

# 令和3年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	高齢福祉課
評価対象期間	R3.4.1～R4.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県立寿楽苑		
	所在地	岐阜市中2丁目470番地		
指定管理者	名 称	社会福祉法人岐阜県福祉事業団		
	構 成 員	—		
	所在地	岐阜市下奈良2丁目2番1号		
	指定期間	R3.4.1	～	R8.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の管理に関すること。</li> <li>・老人福祉法第20条の5の規定により施設介護サービス費の支給に係る者等を入所させ、養護すること。</li> <li>・老人福祉法第5条の2第3項に規定する老人デイサービス事業及び同条第4項に規定する老人短期入所事業を行うこと。</li> <li>・その他</li> </ul>			

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
R1	34,831
R2	34,484
R3	33,980

  

年度	利用者数
R1	34,831
R2	34,484
R3	33,980

## 3 令和3年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	481,435
利用料金	406,709
指定管理料	0
そ の 他	74,726
支 出 計	443,506
人 件 費	305,511
施設管理費	126,280
そ の 他	11,715
差 引	37,929
納 付 金	0

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・コロナ禍での災害時防災対策はあるか。	・令和3年度に福祉避難所開設・運営訓練を予定しており、コロナ禍での災害対策を考えていきたい。
・業務の見直し、ロボットの導入など省力化・合理化に努めてほしい。	・福祉用具管理運用委員会を活用し、新たな介護ロボットや負担軽減、安全安心なシステム導入を積極的に進めている。

### 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍においてWEB面会を実施しており評価できる。</li> <li>・LIFE(科学的介護情報システム)への対応に係り現場の介護職員も参画している点は評価できる。</li> <li>・敷地内の剪定等を職員が行うのではなく、外部委託することを検討されたい。</li> </ul>
設置目的の充足状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の確保について努力している。病院と連携(退院調整)することで空床を短期間にするよう努めている。</li> <li>・ホームページが随時更新され、工夫されており分かりやすい。</li> <li>・事業所間、協力病院とのやりとりにZOOMの導入を検討されたい。</li> </ul>
公共性の確保の状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早期に事業継続計画(BCP)等の整備に着手している。現場の実情に即したブラッシュアップに期待したい。</li> <li>・再雇用の促進など人材を上手く活用しており評価できる。</li> <li>・シルバー、障がい者、外国人等の幅広い人材確保の準備をしていくこと。</li> </ul>
経営状況	3.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・病院や他機関との連携を行い、各部署で営業努力をしており評価できる。</li> <li>・安定した経営が持続できるよう全職員への収支の説明と目標金額の提示など、1人1人が経営感覚を持てるよう更なる取り組みを期待する。</li> <li>・更なる経営努力を期待したい。</li> </ul>
派生的効果	4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナウイルス感染拡大の影響等で活動が制限される中、できることを工夫しており評価できる。</li> <li>・コロナ禍において広報誌が作成され、地域住民に年4回配布されている点が評価できる。</li> <li>・地域住民との防災訓練の機会などを捉え、自施設のBCP対応について地域に説明されると良い。</li> </ul>

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

### 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> <li>・意欲的に施設運営に取り組んでおり、指定管理者として県から要求されている水準の経営について、優れた管理運営が行われている。</li> </ul>

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する