



インターネットでの情報提供	
提供予定日	5月12日

平成23年5月11日 県政記者クラブ配布資料			
所管課	担当	担当者	電話番号
商工労働部商工政策課	電子商取引推進担当	都竹 淳也	県庁内線(3042) 058-272-8350(直通)

ネットショップ運営・指導人材育成事業がスタートします

県では、緊急雇用創出事業臨時特例基金事業（人材育成事業）を活用し、近年、雇用ニーズが増大しているネットショップでの店舗運営業務及びネットショップへの指導等ができる専門人材を育成する「ネットショップ運営・指導人材育成事業」を実施します。

この事業では、一般財団法人ネットショップ能力認定機構が認定する「ネットショップ実務士」の資格取得を目指し、3ヶ月405時間に及ぶ集中的な専門研修を行った後、県内のネットショップにおける8ヶ月にわたる実務研修や、ソフトピアジャパンにおけるネットショップコンサルティングへの同行研修を行います。また、県が運営するネットショップの交流会「ぎふネットショップマスターズ倶楽部」の会員を対象とするセミナー等の企画・運営にも携わり、ネットショップ指導のスキルも磨きます。

このたび、本事業に参加する新規雇用者15名が決定し、下記のとおり開講式を開催することとなりましたのでお知らせします。

記

1 ネットショップ運営・指導人材育成事業の概要

(1) 事業実施期間

平成23年5月～平成24年3月

(2) 対象者（新規雇用者）

電子商取引市場に興味を持つ求職者 15名

(3) 受託事業者

株式会社パソナテック

(4) 研修内容

OFF-JT（職場外研修）：3ヶ月（平成23年5月～7月）

ネットショップ運営・指導にかかる基礎研修（計405時間）

- ・ビジネスマナー、コミュニケーション研修（37.5時間）
- ・サイト設計・ページ制作実習、検索エンジン対策等（202.5時間）
- ・模擬ネットショップの運営を通じたゼミの実施（120時間）
- ・楽天大学での講習（22.5時間）

・財団法人ネットショップ能力認定機構が実施する「ネットショップ実務士検定」の「専門業務クラス（レベル2）」の資格取得対策（22.5時間）

本研修プログラムの策定にあたっては、ネットショップ能力認定機構の全面的な支援を受けているほか、県と包括連携協定を締結している楽天においても、本事業に合わせた特別プログラムを準備していただいております。

OJT（職場内研修）：8ヶ月（平成23年8月～平成24年3月）

県内ネットショップ等での店舗運営実習（10～11名）

- ・県内のネットショップから約10社を選定し、店舗運営等の業務を行う人材として無償

で派遣。ネットショップ運営実務に従事。実習受け入れ希望店舗の募集は6月より実施。
ネットショップ事業者へのコンサルティング等支援（ ～ で4～5名）

- ・(財)ソフトピアジャパンにおける県内ネットショップのコンサルティング等を実施する「中部IT経営応援隊ぎふ」事業の一員として、ネットショップの現地指導に同行し、コンサルティング手法を実地で習得。

新規ネットショップ・既存店舗へのセミナーや勉強会の開催

- ・新規出店者に対する店舗構築セミナーや店舗運営勉強会などの企画・運営に携わり、新規店舗のニーズを体得し、対応方法を学ぶ。
- ・県が運営する「ぎふネットショップマスターズ倶楽部」を支援し、既存店舗向けのテクニカルセミナーや交流会等を企画・運営。ネットショップ店長との交流を深め、支援方法を経験・習得する。

海外販売サポートデスクの設置・運営

- ・海外販売を拡大しようとする県内のネットショップの求めに応じ、商品ページの翻訳や英文メールのテンプレート作成などを無償で支援。

研修期間中（計約11ヶ月）は、受託事業者の規定に基づいた給与が支払われます。

(5) 事業のねらい

- ・店舗運営ができるレベルの集中的な人材育成を行うとともに、実際の店舗運営の現場における経験を積んでもらうことにより、県内のネットショップの振興・拡大を図る。
- ・専門資格と実務経験の両方を兼ね備えた人材育成を行うことで、就職活動を円滑に進めていけるだけの強みを身につけ、本事業参加者の継続的な雇用につなげる。

2 OFF - JT開校式について

(1) 日時 平成23年5月16日(月) 10:00～10:50

(2) 場所 株式会社パソナテック 岐阜サテライト
(岐阜市金町8-1フロンティア丸杉ビル6F)

(3) 内容 県・株式会社パソナテック挨拶、入社辞令授与、決意表明 等

【一般財団法人ネットショップ能力認定機構】

2010年4月27日設立。ネットショップの業務に必要な能力を評価・認定し、ネットショップ業界の即戦力として能力を認定されたネットショップ運営のスペシャリスト「ネットショップ実務士」の資格検定の実施や人材育成プログラムの開発を行っている。資格の開発にはパソナテック、H.I.S.、Yahoo! JAPAN、DeNA、ヨドバシカメラなどが協力。

所在地 : 〒105-0021 東京都港区東新橋 2-10-10 東新橋ビル 2F

代表理事 : 米倉 誠一郎(一橋大学 イノベーション研究センター長・教授)

URL : http://ACIR.jp/atpr001_top/

【ネットショップ実務士】

ネットショップ能力認定機構が認定する、ネットショップでの実務能力を証明できる資格制度。4つの職種(オペレーション、Web制作、プロモーション、マネジメント)と、4段階の能力レベルの組み合わせで全10種類のクラスを設定。

クラスごとに指定された条件(3種類の認定要件の組み合わせ)をクリアすることで、ネットショップ実務士の資格を取得することが可能。

詳細 URL : http://ACIR.jp/atpr004_require/

【受託事業者お問合せ先】

株式会社パソナグループ 広報室 藤巻、根本

TEL 03 - 6734 - 0215

E - MAIL p.kohoshitsu@pasonagroup.co.jp

県のインターネットを活用した販路拡大への取り組みについて

(1) 楽天との連携

県と楽天(株)は平成21年11月に連携協定を締結し、県内商工業者の販路拡大や観光誘客など包括的な連携協力を進めることとし、以降、様々なプロジェクトを実施しています。

<主な連携事業>

「インターネットを活用した販路拡大セミナー」の開催(H21~)

- ・ ネット市場の動向やオンラインショップの开店・運営の手順などを紹介するセミナーを県内各地で開催。県内の「楽天市場」における成功店舗代表者による事例説明も実施。
- ・ 県主催のセミナーに加え、市町村や商工会議所・商工会と連携したセミナーを展開中。

「楽天市場」における「岐阜県物産展」の開催(H21~)

- ・ 「楽天市場」において県内出店者の取り扱い商材をとりまとめ、販売を行う県ネット物産展を開催。
- ・ 第1回物産展を平成21年11月25日~12月25日の1ヶ月間開催。
- ・ 第2回「岐阜県いいもの祭り」を平成22年6月18日~7月20日まで開催。
- ・ 第3回は、全国初となる複数県の合同物産展として、「福井&岐阜物産展」を、11月25日から12月27日まで開催。

「楽天海外販売」における海外向け県物産観光展の開催(H21~)

- ・ 第1回は、中国語(簡体字、繁体字)によるページを構築し、平成22年2月26日~平成22年3月29日の約1ヶ月間にわたり県産品や観光PR等を実施開催。ネット上での海外向け物産展は全国初。
- ・ 第2回は、平成22年11月29日から23年1月7日まで、「岐阜県海外フェア2010」として英語で開催。

「楽天市場」におけるふるさと納税の取扱い(H22~)

- ・ インターネットショッピングモール「楽天市場」内の「まち楽・岐阜」にふるさと納税用のバナーを設置し誘導。平成22年4月1日より開始。楽天での取扱いは全国初。

「楽天IT学校」を通じたネットショップ運営人材の育成(H22~)

- ・ 将来のネットビジネスに携わる人材育成を目指し、楽天が行う社会貢献活動の「楽天IT学校」を県内に誘致・開催。
- ・ 土岐市の土岐商業高校において、平成22年6月28日より平成23年1月まで7回の講義を実施。市内の和菓子店と連携し、実際にネットでの商品販売も実施。

県職員リレーブログ「来て見て食べて ぎふっ子くらぶ」の設置(H21~)

- ・ 「まち楽岐阜」内に、若手県職員が中心的な書き手となり、地域の見所や旬の情報、地元の逸品などをリレー形式で紹介していくブログを設置。
- ・ 平成21年11月13日開設。アクセス数約203,000件(H23.2月現在)

楽天市場における障がい者施設の授産製品販売ショップの開設(H22~)

- ・ 県福祉事業団による授産製品販売ショップ「せいりゅう楽天市場店」を平成21年6月15日に「楽天市場」に開設。
- ・ ふるさと雇用創出基金を活用し、県からの委託事業として実施。

など

(2) ぎふネットショップマスターズ倶楽部の設置・運営

県内のネットショップ（ネットモール店舗・自社サイトなど）を運営している事業者の方の交流会「ぎふネットショップマスターズ」を平成22年6月に設立。県下3地域で隔月の例会を開催し、店舗による事例発表や勉強会、オンラインミーティング（交流会）等を実施しています。平成23年2月現在の会員は100名を超えます。

(3) Amazon との連携

・特設サイト「Nippon ストア」における県内事業者の取り扱う県特産品の販売・PRを行う「岐阜県フェア」を平成23年5月より開催。4月7・8日に県内での説明会を実施。