

令和3年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	環境生活部 県民文化局 文化創造課
評価対象期間	R3.4.1～R4.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県県民ふれあい会館(愛称:OKBふれあい会館)		
	所在地	岐阜市藪田南5-14-53		
指定管理者	名 称	ふれあいファシリティズ		
	構 成 員	ハヤックス株式会社、B-DOOコミュニケーションズ株式会社		
	所在地	岐阜市藪田南5-14-53		
	指定期間	H29.4.1	～	R4.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 会館の使用許可に関する業務 ・ 会館の維持管理に関する業務 ・ 県民文化の振興に資する公演等の事業の企画及び実施に関する業務 ・ 利用者への便宜の供与に関する業務 ・ 会館の利用の促進に関する業務 ・ その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R1	823,312
R2	417,864
R3	438,228

年度	利用者数
R1	823,312
R2	417,864
R3	438,228

3 令和3年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	477,564
利用料金	55,534
指定管理料	408,425
そ の 他	13,605
支 出 計	477,274
人 件 費	85,300
施設管理費	305,268
そ の 他	86,706
差 引	290
納 付 金	17

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・コロナ禍にあり、様々な事業実施の困難さを抱えながらも、動画配信や、感染対策を工夫した様々な試みがなされている。	・引き続き動画配信事業を行うとともに、来場者や演者の適切な距離確保などの対策を徹底して実施。また、映像配信設備を設置し、コロナ禍に対応した環境整備も実施。
・インフラ整備等に関し、県との長期的な構想を計り、早めに検討を進めて頂きたい。	・県と連携して従来の中長期保全計画の再検討を行い、内容の大幅な見直しを実施。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍における様々な感染症対策を含め、工夫をしながら集客に努めている。 ・築年数のわりに施設が綺麗であり、総体的に良く管理されている。 ・会館自体はいつも清潔感があり、安心して気持ちよく利用できる。引き続き良好な管理をお願いしたい。
設置目的の充足状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> ・県民のニーズや文化的な質の向上を図りながら、自主事業の展開がなされている。 ・会議室等の稼働率・利用者数の目標達成度が低迷している。コロナの影響下での新たな取り組みを期待する。
公共性の確保の状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者の利用者が多いことから、今後、更に施設の安全面に目を向ける必要がある。 ・地域の関係団体等との連携も積極的に図られており評価できる。
経営状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの減少により減収しているが、費用の節約などにより収支均衡を図ろうとする努力が感じられる。 ・社会情勢も不安定であり、経営にあたって困難な部分も多いと拝察される中、適切な運営にあっている。
派生的効果	4.7	<ul style="list-style-type: none"> ・佐治敬三賞を受賞し、全国的に岐阜県にあるサラマンカホールの認知度をさらに広めた。 ・支配人によるメディアへのアピールは効果的だと考えられるため、引き続きご尽力いただきたい。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染拡大が続く中であって、国や県等の指針を踏まえて迅速かつ適切に施設管理を行い、利用者が安心・安全に施設を利用できる環境を調えた点は高く評価できる。 ・県民がクラシックに気軽に触れることができる幅広い企画事業を行うとともに、弦楽器貸与事業などの人材育成、コロナ禍を踏まえた映像配信事業などに積極的に取り組んだ点は評価できる。 ・優れた音楽専用ホールを持つ施設として、世界レベルの音楽家を招聘するとともに、国内の著名な賞を受賞するなど、県のイメージアップに繋がっている点が高く評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する