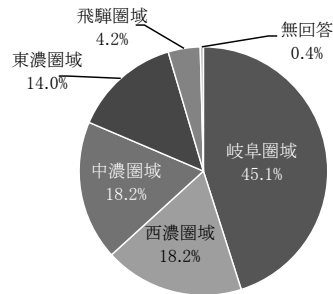
##### (2) 年代別

	人数	割合
10歳代	12	1.7%
20歳代	61	8.5%
30歳代	100	13.9%
40歳代	150	20.8%
50歳代	140	19.4%
60歳代	148	20.5%
70歳以上	106	14.7%
無回答	4	0.6%
計	721	100.0%



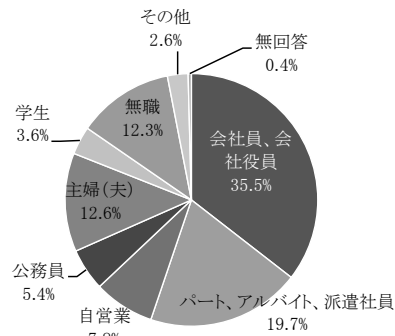
##### (3) 居住圏域別

	人数	割合
岐阜圏域	325	45.1%
西濃圏域	131	18.2%
中濃圏域	131	18.2%
東濃圏域	101	14.0%
飛騨圏域	30	4.2%
無回答	3	0.4%
計	721	100.0%



##### (4) 職業別

	人数	割合
会社員、会社役員	256	35.5%
パート、アルバイト、派遣社員	142	19.7%
自営業	56	7.8%
公務員	39	5.4%
主婦(夫)	91	12.6%
学生	26	3.6%
無職	89	12.3%
その他	19	2.6%
無回答	3	0.4%
計	721	100.0%



## 5 調査結果

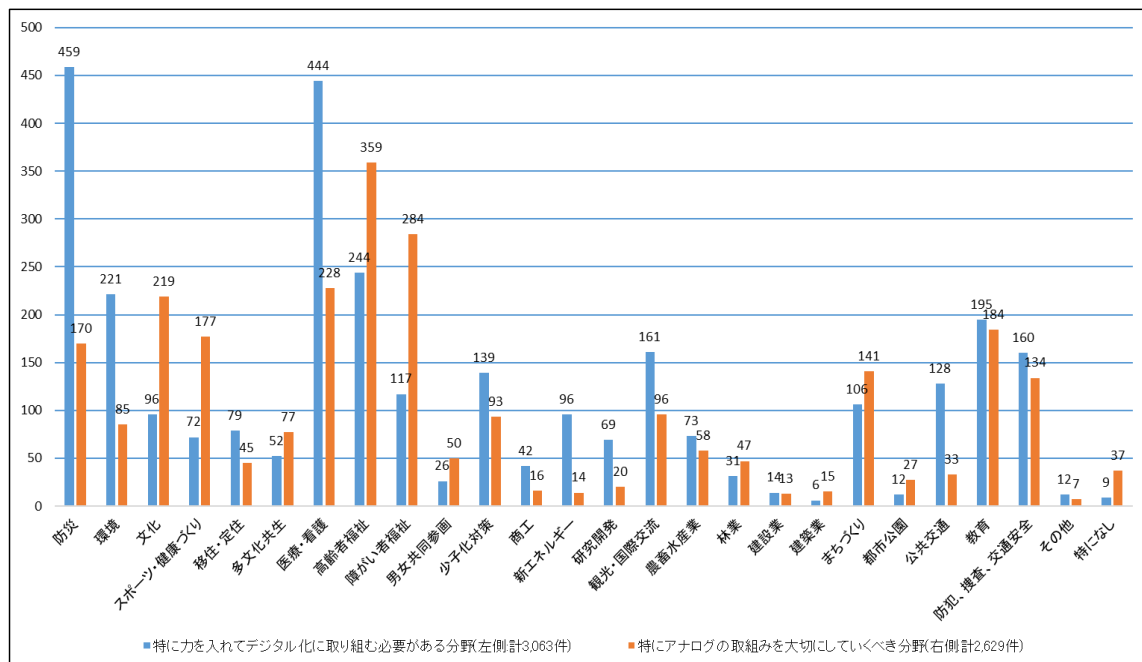
問1 今後、特に力を入れてデジタル化に取り組む必要がある分野は何だと思いますか。

問2 デジタル化が進む中であっても、特にアナログの取組みを大切にしていきたい分野は何だと思いますか。

※ いずれも複数回答

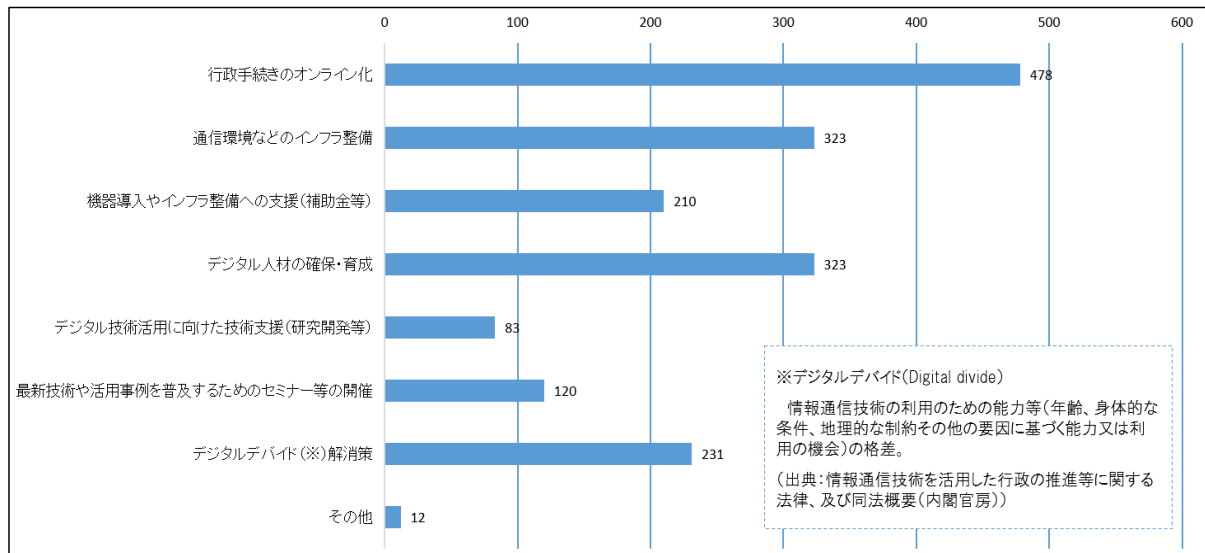
問1	人数	割合
防災	459	15.0%
環境	221	7.2%
文化	96	3.1%
スポーツ・健康づくり	72	2.4%
移住・定住	79	2.6%
多文化共生	52	1.7%
医療・看護	444	14.5%
高齢者福祉	244	8.0%
障がい者福祉	117	3.8%
男女共同参画	26	0.8%
少子化対策	139	4.5%
商工	42	1.4%
新エネルギー	96	3.1%
研究開発	69	2.3%
観光・国際交流	161	5.3%
農畜水産業	73	2.4%
林業	31	1.0%
建設業	14	0.5%
建築業	6	0.2%
まちづくり	106	3.5%
都市公園	12	0.4%
公共交通	128	4.2%
教育	195	6.4%
防犯、捜査、交通安全	160	5.2%
その他	12	0.4%
特になし	9	0.3%
計	3,063	100.0%

問2	人数	割合
防災	170	6.5%
環境	85	3.2%
文化	219	8.3%
スポーツ・健康づくり	177	6.7%
移住・定住	45	1.7%
多文化共生	77	2.9%
医療・看護	228	8.7%
高齢者福祉	359	13.7%
障がい者福祉	284	10.8%
男女共同参画	50	1.9%
少子化対策	93	3.5%
商工	16	0.6%
新エネルギー	14	0.5%
研究開発	20	0.8%
観光・国際交流	96	3.7%
農畜水産業	58	2.2%
林業	47	1.8%
建設業	13	0.5%
建築業	15	0.6%
まちづくり	141	5.4%
都市公園	27	1.0%
公共交通	33	1.3%
教育	184	7.0%
防犯、捜査、交通安全	134	5.1%
その他	7	0.3%
特になし	37	1.4%
計	2,629	100.0%



問3 今後、県が取り組むべきデジタル政策は何だと思いますか。(複数回答)

	回答数	割合
行政手続きのオンライン化	478	26.9%
通信環境などのインフラ整備	323	18.1%
機器導入やインフラ整備への支援(補助金等)	210	11.8%
デジタル人材の確保・育成	323	18.1%
デジタル技術活用に向けた技術支援(研究開発等)	83	4.7%
最新技術や活用事例を普及するためのセミナー等の開催	120	6.7%
デジタルデバイド(※)解消策	231	13.0%
その他	12	0.7%
計	1,780	100.0%



「その他」のうち主なもの

- ・PCやデジタルツールの扱いが苦手な方でも活用できるデジタル機器の開発
- ・テレワークの推進

問4 問1～3のご回答に関するご提案や、デジタル化・DXの課題・問題点に関するご意見・ご要望などがございましたら、お聞かせください。（自由記述）

**【デジタルデバインドに関する主な意見】**

- デジタルデバインドが課題。誰でも簡単に操作できる利用者の視点に立ったデジタル化が必要。
- デジタル化の進展で高齢者や障がい者が置き去りにならないか心配。基礎的な講座の開催や、サポートを行う人材の確保が必要。
- 地域によって、情報インフラの整備に格差が生じている。

**【アナログ対応の必要性に関する主な意見】**

- デジタル機器が使える人、使えない人、どちらも便利に情報を入手できる手段を用意することが必要。
- 人対人の対面でのサービスなど、アナログだからこそ良いサービスもある。特に心の健康では、アナログの果たす役割が大きい。
- どの分野においても、デジタルとアナログとのバランスが大切。バランスを考慮してDXを推進してほしい。

**【繋がり希薄化、依存・ストレスに関する主な意見】**

- デジタル化により、人と人とのつながりが希薄になってはいけない。  
人と人とのコミュニケーションを大切にデジタル化・DXが必要。
- 子どもの学習にデジタルを活用することは良いが、視力や理解力の低下、SNS利用の低年齢化などが心配。

**【その他施策に関する主な意見】**

- 住民と行政の双方が効率化されるよう、より多くの手続きをオンライン化してほしい。
- デジタル化・DXを推進するため、あらゆる分野におけるデジタル人材の育成・確保を進めてほしい。
- セキュリティ強化や通信網の整備を加速させてほしい（都市部だけでなく、県全体で平等に）。