

令和2年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	障害福祉課
評価対象期間	R2.4.1 ~ R3.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県福祉友愛アリーナ
	所在地	岐阜市則武1816-1
指定管理者	名 称	一般社団法人岐阜県障害者スポーツ協会
	構 成 員	—
	所在地	岐阜市下奈良2丁目2番1号
	指定期間	R1.6.1 ~ R3.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ アリーナの使用の許可等に関する事。 ・ アリーナを活用した障がい者のスポーツ活動の指導及び普及に関する事。 ・ アリーナの維持管理に関する事。 ・ アリーナ利用者への便宜の供与に関する事。 ・ アリーナ利用の促進に関する事。 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	稼働率 (単位: %)
H29	—
R1	59.4
R2	81.1

年度	稼働率 (%)
H30	0
R1	59.4
R2	81.1

3 令和元年度の収支状況

(単位: 千円)

収 入 計	57,460
利用料金	391
指定管理料	56,718
そ の 他	351
支 出 計	57,460
人 件 費	22,161
施設管理費	35,059
そ の 他	240
差 引	0
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・よりの確に利用者ニーズを把握収集できる方法を検討し、実施してほしい。	利用者アンケートの実施準備を進めていたが、コロナ禍において、十分な調査ができないため、実施を見送った。
・スポーツ教室や講習会に、より多くの障がい者が参加できるようPR等を工夫してほしい。	競技の実施の様子や新しい競技の活動の様子を写真や動画に記録し、館内に掲示・PRを行った。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.2	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナ禍の中、感染予防対策がしっかりでき、運営されている。 ・利用者からの要望に対応し、改善をしている。 ・新しい競技団体の利用に配慮して企画運営に取り組んでほしい。 ・利用者ニーズの把握の手段について、工夫いただけるとよい。
設置目的の充足状況	3.4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でイベントを全て中止するのではなく、感染対策をとり、可能な範囲で実施されている。 ・コロナ禍において利用人数の制限等がある中で、利用促進に努力されており評価できる。 ・パンフレットは新しい人を呼び込めるように、また、必要な人に行き届くように、配布先・方法に工夫してほしい。
公共性の確保の状況	3.2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でwebサイトの重要性が高まっている中、毎日更新し、キャンセルといった変更に対応されている。 ・危機管理マニュアルを見直し、充実に努めるなど、危機管理体制の強化が図られており評価できる。 ・規定等に則り平等な利用が確保されている。
経営状況	3.6	<ul style="list-style-type: none"> ・収入が減少した分、経費節減に努めている。 ・コロナ禍により収支が見通せない中、経費縮減等により収益を計上されている。今後の施設の管理・運営に有効活用されたい。 ・利用料金の収入増に向け、一般利用者の更なる利用促進に取り組んでほしい。
派生的効果	3.0	<ul style="list-style-type: none"> ・パラリンピックで障がい者スポーツに関心が集まり、ボッチャ、モルックなどの普及に努力されている。 ・施設の管理運営にあたり、地域との協働、連携を重要視している点は評価できる。 ・障がいのある方のスポーツを通じた余暇活動の拠点となる取組の工夫をしていただきたい。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。 ・障がいのある利用者に配慮した施設管理が行われ、誰もが安心、安全、快適に利用できるよう運営されている。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する