

(別紙)

## 評価細目の第三者評価結果

### 評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

#### I-1 理念・基本方針

|  |                                   | 第三者評価結果 |
|--|-----------------------------------|---------|
| I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。  |                                   |         |
| ①  | I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。 | ㊸・b・c   |
| 良い点／工夫されている点：<br>・岐阜市公立保育所の保育理念を明文化し、全体的な計画として基本方針と共に玄関や玄関ホールの見やすい場所に掲示している。また、入所式や入所説明時にも文章を配布し、保護者や職員に周知している。<br>・職員には年度当初に「保育所の全体的な計画」を配布し、保育の方針に沿った保育が実施されているかを確認している。 |                                   |         |
| 改善できる点／改善方法：   |                                   |         |

#### I-2 経営状況の把握

|  |   | 第三者評価結果 |
|--|---|---------|
| I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。  |   |         |
| ②  | I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。 | ㊸・b・c   |
| 良い点／工夫されている点：<br>・保育事業関係者の動向については、「保育士会だより」「ぜんほきょう」等の各専門誌や所長研修、園外研修等から社会情勢の把握に努めている。<br>・保護者アンケートや懇談会、地域の状況や保育ニーズの把握に努め、職員会議等で話し合い、次年度の計画に反映させている。 |   |         |
| 改善できる点／改善方法：   |   |         |
| ③  | I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。       | ㊸・b・c   |
| 良い点／工夫されている点：<br>・消耗品、光熱費等のコストの見直しを意識して改善すべき課題を明確にし、職員に周知している。また、定期的に倉庫内を整理整頓し、物品等の在庫管理を行い、利用できるものは工夫して使用するようになっている。                               |   |         |

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・JA 岐阜よりさつま芋苗の寄付を受けさつま芋を育て、岐阜県サッカー協会の協力を受けてサッカー教室を行い、予算の効率を図っている。</li> </ul> |
| 改善できる点／改善方法：  |

### I-3 事業計画の策定

|  |   | 第三者評価結果 |
|--|---|---------|
| I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。  |   |         |
| ④  | I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。               | ㊸・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・生涯にわたる生きる力の育成にあたり「養護と教育が一体となった保育の充実」「保育の資質向上」「異年齢交流」「地域との連携」「食育の推進」を重点的にした計画を策定し、実践している。施設の改修については子ども保育課と協議しながら順次、進めている。</li> <li>・公立保育所で作成された保育計画を基に保育の実践、公開保育を行い、評価反省、改善をし、保育の質の向上を目指している。</li> </ul> |   |         |
| 改善できる点／改善方法：   |   |         |
| ⑤  | I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。                | ㊸・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・前年度の反省を基に事業計画を策定し、年度初めに全体的な計画、次年度の方針、行事予定などを職員に周知している。</li> <li>・各行事については、担当者から全職員にねらい、内容等を記載したレジメを用意し職員会や木曜会等で検討し、共通理解のもと実践している。</li> </ul>  |   |         |
| 改善できる点／改善方法：   |   |         |
| I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。   |   |         |
| ⑥  | I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。 | ㊸・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年度初めに職員会で計画の策定について検討し、その後、全職員に文章配布をし、周知を行っている。実施後は、職員会議等で評価反省・課題を話し合い、次年度への改善となるよう見直しを行っている。</li> </ul>   |   |         |
| 改善できる点／改善方法：   |   |         |
| ⑦  | I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。                 | ㊸・b・c   |
| 良い点／工夫されている点：  |   |         |

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間行事予定は年度当初に配布している。保育所だよりやクラスだより等で情報を掲示し周知を図っている。また、週の予定や日報を掲示し、行事等で写真を活用し、理解を促している。</li> <li>・施設の改修工事や事業内容の変更がある場合は、保育所内の掲示や必要に応じて文章で配布し周知を図っている。</li> </ul> |
| 改善できる点/改善方法：  |

#### I-4 保育の質の向上への組織的・計画的な取組

|   |   | 第三者評価結果 |
|---|---|---------|
| I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。  |   |         |
| 8   | I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。               | ①・b・c   |
| 良い点/工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・PDCA サイクルに基づき、保育の振り返りを行い、保育の質の向上を図っている。</li> <li>・職員の資質向上を目指し、子ども保育課による学習会への参加、保育研究会における公開保育の実施や遊びこめる環境作り、各種研修に積極的に参加できるような体制を整えている。また、受講後、レポートの提出をし、報告、回覧を行い、職員間で学びを共有し、資質向上に努めている。</li> </ul> |   |         |
| 改善できる点/改善方法：  |   |         |
| 9   | I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。 | ①・b・c   |
| 良い点/工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価や第三者評価の評価結果について職員会議や自己評価研修等で共有し、検討している。課題については改善している。</li> </ul>  |   |         |
| 改善できる点/改善方法：  |   |         |

## 評価対象Ⅱ 組織の運営管理

### Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

|   |  | 第三者評価結果 |
|---|--|---------|
| Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。  |  |         |
| 10  | Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。 | ①・b・c   |
| 良い点/工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・所長の役割や責任を職務分担表で明文化し、職員会等で表明している。</li> </ul> |  |         |

|   |   |       |
|---|---|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・有事における施設長の役割は「防災マニュアル」「安全管理マニュアル」等にも記載してある。</li> <li>・所長会議や研修会に参加し、専門性の向上に努め、子ども保育課からの意見を受けながら、役割と責任を明らかにしている。</li> </ul>   |   |       |
| 改善できる点／改善方法：  |   |       |
| 11  | II-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。   | ㊦・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公務員倫理、人権、接遇、個人情報保護、業務に関する法令等についての研修を実施し、周知徹底をする取り組みを行っている。また、職員が資料を常時見ることができるようになっている。</li> <li>・園外研修への参加や関連書籍等で、遵守すべき法令について理解するよう努め、資料の配布や回覧をし周知を図っている。</li> </ul>                    |   |       |
| 改善できる点／改善方法：  |   |       |
| II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。   |   |       |
| 12  | II-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。 | ㊦・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育の課題・問題点の解決・改善に向けて、職員会議等で分析を行い、次の計画に反映させている。</li> <li>・職員からの保育の意見や相談には解決に向けての具体的なアドバイスをを行い、質の向上に努めている。</li> <li>・研修計画を策定し、積極的に受講できるようにし、受講後はレポートの提出を行い、報告や回覧を行い職員間で周知している。</li> </ul> |   |       |
| 改善できる点／改善方法：  |   |       |
| 13  | II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。 | ㊦・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務分担を行い、職員の役割分担を明確化し、職員が責任をもって取り組めるようにしている。</li> <li>・職員会議や個人面談等で状況を把握し、改善に向けて取り組んでいる。</li> <li>・職員間でコミュニケーションを取りながら、働きやすい環境作りをしている。</li> </ul>  |   |       |
| 改善できる点／改善方法：  |   |       |

## II-2 福祉人材の確保・育成

|  |         |
|--|---------|
|  | 第三者評価結果 |
| II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。 |         |

|  |  |       |
|--|--|-------|
| 14   | Ⅱ-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。 | ㉓・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員配置は、市の配置基準に応じて実施している。</li> <li>・各年齢別児童数、障がい児児童数、標準時間保育児童数の状況に応じて人員が配置されている。</li> <li>・正規・非正規に関わらず、それぞれの職員が自信を持って力を発揮できるよう助言指導を行っている。</li> </ul>   |  |       |
| 改善できる点／改善方法：   |  |       |
| 15   | Ⅱ-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。                         | ㉓・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市の服務規定により望ましい職員像が岐阜市クレド・ノートに示されている。</li> <li>・人事考課マニュアルに基づき、人事考課を実施している。年度始めには、職員がチャレンジ目標を設定し、業務の役割を明確に確認している。</li> <li>・職員との年3回の面談を実施し、職員の意欲を高めている。</li> <li>・各自の自己評価を基に、達成状況の把握と今後の取り組みについて話し合いをしている。</li> </ul>  |  |       |
| 改善できる点／改善方法：   |  |       |
| Ⅱ-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。   |  |       |
| 16   | Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。        | ㉓・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の有給休暇や超過勤務状況は管理し、把握している。保育が円滑に進むようサポート体制を整え、職員が休憩時間や休暇を取得しやすいよう配慮している。</li> <li>・日頃から、保育士間のコミュニケーションを図り、充実した業務が遂行できるような職場作りを目指している。また、グッジョブカードを配布し、お互いを認め合う職場作りをしている。</li> <li>・市担当課や職員共済組合に健康相談部署があり、ストレスチェックの実施や希望者にはメンタルヘルスの専門家に相談できる体制が確立している。</li> </ul> |  |       |
| 改善できる点／改善方法：   |  |       |
| Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。   |  |       |
| 17   | Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。                  | ㉓・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市の人事考課マニュアルに基づき、目標管理設定を行い、年3回面談をして状況の把握を行い助言指導している。</li> <li>・日々の業務の中で一人一人の成果を認めるとともに課題を明確にし、助言指導を行い意欲を高められるようにしている。</li> <li>・会計年度任用職員とは、必要に応じて面談を行い、職員の意欲を高められるようにしている。</li> </ul>  |  |       |
| 改善できる点／改善方法：   |  |       |
| 18   | Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、                | ㉓・b・c |

|   |   |       |
|---|---|-------|
|   | 教育・研修が実施されている。  |       |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の「基本方針」の運営管理の中で職員の資質向上や職員の研修の基本姿勢を明示している。</li> <li>・職員の年間研修計画を作成し、研修の目的を明確にして積極的に受講できるようにしている。</li> <li>・子ども保育課による学習会、エピソード研修、公立保育所保育研究会の計画に沿った公開保育の実施、環境作りについての研究、所内研修などを通して、必要な知識や技術を習得できるようにしている。また、学んだことを職員会議で報告し、職員間の資質向上に努めている。<br/>(令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、市保育協会による部会は中止。緊急事態宣言発令中はエピソード研修はレポート形式となった。)</li> </ul> <p>改善できる点／改善方法：</p> |   |       |
| 19  | Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。                       | ㊦・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職務、経験年数、担当年齢などに合った研修への参加を実施している。</li> <li>・保育所内研修に関しては、職員が研修担当者になり保育所の実態に合った研修を実施し、職員の資質向上や専門性を高めるための研修を実施している。</li> <li>・若手職員には、経験のある職員がアドバイスをしながら保育を知らせたり相談に乗り、資質向上へとつながるようにしている。</li> </ul> <p>改善できる点／改善方法：</p>   |   |       |
| Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。   |   |       |
| 20  | Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の保育に関わる専門職の研修・育成について<br>体制を整備し、積極的な取組をしている。 | ㊦・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実習生受け入れマニュアルに基づき、養成校や子ども保育課と連携を取りながら受け入れを行っている。</li> <li>・事前にオリエンテーションを行い、保育所の特性を説明、理解してもらっている。また、実習生の意向を聞き、明確な目標をもって取り組めるようにしている。</li> <li>・実習中に養成校の指導者との面談を行い、実習がより効果的に行われるようにしている。</li> </ul> <p>改善できる点／改善方法：</p>   |   |       |

### Ⅱ-3 運営の透明性の確保

|   |                                      |         |
|---|--------------------------------------|---------|
|   |                                      | 第三者評価結果 |
| Ⅱ-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。  |                                      |         |
| 21  | Ⅱ-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。 | ㊦・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市ホームページ、入所あんない等で保育所の概要を閲覧できる。</li> </ul> |                                      |         |

|   |   |       |
|---|---|-------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・前回の第三者評価の受審証、苦情解決制度の案内、相談方法が保護者、来客者にわかりやすいように提示してある。</li> <li>・地域の公民館等にパンフレットや各種案内を置いている。</li> </ul>                                |   |       |
| 改善できる点／改善方法：  |   |       |
| 22  | II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。 | ㉓・b・c |
| 良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年、岐阜市の指導監査を受審している。</li> <li>・保育士は現金取扱者として登録されており、通帳や出納簿で現金の管理は明確である。</li> <li>・日々、適正な運営に注意し、点検、改善に心がけている。</li> </ul> |   |       |
| 改善できる点／改善方法：  |   |       |

## II-4 地域との交流、地域貢献

|  |   | 第三者評価結果 |
|--|---|---------|
| II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。  |   |         |
| 23   | II-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。         | ㉓・b・c   |
| 良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本方針の中に地域との連携について明文化し、年間行事にも交流を位置づけている。<br/>           （令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、自治会主催の河渡宿まつり、市民運動会の中止と民生児童委員主催のふれあい交流会、多世代交流の中止。小学生とのふれあい、中学生の保育体験の中止）</li> <li>・岐阜県サッカー協会によるサッカー教室を取り入れている。</li> <li>・食生活改善推進委員の方によるキッズ・トントンについての話し合いを行う予定である。（11月）</li> </ul> |   |         |
| 改善できる点／改善方法：   |   |         |
| 24   | II-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。 | ㉓・b・c   |
| 良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ボランティアの受け入れマニュアル」により、基本方針が明文化されている。</li> <li>・受け入れについては事前にオリエンテーションを行い、守秘義務等必要な法令について説明し、協力を得るようにしている。</li> <li>・受け入れについては、職員会議等で計画を伝え、受け入れについての共通理解を図っている。</li> <li>・年長児は、ボランティアによるサッカー教室を行う。</li> </ul>   |   |         |
| 改善できる点／改善方法：   |   |         |
| II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。   |   |         |

|  |   |       |
|--|---|-------|
| 25   | Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。 | ㉓・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの保育の様々な場面に必要な社会資源（子ども若者総合支援センター、保健センター、幼児支援教室、小学校、主任児童委員、嘱託医、公民館等）との連携を取っている。必要に応じて職員や保護者に情報提供している。</li> <li>・関係機関との連携については、地域の会議、幼保小連携会議等に参加し、情報収集を行い、関係機関との連携を取っている。</li> <li>・要保護児童対策として、関係機関と連携できる体制ができています。</li> </ul>  |   |       |
| 改善できる点／改善方法：   |   |       |
| Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。   |   |       |
| 26   | Ⅱ-4-(3)-① 地域の福祉ニーズ等を把握するための取組が行われている。             | ㉓・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の保育ニーズを把握するため、主任児童委員、保健センター、西児童センター等、地域の関係団体と連携を取っている。</li> <li>・子ども保育課「元気子育てサロン事業」により園庭開放、絵本貸し出し、子育て相談、サポート一時預かり保育、親子体験教室を実施している。</li> <li>・地域のふれあい交流会として、民生委員、児童委員、主任児童委員の方が窓口となり、交流会を行っている。また、「蓮華の郷」高齢者とのふれあいを年長児が行っている。（令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、中止）</li> </ul> |   |       |
| 改善できる点／改善方法：   |   |       |
| 27   | Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズ等にもとづく公益的な事業・活動が行われている。         | ㉓・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市の保育所として、子育て支援事業に沿って園庭開放、子育て相談、図書貸し出し、赤ちゃんステーション等を実施している。拠点保育所（京町、市橋、鷺山）で実施されている支援の案内や掲示を行い、利用者にわかりやすく説明している。</li> <li>・主任児童委員、と連携を取り、子育てにニーズの把握に努めている。</li> <li>・園庭開放や子育て相談を通して子育てのニーズの把握や社会資源の情報提供を行っている。</li> <li>・関係機関との連携により、障がい児交流保育が行える体制を整えている。</li> </ul>  |   |       |
| 改善できる点／改善方法：   |   |       |

## 評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

### Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

|  |         |
|--|---------|
|  | 第三者評価結果 |
|--|---------|

|  |  |       |
|--|--|-------|
| Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。  |  |       |
| 28   | Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。 | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの権利条約、人権、虐待防止、性差等について研修を実施し、全職員が共通理解のもと子ども一人一人を大切に保育している。</li> </ul> <p>改善できる点／改善方法：</p>   |  |       |
| 29   | Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護に配慮した保育が行われている。        | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プライバシー保護についてのマニュアルを作成し、研修を実施して職員に周知徹底をしている。</li> <li>・個人情報同意書を保護者に提出していただき、保護者の意向に沿った対応をしている。</li> <li>・プール遊び、排泄時、着替え等については、カーテンやつい立てを使用し、子どものプライバシーに配慮している。</li> </ul> <p>改善できる点／改善方法：</p> |  |       |
| Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。  |  |       |
| 30   | Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。   | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入所あんない、岐阜市ホームページ、広報ぎふ等でサービスの内容を情報公開している。</li> <li>・見学希望者には、希望日時を聞き対応している。</li> <li>・各種案内は、毎年見直しを行っている。</li> </ul> <p>改善できる点／改善方法：</p>   |  |       |
| 31   | Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。     | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入所希望者や見学希望者には、入所あんないや保育所案内等を渡したり施設内を見学する等して、丁寧に対応している。</li> <li>・保育の利用時間変更については、その都度、個別に丁寧な説明をしている。</li> </ul> <p>改善できる点／改善方法：</p>  |  |       |
| 32   | Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。    | ㊤・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市内の保育所（園）、認定こども園への転所の際には児童票、個別記録書類、健康管理簿等を</li> </ul>   |  |       |

|  |  |       |
|--|--|-------|
| <p>送付し、保育の継続に努めている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・就学児については、入学する小学校へ岐阜市統一の保育所児童保育要録を送付し、保育所から小学校へ子どもの育ちが引き継がれていくようにしている。</li> <li>・保育の終了後もいつでも相談可能であることを保護者に説明し、サービスの継続に努めている。</li> </ul>   |  |       |
| 改善できる点／改善方法：   |  |       |
| Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。  |  |       |
| 33   | Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。    | ㊦・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者アンケートを年3回実施している。常時、意見箱を設置し保護者の意向の把握に努めている。</li> <li>・保護者の意見や要望を職員会議等で分析、検討し、アンケートの結果や意見に対して、回答文書配布を行っている。</li> <li>・送迎時の声掛け、連絡帳の記載、クラス懇談会や個別懇談会等の機会を捉えて、保護者の意向の把握に努め改善する取り組みを行っている。<br/>(令和3年度は、新型コロナウイルス感染防止の為に、クラス懇談会など行っていない取り組みやアンケートがある)</li> </ul> |  |       |
| 改善できる点／改善方法：   |  |       |
| Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。   |  |       |
| 34   | Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。         | ㊦・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・玄関に意見箱を設置し、自由に匿名で苦情や意見を出せるようにしている。また、苦情解決の仕組みや苦情相談窓口担当者を文書で明記し掲示している。</li> <li>・保護者から苦情や意見を受け付けた場合は、保護者対応マニュアルに沿って迅速な対応に心がけ、職員会議等で話し合い、共通理解に努めている。</li> </ul>   |  |       |
| 改善できる点／改善方法：   |  |       |
| 35   | Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。 | ㊦・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情解決案内の文章と意見箱は保護者の目のつきやすい玄関に置いている。</li> <li>・送迎時には保護者への積極的な声掛けを行い相談しやすい雰囲気作りに努めている。</li> <li>・相談時には時間と場所を設け、プライバシーを守って、落ち着いて相談できるよう配慮している。</li> </ul>   |  |       |
| 改善できる点／改善方法：   |  |       |
| 36   | Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に           | ㊦・b・c |

|  |   |       |
|--|---|-------|
|  | 対応している。   |       |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者から意見や苦情を受けた場合、保護者対応マニュアルに沿って担任が対応するもの、所長、副所長が対応するもの等を判断し、迅速に対応している。また、相談内容は記録し、職員間で分析し対応を考え、再発防止に努めている。</li> <li>・保護者のアンケートは年3回実施し、保護者の意見の把握に努めている。アンケート結果や改善策は文章で配布している。<br/>(令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、実施できない行事があるためアンケートも行えていないものもある)</li> </ul> |   |       |
| 改善できる点／改善方法：   |   |       |
| Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。  |   |       |
| 37   | Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスク<br>マネジメント体制が構築されている。 | ㉓・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、各種チェックリストで点検を行い施設、遊具の安全管理、見直しを行っている。</li> <li>・「安全管理マニュアル」や「災害時対応マニュアル」を整備し、事故発生時の対応や責任等を記載している。</li> <li>・様々な想定に基づき、避難訓練や不審者対応訓練を実施している。</li> <li>・ヒヤリハット研修を実施し、危険箇所の把握や危機管理意識の向上に努め、改善点や保育の見直しを行い、安全安心な保育を実施している。</li> </ul>                     |   |       |
| 改善できる点／改善方法：   |   |       |
| 38   | Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。    | ㉓・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「感染症ガイドライン」「安全管理マニュアル」などを参考にし、職員に周知している。</li> <li>・感染症が発生した場合は、岐阜市で統一された感染症についての様式を速やかに掲示し保護者に情報提供している。その際には、個人が特定されないように配慮している。</li> <li>・感染症の発生状況を把握し、予防、対応等の研修を行い適切に対応できるようにしている。</li> <li>・新型コロナウイルス感染防止マニュアルを参考にし、新しい生活様式を職員に周知している。</li> </ul>  |   |       |
| 改善できる点／改善方法：   |   |       |
| 39   | Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。              | ㉓・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・防災マニュアルに基づき、防災組織図、緊急連絡網で職員体制を整備している。</li> <li>・一斉メール配信システム、電話連絡、緊急時引き渡しカードを作成し、緊急時の対応を整備している。</li> <li>・災害時に備え、保育所内に水、ビスケット、アルファ米等の備蓄（3食3日分）をしており、定</li> </ul>  |   |       |

|   |
|---|
| <p>期的に岐阜市防災課の職員が点検管理している。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者参加の避難訓練や消防署と連携した通報避難訓練を実施している。<br/>(令和3年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止の為、保護者参加の避難訓練は行えていない。)</li> </ul> <p>改善できる点/改善方法：</p> |
|---|

## Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

|   |   | 第三者評価結果 |
|---|---|---------|
| Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。   |   |         |
| 40  | Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。 | ㊦・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>「アプローチカリキュラム」、「発達に沿った教材及び援助のポイント」に基づき、指導計画を作成し、保育を実施している。</li> <li>サービス概要を岐阜市のホームページや広報ぎふ、その他の機関で情報発信している。</li> <li>保育の理念や保育所案内等をわかりやすく紹介した文章を入所時に配布したり、保育室や玄関に掲示している。</li> <li>子どもの発達状況に応じて内容を検討しながら、実態に合わせて保育を進めている。</li> </ul> <p>改善できる点/改善方法：</p> |   |         |
| 41  | Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。   | ㊦・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>全体的な計画を年1回見直し、期別ごとに評価、見直しを行っている。月案は毎月1回、週案、個別指導計画は随時見直しを行い、所長、副所長が必要に応じて助言をし、次の保育に活かす実践できるようにしている。</li> <li>保護者アンケートや送迎時、連絡帳からの意見や要望は、職員会議等で検討し反映させている。</li> </ul> <p>改善できる点/改善方法：</p>  |   |         |
| Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。   |   |         |
| 42  | Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。      | ㊦・b・c   |
| <p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>岐阜市で統一された様式に家庭状況、成育歴、心身の状況等を記入してもらい、個別に聞き取りを行っている。</li> <li>子ども一人一人の発達や個別に応じた保育を実践するために、懇談会や送迎時、連絡帳等で把握し、個別指導計画、個別記録に反映させている。</li> <li>障がい児の個別指導計画は、保護者と懇談を行い、保護者の意向を取り入れながら作成し、その後も必要に応じて懇談を行い、確認を取りながら進めている。</li> </ul> <p>改善できる点/改善方法：</p>         |   |         |

|   |  |       |
|---|--|-------|
| 43  | Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。                 | ㊦・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指導計画の年案、月案、週案は、それぞれ評価反省を行っている。毎月、所長、副所長が確認し、必要に応じて助言、指導を行い、次の保育に活かし実践している。</li> <li>・全体的な計画、保健安全計画、食育計画等は、年度末に見直し、翌年の計画に反映させている。</li> </ul> <p>改善できる点／改善方法：</p>  |  |       |
| Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。  |  |       |
| 44  | Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。 | ㊦・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市で統一された様式に従い、子ども達の様子を把握し記載している。また、所長、副所長が毎月点検している。(以上児個別記録は、年3回記載している。)</li> <li>・対応に配慮が必要な場合は、職員会議等でケース会議を行い、情報を共有している。</li> <li>・子ども保育課と連携を取り情報を共有する体制を整えている。</li> </ul> <p>改善できる点／改善方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ケース会議録は活用の仕方を工夫し、その後の成長や変化がわかるようにすることが望ましい。。</li> </ul> |  |       |
| 45  | Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。                 | ㊦・b・c |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記録の管理は、個別情報マニュアルに沿って保管保存するとともにその後シュレッダーにより適宜、破棄している。</li> <li>・個人情報保護や守秘義務については毎年、研修を行い、個人記録情報の保育所外へ持ち出し禁止等、職員に周知している。</li> </ul> <p>改善できる点／改善方法：</p>  |  |       |

評価細目の第三者評価結果  
(児童分野 保育所)

評価対象Ⅳ 保育内容  
Ⅳ－１ 全体的な計画の作成

|  | 第三者評価結果 |
|--|---------|
| Ⅳ－１－（１） 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。  | ㊤・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「岐阜市保育所全体的な計画」「アプローチカリキュラム」に基づき、子どもの発達過程、家庭状況地域の実態などを考慮して編成している。年案、月案、個別計画の作成をし、評価反省を行いつながるようにしている。</li> <li>・施設内・各保育室に保育の理念や方針、目標を掲示し全職員が意識して保育にあたるようにしている。</li> </ul> |         |
| 改善できる点／改善方法：   |         |

Ⅳ－２ 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

|   | 第三者評価結果 |
|---|---------|
| Ⅳ－２－（１） 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。  | ㊤・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月初め、毎日の安全点検を実施し、安全で清潔な環境を整えている。</li> <li>・薬剤師による環境衛生検査を実施している。</li> <li>・夏場はテントや遮光ネットを使用し日陰を作り、快適に過ごせるようにしている。</li> <li>・各クラスで発達にあった玩具や遊びのコーナーを用意するなど環境整備を行っている。</li> <li>・殺菌庫を使用し頻りに玩具の消毒を実施し、密にならない生活・遊びの環境を整え、新型コロナウイルス感染症などの感染防止に努めている。</li> </ul> |         |
| 改善できる点／改善方法：  |         |
| Ⅳ－２－（２） 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。   | ㊤・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども一人一人の個人差に配慮し、子どもの状態に合わせた援助を行っている。</li> <li>・毎月の職員会議でケース会議を行い、全職員で共通理解をもって対応、援助ができるようにしている。</li> <li>・内容はケース会議録に記録している。</li> </ul>   |         |
| 改善できる点／改善方法：  |         |
| Ⅳ－２－（３） 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。   | ㊤・b・c   |

|   |              |
|---|--------------|
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のなかよし会で生活や遊びに必要な約束や病気の予防、健康に関する習慣・態度を分かりやすく伝えている。</li> <li>・発達段階に応じた基本的な生活習慣が身につくよう、家庭と連携を取りながら一人一人に合った援助をしている</li> </ul>  |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>Ⅳ－２－（４） 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。</p>  | <p>㊦・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの興味関心にあったコーナーを作り、主体的に遊ぶことが出来るようにしている。</li> <li>・園庭遊びや散歩などを通して自然の変化に気づいたり、野菜や花の世話、収穫、小動物の世話などを通して自然とふれあう機会を持つようにしている。</li> <li>・新年お楽しみ会などの行事を通して民生委員の方とふれあう機会を大切にしている。「ふれあい交流会」（令和3年度は新型コロナウイルス感染症予防のため、行事は園児のみで実施。）</li> <li>・河渡宿祭りや市民運動会に参加し地域の方と交流を深めたり、蓮華の郷で高齢者との交流「多世代交流」をしている。（令和3年度は新型コロナウイルス感染症予防のため中止）</li> </ul> |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>Ⅳ－２－（５） 乳児保育（0歳児）において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>  | <p>a・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <p style="text-align: center;">非該当</p>   |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>Ⅳ－２－（６） 3歳未満児（1・2歳児）の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>  | <p>㊦・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの「自分で」という気持ちを大切にし、基本的な生活習慣が身につくよう見守ったり一人一人に合わせた援助をするようにしている。</li> <li>・探索活動を十分できるように広いスペースを作ったり、発達や興味に合った玩具で遊べるように用意している。</li> <li>・遊びや生活の様子を定期的に写真にとって掲示したり、連絡帳や送迎時を利用し、家庭と保育所での子どもの様子を伝え合い、家庭と連携を密に取り、共通理解を持つようにしている。</li> <li>・保育士が仲立ちをしながら友達に少しずつ関心を持ったり、関わって遊べるようにしている。</li> </ul>                                   |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>Ⅳ－２－（７） 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>   | <p>㊦・b・c</p> |

|   |              |
|---|--------------|
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各年齢ごとの発達を考慮しながら指導計画を立て、評価・反省をしながら保育を検討し、進めている。</li> <li>・年齢に合わせた遊びの環境を整え、主体的に遊べる環境作りを行っている。</li> <li>・異年齢で一緒に遊ぶ機会を作り、関わりが持てるような保育を行っている。（令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、クラス単位での活動が主となっている。）</li> <li>・遊びや生活の様子を定期的に写真に撮って掲示し、成長を伝えるようにしている。</li> </ul> |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>Ⅳ－２－（８） 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>  | <p>㊤・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい児個別指導計画を作成し、保護者と話し合う機会を設けながら、計画に基づいた保育、援助を行っている。</li> <li>・連絡帳を通して保育所と家庭の様子を伝え合い、連携を密に取るようにしている。</li> <li>・エールぎふ、幼児支援教室、専門機関との連携体制が整っている。親学級訪問、支援教室訪問などを通して共通理解を図っている。</li> </ul>   |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>Ⅳ－２－（９） それぞれの子どもの在園時間を考慮した環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。</p>  | <p>㊤・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭的な雰囲気ですべての子どもが安心して過ごせるような環境づくりをし、子どもが好きな遊びを用意している。</li> <li>・各クラスの人数確認表を利用し、担任からの連絡が保護者に確実に伝わるようにしている。</li> <li>・好きな時にお茶が飲めるようにしている。</li> </ul>  |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>Ⅳ－２－（１０） 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。</p>   | <p>㊤・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所児童保育要録を作成し、就学先の小学校との懇談を行いながら連携を図っている。</li> <li>・送迎時や個人懇談（年長児全員、他は希望者）を通して子どもの様子を伝え合い、安心して就学を迎えられるようにしている。</li> <li>・「幼児期の終わりまでに育ってほしい姿」について、自己評価研修や保育を通して確認し、見直しをしている。</li> <li>・小学校との交流を行い、就学への期待を持てるようにしている。</li> </ul>                       |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |

#### IV-3 健康管理

|  | 第三者評価結果 |
|--|---------|
| IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。  | ㊦・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保健安全計画に基づき、子どもたちが自分の体に興味を持ったり、感染症などの予防の意識ができるように毎月「なかよし会」を行っている。</li> <li>・毎朝の健康観察から子どもの心身の状態の把握に努め、異常があった時は保護者に伝え適切に対応している。</li> <li>・既往歴、予防接種の状況を保護者に確認し、児童票に記載し把握するようにしている。</li> <li>・未満児クラスは睡眠時観察記録表を使用し安全チェックを行っている。</li> <li>・感染症の発生や流行状況をその都度掲示し、保護者と情報共有している。</li> <li>・毎日の健康チェック表を記入、提出してもらい、子どもの健康状態の把握を行っている。</li> </ul> |         |
| 改善できる点／改善方法：   |         |
| IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。   | ㊦・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・健康診断（内科・歯科は年2回、眼科・耳鼻科は年1回）を実施し、結果を児童票に記載し、保護者に結果を伝え治療が必要な場合は受診を促している。</li> <li>・各クラスで年齢に合った形で、歯磨きの大切さや方法を知らせている。5歳児は食後に歯磨きを行い虫歯予防に努めている。（令和3年度は新型コロナウイルス感染症予防のため、3、4歳児は食後につがいをしている。）</li> </ul>   |         |
| 改善できる点／改善方法：   |         |
| IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。  | ㊦・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「保育所食物アレルギー児の対応マニュアル」に基づき、医師の意見書に沿って対応を行っている。</li> <li>・毎月保護者、所長、担任、調理員でアレルギー面談を行い、確認している。</li> <li>・アレルギー児の食事は専用トレイや食器を使用し、調理員、事務室、各クラスで指差し・声出し確認を行い誤食のないようにしている</li> <li>・毎日調理員・事務室・各クラスで食物アレルギー児給食記録表に記入し記録をつけている。</li> </ul>  |         |
| 改善できる点／改善方法：   |         |

#### IV-4 食事

|                                 | 第三者評価結果 |
|---------------------------------|---------|
| IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。 | ㊦・b・c   |

|   |              |
|---|--------------|
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年間食育計画を作成し、それに基づいてクッキングやランチデー、会食などを行い食への興味関心が深められるようにしている。（令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、異年齢での会食は行っていない。）</li> <li>・一人一人の体調や喫食状況に応じて量を加減するなどして、楽しく食べられるようにしている。</li> <li>・週に2回、給食とおやつ展示をしたり、食材の産地情報や給食レシピを掲示している。</li> </ul>  |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |
| <p>Ⅳ-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。</p>  | <p>㉠・b・c</p> |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの好き嫌いや食べられる量を把握し、教室配膳を行う際は量を加減している。</li> <li>・季節に応じた食材や行事食を提供したりランチョンマットを使用するなど楽しく食事ができるようにしている。</li> <li>・黙食のマナーを伝え、年長児は食後に4つのお皿の話をし栄養について関心が持てるようにしている。</li> <li>・11月は和食の日にちなんで、年長児は栄養士から出汁の話聞く機会を設けている。</li> <li>・給食マニュアルに基づいて安全に食の提供が行えるよう職員間で共通理解をし、食事の提供を行っている。</li> <li>・給食検討委員会で献立が検討され、旬の食材や地域の食材を活かした料理が味わえるようにしている。</li> </ul> |              |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |              |

**評価対象Ⅴ 子育て支援**  
**Ⅴ-1 家庭との緊密な連携**

|   |                |
|---|----------------|
|   | <p>第三者評価結果</p> |
| <p>Ⅴ-1-(1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。</p>  | <p>㉠・b・c</p>   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や日報、連絡帳を通して子どもの様子を伝え合い、信頼関係を築くようにしている。</li> <li>・保育参観、個人懇談（未満児は希望者のみ）などを行い、子どもの様子を見てもらったり、成長を伝え合うようにしている（令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため行事を中止したり、内容を検討して行っている。）</li> <li>・子どもの生活や遊びの様子、行事など写真で掲示し、目で見て子どもの姿が分かるようにしている。</li> <li>・毎月のたよりの中で月のねらいや行事の予定を知らせたり、週の予定を掲示し、保育の内容や子どもの姿を知らせるようにしている。</li> </ul> |                |
| <p>改善できる点／改善方法：</p>   |                |

## V-2 保護者等の支援

|   | 第三者評価結果 |
|---|---------|
| V-2-(1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。  | ㊤・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの様子を送迎時に伝え合い、コミュニケーションを図るようにしている。必要に応じて懇談をする機会を設けている。相談内容は記録に残し、職員会議などで共通理解を持つようにしている。必要によっては専門機関と連携が取れるようにしている。</li> <li>・園庭開放を実施し、地域の未就園児を持つ家庭からの相談ができるようにしている。（緊急事態宣言、まん延防止等発令中は園庭開放は実施していない。解除後は新しい生活様式に沿って行う。</li> </ul> |         |
| 改善できる点／改善方法：  |         |
| V-2-(2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。  | ㊤・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「児童虐待マニュアル」に基づいて日頃から子どもの心身の状態や送迎時の様子を観察するようにしている。</li> <li>・マニュアルに基づき研修を行い、虐待が疑われる場合は速やかに報告し、職員間で共通理解し早期発見に努めている。</li> <li>・子ども保育課やエールぎふ、児童相談所との連携を図るようにしている。</li> </ul>   |         |
| 改善できる点／改善方法：  |         |

## 評価対象VI 保育の質の向上

### VI-1 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価）

|   | 第三者評価結果 |
|---|---------|
| VI-1-(1) 保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。  | ㊤・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市保育所全体的な計画、指導計画に基づき、毎月の保育を振り返り評価反省をし、課題を見つけて改善につなげている。</li> <li>・公開保育を行い、保育の改善や向上心に努めている。（令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため園内公開保育。）</li> <li>・自己評価研修を行い、保育の振り返りをしている。</li> </ul> |         |
| 改善できる点／改善方法：  |         |

評価対象Ⅶ 個別サービス評価基準（岐阜独自基準）  
Ⅶー１ 安全管理面でのサービス

|   | 第三者評価結果 |
|---|---------|
| Ⅶー１ー（１） 外部からの侵入に対する対応策がとられている。  | ㊤・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不審者対応訓練の年間計画を立て、毎月様々な想定で訓練を実施、職員の連携などを確認している。</li> <li>・年１回県警のたんぼぼ班による連れ去り防止教室に参加し、子どもたちが自分の身を守る意識を持てるようにしている。<br/>（令和３年度は新型コロナウイルス感染症防止のため、保育士が知らせている。）</li> <li>・園内３か所に防犯カメラが設置されており、２４時間体制で防犯対策をしている。さすまた、催涙スプレーを備え、緊急時に対応できるようにしている。</li> <li>・不審者情報を掲示し保護者に知らせる。</li> <li>・玄関は子どもが入ったら施錠し（１０時から１５時）不審者対応をしている。</li> </ul> |         |
| 改善できる点／改善方法：  |         |

Ⅶー２ 保護者とのコミュニケーション

|  | 第三者評価結果 |
|--|---------|
| Ⅶー２ー（１） 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。   | ㊤・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年度初めに年間行事予定表を配布し、事前に予定が立てやすいようにしている。</li> <li>・保育所たよりや行事案内を配布し、詳しい内容を伝えている。</li> <li>・保育参観や運動会（令和３年度はオータムフェスティバル）劇遊び参観などの行事の後はアンケートを実施し保護者の意見をくみ取り保育に活かしている</li> <li>・参加できなかった保護者には資料を渡したり、内容を口頭でも伝えている。</li> </ul> |         |
| 改善できる点／改善方法：   |         |
| Ⅶー２ー（２） 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。   | ㊤・b・c   |
| <p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会と連携を取り、活動する際には場を提供したり、その間子どもを保育している。</li> <li>・保護者会からの相談には常に応じ、一緒に考えたりアドバイスをするようにしている。</li> </ul>   |         |
| 改善できる点／改善方法：   |         |

Ⅶー３ 保育所・幼稚園・小学校との連携

|                                      | 第三者評価結果 |
|--------------------------------------|---------|
| Ⅶー３ー（１） 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。 | ㊤・b・c   |

良い点／工夫されている点：

- 就学に向けて保育所児童保育要録を作成し、各小学校に送付し、連携を図っている。
- 地域の小学校と入学式、入所進級式、運動会、卒業式、卒園式に出席、招待し、連携を深めている。  
（令和3年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため見合わせ中である。）
- 幼保小合同研修会に参加し、研修内容を職員に伝え共有している。

改善できる点／改善方法：