

岐阜県福祉サービス第三者評価事業評価結果表

令和3年4月1日改正
(令和3年4月1日適用)

① 第三者評価機関名

特定非営利活動法人 岐阜後見センター

② 施設・事業所情報

名称：瑞浪市立瑞浪幼稚園	種別：保育所																				
代表者氏名：河村 由美子	定員（利用人数）：150（154）名																				
所在地：岐阜県瑞浪市北小田町1丁目54番地																					
TEL：0572-68-2003	ホームページ： https://www.city.mizunami.lg.jp/kosodate/kosodateshien/1004151/1001283/1001395/1002148.htm																				
【施設・事業所の概要】																					
開設年月日 平成26年4月1日																					
経営法人・設置主体（法人名等）：瑞浪市																					
職員数	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">常勤職員：</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">8 名</td> <td style="width: 33%;">非常勤職員</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">18 名</td> </tr> </table>	常勤職員：	8 名	非常勤職員	18 名																
常勤職員：	8 名	非常勤職員	18 名																		
専門職員	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">（専門職の名称）</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">名</td> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%;"></td> </tr> <tr> <td>保育士</td> <td style="text-align: center;">8 名</td> <td>保育士</td> <td style="text-align: center;">15 名</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>子育て支援員</td> <td style="text-align: center;">1 名</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>事務員</td> <td style="text-align: center;">1 名</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>用務員</td> <td style="text-align: center;">1 名</td> </tr> </table>	（専門職の名称）	名			保育士	8 名	保育士	15 名			子育て支援員	1 名			事務員	1 名			用務員	1 名
（専門職の名称）	名																				
保育士	8 名	保育士	15 名																		
		子育て支援員	1 名																		
		事務員	1 名																		
		用務員	1 名																		
施設・設備 の概要	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%;">（居室数）</td> <td style="width: 33%;"></td> <td style="width: 33%;">（設備等）</td> <td style="width: 33%;"></td> </tr> <tr> <td>保育室 6</td> <td></td> <td>遊戯室 えほんのへや 職員室 調理室</td> <td></td> </tr> </table>	（居室数）		（設備等）		保育室 6		遊戯室 えほんのへや 職員室 調理室													
（居室数）		（設備等）																			
保育室 6		遊戯室 えほんのへや 職員室 調理室																			

③ 理念・基本方針（※転載）

【保育理念】

- ・ 保育を必要とする子どもの保育を行い、その健全な心身の発達を図る。
- ・ 子どもの最善の利益を考慮し、その福祉を積極的に増進する。
- ・ 幼児の健やかな成長のために、適当な環境を与えてその心身の発達を助長する。

【教育保育方針】

- ・ 子どもの主体的な活動を促し、幼児期にふさわしい生活が展開されるようにする。
- ・ 子どもの自主的な活動としての遊びを中心に、心身の調和のとれた発達の基礎を培う。
- ・ 子ども一人一人の特性に応じ、発達の課題に即した指導を行う。

④施設・事業所の特徴的な取組（※評価機関において記入）

- ・現在、コロナ禍の影響で実施が困難な状況にあるが、例年は3～5歳児各年齢2クラスの園として、異年齢の関わりを縦割りで2チームに分けて行っている。日々の元気っこタイムや散歩、夏祭りや運動会などの行事に関わりを持っている。
- ・研究テーマ「やってみよう心動く環境づくり」として、日々、なかよしあそびの充実を図り、保育を進めている。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和3年7月7日（契約日）～ 令和4年3月18日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	2回（平成26年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

<園舎や近隣の自然環境に恵まれ、保育活動に活かしている。>

園舎はL字型をしており、南向きで採光に優れ、テラスは広く明るく、各保育室はゆとりのある造りとなっている。園庭には大きなドングリの木とイチョウの木があり、夏には日よけの役割を果たし、秋には落ち葉を集めて遊び活動に活用したり、木の実で作品づくりをしたりしている。大規模の幼稚園であるため、子どもの人数に比較して園庭が狭く感じるものの、東隣の市民公園を活用し、凧揚げをしたり、かけっこをする等のびのびと遊ぶ事ができる環境に恵まれている。また、近隣には小学校、福祉施設もあり、多様な交流体験ができる環境でもある。農家の畑では大根抜きをしたり、芋ほり、夏野菜の収穫等、食育の大切さを学ぶ機会も多い。

<園経営構想に中・長期的ビジョンが示されている。>

園経営構想に研究主題を一貫して明記し、保育教育の一体的指導・援助方法を探っている。さらに、<めざす保育者の姿>として、それを支える人的環境としての保育者のあるべき姿を明記しており、多様な人材が保育者として育つ上で、求められる保育者像を具体的にイメージしやすい指針となっている。

<意欲的に保育実践に取り組んでいる。>

保育目標にある「心もからだもたくましい子」を育むべく、日頃から職員間のコミュニケーションを大切にし、保育に関わる全職員(非正規職員も含めて)がワンチームとなり、日々の実践を振り返りつつ、意欲的に保育の仕事に取り組んでいる。

◇改善を求められる点

<広いテラスを利用した運動器具の設置の充実化を検討されたい。>

広いテラスを利用し、バランス感覚、瞬発力、体感を鍛える手作りの運動器具の設置の充実に向けた取り組みに期待したい。子どもたちが運動器具を活用した活動に自主的に取り組むこ

とで体力の強化につながるものとする。

⑦ 第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回の福祉サービス第三者評価の受審を通して、自園の保育の内容や運営全般について見直すよい機会となりました。評価では、良い点や改善すべき点などにつきましてご指摘をいただきました。今後、改善を求められた点については園内でも検討し、改善に向けた取り組みをしていきたいと思っております。良かった点についても節目ごとに振り返り見直しを行いながら、更なる改善に努めることで、今後、多様化する地域の子育て支援ニーズに対応した支援の提供に努めていきたいと考えています。

⑧ 第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。

評価細目の第三者評価結果

評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

Ⅰ-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	Ⅰ-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>「保育を必要とする子どもの保育を行い、その健全な心身の発達を図る。」「子どもの最善の利益を考慮し、その福祉を積極的に増進する。」「幼児の健やかな成長のために、適当な環境を与えてその心身の発達を助長する。」という3つの教育保育理念を踏まえて、4つの基本理念が明文化されている。それに基づき、わかりやすい保育・教育目標が明文化されており、当園の目指す方向性や考え方が読み取れる。理念、基本方針、目標は、職員会議やカリキュラム研等を通じて周知を図っている。利用者への周知については、園内での掲示、ホームページでの発信、保護者への説明等を通して周知を図っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

Ⅰ-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	Ⅰ-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育に関する制度・福祉動向等の把握については、市の子ども・子育て支援事業計画や各種研修への参加等を通して情報収集に努めている。また、地域の福祉ニーズについては、地域住民の子育て相談、小・中学校や他の幼稚園との連携、地域団体との交流等を通して地域の子育てニーズの把握に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
3	Ⅰ-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>子育てニーズの動向や園の運営状況を分析し、園の経営構想や研究構想の立案を通して、具体的な経営課題（地域の特性に合わせた子育てニーズへの対応、職員配置、職員の質の向上、地域貢献等）を明確化し、課題改善に向けた取り組みを行っている。</p>		

改善できる点/改善方法：

I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	Ⓐ・b・c
良い点/工夫されている点： 中・長期計画については、市の子ども・子育て支援事業計画を踏まえ、園独自で中・長期計画が策定されている。		
改善できる点/改善方法：		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	Ⓐ・b・c
良い点/工夫されている点： 中・長期計画を踏まえて、各年度単位に位置付けた事業計画(園経営構想・研究構想)を策定している。事業計画は、施設の基本方針を示し、重点項目を定め、施設運営全般に渡る現状と課題、改善に向けた実施計画を詳細に計画している。		
改善できる点/改善方法：		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	Ⓐ・b・c
良い点/工夫されている点： 事業計画は、職員参画のもと、前年度末に職員会議等を通して策定するとともに、年度当初の職員会議で職員への周知を図っている。今年度は、とりわけコロナ禍の状況下における運営課題について話し合いを持っている。		
改善できる点/改善方法：		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	Ⓐ・b・c
良い点/工夫されている点： 保護者には、入園式や個別懇談等の機会を捉えて配布して説明している。行事計画についても園だより等の配布を通じて周知を図っている。また、保護者アンケートを活用し、計画の課題改善に努めている。		
改善できる点/改善方法：		

I-4 保育の質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	Ⓐ・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>毎年、定期的に職員間で自己評価を実施して保育を振り返るとともに、定期的に岐阜県福祉サービス第三者評価を受審している。また、園内で、公開保育やエピソード研究、カリキュラム研究、個別支援検討会を実施する等、PDC Aサイクルを回して保育の質の向上に取り組んでいる。</p>		
改善できる点/改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	Ⓐ・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>自己評価を実施し、課題の振り返りを行うとともに、保護者アンケートによる評価を通して課題を把握し、改善策を職員会議で検討して見直しを行っている。また、今年度は岐阜県福祉サービス第三者評価を受審しており、結果から把握した課題に対しても改善策を立案し、解決を図る体制を整備している。</p>		
改善できる点/改善方法：		

評価対象Ⅱ 組織の運営管理

Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>役割分担表において管理者の役割と責任について明文化し、職員会議や研究会等の機会を捉えて、表明する等して周知を図っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <p>園長は事業運営を取り巻く関係法令に関する研修会に参加し、職員会議や研修会等を通して職員への周知を図るとともに、職員のコンプライアンス意識を高めるべく取り組んでいる。</p>		

改善できる点／改善方法：		
II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	II-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園長は現場に身を置き、日常的な業務の中で職員の意見聴取に努めるとともに、保育実践の指導にあたっている。また、園内での研究会(カリキュラム研、エピソード研、公開保育等)を通して、保育の質の向上に向けた取り組みに指導力を発揮している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
13	II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>園長は、組織体制の現状分析を行い、人材のメリハリある適正な人材配置に努めるとともに、働きやすい環境整備に取り組んでいる。また、PCの活用等、記録の効率化、書類の簡素化や経費節減の推進等について検討している。</p>		
改善できる点／改善方法：		

II-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>人事については市に裁量権があるが、制度動向を踏まえ、地域の現状に即した園の人員体制の方向性を市担当課に報告するとともに、加配も含め、適切な人材要請や職員育成に向けて取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
15	II-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>人事考課については、市の客観的な人事評価基準に基づき、評価を実施している。目標管理制度を導入しており、期首に業務評価目標設定を行い、期中に職員との面接を通して、フィードバックを行い、期末に達成度評価を行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		

16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>職員の有給消化率や時間外労働については定期的にチェックして把握するとともに、職員の家庭事情に配慮した勤務体制づくりに努める等、ワーク・ライフ・バランスに配慮した適切な就業環境作りに努めている。また定期的な面談を通して職員の意向や意見を聞き取る等、相談しやすい雰囲気づくりや相談体制の充実に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>目標管理制度を活用し、期首の目標設定、期中、期末の面談を経て、目標達成状況の評価を行う取り組みを行っている。また、OJTを通して目標の進捗状況を確認するとともに、職員エンゲージメントの向上に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>今年度も引き続き、コロナ禍の影響で、外部研修は制限的にならざるを得ない等の影響があるが、例年、園の研究構想や園経営全体構想をもとに研修計画を作成し、各種の園内研修、エピソード研、公開保育等の実施や各種、園外研修の受講を推進している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>新人向けの職員研修やOJT等、職員一人ひとりの業務に着目した研修を実施するとともに、様々な研修案内を回覧し、階層別研修、テーマ別研修等、職員個々の水準に応じた研修の参加を推奨している。また、研修報告を通して職員間で研修内容の共通理解を深めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a・㉑・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育・教育実習に係るマニュアルを整備し、養成校と連携しながら、実習生を受け入れている。受</p>		

<p>け入れにあたっては、養成校と打ち合わせを行い、実習オリエンテーション、カンファレンスや振り返りを行う等して指導にあたっている。</p>
<p>改善できる点/改善方法： 毎年、多くの実習生の受け入れがあるので、今後とも、実習生の指導方法について、指導者の役割を持つクラス担任のさらなるスキルアップに向けた取り組みに期待したい。</p>

II-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 市のホームページで施設概要、理念、方針や目標、一日の生活、園行事等の事業運営に係る情報を積極的に公開する等、運営の透明性の確保に努めている。</p>		
改善できる点/改善方法：		
22	II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 本庁で各種規程を整備し、事務、経理、取引等についてルール化している。本庁から付与された園の予算については適正な執行に努めている。毎年、監査を受け、指摘事項については改善を行っている。</p>		
改善できる点/改善方法：		

II-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	II-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 園経営構想の中で「地域との連携」が明記されており、開かれた園としての地域との関わりの方針を示している。今年度はコロナ禍の影響で制限せらざるを得ない状況にあるが、例年、様々な行事を通じた交流活動に取り組んでいる。</p>		
改善できる点/改善方法：		
24	II-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	㉠・b・c
良い点/工夫されている点：		

<p>今年度は、コロナ禍の影響で工夫しながらの受け入れであるが、ボランティア受け入れマニュアルを整備し、地域のボランティア(畑でのふれあい、絵本の読み聞かせ等)の受け入れをしている。</p>		
<p>改善できる点/改善方法：</p>		
<p>Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。</p>		
25	<p>Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。</p>	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 地域の関連機関（市担当課、家庭相談員、保健センター、児童発達支援センター、園医、警察、消防署、地域の小学校等）との連携関係が密である。また、地域の民生・児童委員等の関係団体と情報交流を行っている。</p>		
<p>改善できる点/改善方法：</p>		
<p>Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。</p>		
26	<p>Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。</p>	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 地域の福祉ニーズについては、現在、コロナ禍の状況で制限的であるが、例年、園庭開放や地域の子育て支援センターとの連携等での交流、子育て相談活動を通して地域の子育てニーズの把握に努めている。</p>		
<p>改善できる点/改善方法：</p>		
27	<p>Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。</p>	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点： 地域の子育ての拠点施設として、地域の子育てニーズに応じて、園庭開放、相談事業、地域交流その他、様々な活動に取り組んでいる。また、地域の避難所の指定を受けており、近隣公園の防災倉庫に災害時の備蓄が備えられている。</p>		
<p>改善できる点/改善方法：</p>		

評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
<p>Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。</p>		
28	<p>Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。</p>	a・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>教育・保育課程の中で「子どもの一人一人の人格を尊重して保育をおこなう。」と明示されており、職員会議等で周知を図っている。また、カリキュラム研等を通して、子どもへの人権配慮について具体的に話し合い、職員全員が一人ひとりの子どもを尊重した保育に取り組んでいる。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>子どものプライバシー保護について、マニュアルを整備し、研修を通して職員への意識づけを図るとともに、プールでの着替え等、日常的な生活場面においてプライバシー保護に配慮した保育を実践している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>ホームページで園の保育内容等を掲載したり、入所案内で説明したり、本庁に案内を配置したりする等、保育所選択に必要な情報をわかりやすく提供している。また、園見学や園庭開放の要望にも、コロナ対策に留意しつつ、丁寧に対応している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>入園案内等を用いて保護者にわかりやすく説明している。また、園だよりやクラスだよりの配布を通して年齢に応じた保育内容や生活の流れ等を保護者に知らせている。外国籍の保護者には、文書だけでなく、「ポケトーク」等の機器を活用して、丁寧に説明している。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育サービスの変更や転園に際しては、子どもの生活が途切れることのないようサービスの継続性に配慮した対応を行っている。就学児については、入学する小学校に児童要録の写しを送付し、子どもの育ちの継続が保障されるようにしている。保育修了時にその後も相談が可能であることを説明し、サービスの継続性に配慮した対応を行っている。</p>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

Ⅲ-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保護者アンケートの実施を通して、利用者満足度の把握に努めるとともに、その結果を集計・分析し、職員会議で改善策を検討している。また、定期的かつ随時に個別面談を実施する等、利用者満足の上に向けた取組を行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>苦情解決の体制を整備しており、窓口、第三者委員等苦情解決の仕組みについて、保護者に文書の配布を行うとともに、園内に掲示する等して、周知に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>コロナ対策には留意しつつ、送迎時に保護者への声かけに心がける等、コミュニケーションに努めている。また、意見を述べやすいスペースを確保する等、相談しやすい環境づくりに取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>日頃から積極的に保護者と関わり、気軽に意見を聞けるような関係づくりに心がけている。寄せられた意見に対しては、対応マニュアルを整備し、迅速な対応に取り組んでいる。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>各種の事故防止マニュアルを作成し、迅速な対応手順を定めている。また、ヒヤリハット事例を共有し、職員会や研究会等で検討し、事故の発生予防に努めている。定期的に遊具の点検や園舎の内外</p>		

の点検整備を実施し、安全確保・事故防止に取り組んでいる。		
改善できる点／改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>感染症マニュアル等を整備し、研修を実施する等して予防に努めている。インフルエンザ流行期には、掲示をして注意を呼びかけている。今年度もコロナ禍の状況にあるため、感染対策として、検温、消毒、手洗い等を徹底し、換気を行い、密をさけるよう工夫するとともに、職員に周知徹底させている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>各種地震防災マニュアルを整備し、災害時の子どもの安全確保のため、年間計画に基づき、コロナ対策で工夫しつつ、あらゆる事態を想定した命を守る訓練を定期的実施し、各種の災害に備えている。</p>		
改善できる点／改善方法：		

Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>保育理念や保育方針、子どもの実態に基づき、教育保育計画を作成し、指導計画、月案、週案を作成し、保育実践にあたっている。また、各種マニュアル類を整備し、職員会議等での説明や各種研修を通じて、職員への周知に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>カリキュラム研やエピソード研を通して、保育のふりかえりを行うとともに、指導計画、月案、週案を見直している。また、職員会議等を通して各種マニュアル類の定期または随時の見直しを実施する等、サービスの標準化に取り組んでいる。</p>		

改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>アセスメントについては、市で統一したアセスメント様式を使用し、定められた手順に従ってアセスメントを行っている。入園後の保育ニーズについては、保護者面談時や送迎時、連絡帳等で把握している。アセスメントに基づき、子ども一人ひとりのニーズや課題を明確にし、指導計画を作成している。</p>		
改善できる点／改善方法：		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>指導計画の見直しについては、カリキュラム研、週案研等を通して、職員間で課題を共有し、定期的に評価・分析し、見直しを行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>子どもに関する記録については、個別記録に子ども一人ひとりの発達状況や生活状況、保育の経過等が記録されている。職員会議等で各種記録の情報を共有するとともに、記録の標準化に努めている。</p>		
改善できる点／改善方法：		
45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	㉑・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <p>記録の保存や廃棄等の管理は市の規定に基づき適切に行っている。個人情報保護に関するマニュアルを整備し、個人情報保護に係る研修を受講し、知識を深め、全職員に周知している。記録文書は鍵付きロッカーに保管する等、厳重な管理を行っている。</p>		
改善できる点／改善方法：		