

件名	LINEを活用した岐阜県DXの取組みについて
受付日	令和3年11月29日
ご意見・ご提案の概要	LINEを活用した電子申請を構築して大丈夫か。世間一般で言われているLINEの危険性を十分検証しているのか。見直した方がよいのではないか。
県の考え方	<p>LINEを活用した電子申請は、LINE社とは別の委託先がセキュリティを確保したシステムを構築し、データを直接保管・格納する仕組みとなっております。これは、今年3月に報道されたLINE社の個人情報管理の不備を踏まえて示された国のガイドラインの基準を満たしており、問題ないことが確認できております。</p> <p>今後も、県民をはじめとする多くの皆様が安全・安心にご利用いただけるよう、適切に運用してまいります。</p>
担当課	総務部 デジタル戦略推進課