

令和3年11月16日時点

外国人県民に係る新型コロナウイルス感染防止対策について「別冊」

【 資 料 編 】

令和3年11月

岐阜県清流の国推進部

目 次

1. 岐阜県国際交流センター多言語版ホームページ	… 2
2. 多言語啓発チラシ・ポスター・動画・SNS	… 7
3. 教会及び派遣事業者向け感染予防チェックシート	…22
4. 文書照会意見聴取一覧表	…30
5. 各種会議における議事要旨（意見交換結果）	…74

1. 岐阜県国際交流センター多言語版ホームページ

(英語ページ)

日本語 English 中文 Português Tagalog Tiếng Việt

GIC Gifu International Center

About Us | Event Information | Notices | Volunteering | For Foreign Residents

Top page

Sekai Wa Hitotsu

GIC runs projects that create a multicultural Gifu and encourage citizens to be involved in international exchange and cooperation.

Information about the Coronavirus Disease (COVID-19)

Gifu Prefectural

日本語 English

GIC Gifu International Center

About Us | Event Information | Notices | Volunteering | For Foreign Residents

Top page

GIC Information

● Roundup: Information about COVID-19

(2021.09.13)

1 Notice from Gifu Prefecture

The emergency measures currently in place in Gifu Prefecture have been extended until September 30. Since vaccination is not 100% effective in preventing the onset of illness, we would like to ask you to continue taking basic infection prevention measures, including those who have been vaccinated.

- Wear a mask (preferably non-woven masks, as they fit well)
- Hand hygiene (frequent hand washing and disinfection)
- Social distancing (avoidance of any of the following: Closed spaces, Crowded places, or Close-contact settings)
- Health monitoring (if you feel unwell, please stop all activities that could lead to the spread of infection)

(中国語ページ)

消息

关于新型冠状病毒肺炎 (COVID-19) 的信息汇总

(2021.09.12)

1 来自岐阜县的通知

**本县的「紧急事态措施」会延长至9月30日。
即使接种过新冠肺炎的疫苗也无法100%完全预防疾患，接种过疫苗的人也请继续做好
防疫对策。**

- 戴口罩 (尽量使用无纺布材质，紧贴面部无缝隙)
- 双手卫生 (勤洗手，勤消毒)
- 避免三密状态 (密闭·密集·密接尽可能多回避一项)
- 管理好自己身体 (身体感到不适时请停止所有的活动)

(ポルトガル語ページ)

日本語 | English | 中文 | **Português** | Tagalog | Tiếng Việt

GIC Centro Internacional de Gifu
Gifu International Center

Sobre o GIC | Eventos | Informações | Voluntariado | Para estrangeiros

Início

Site de apoio ao aprendizado da língua japonesa em Gifu

O Centro Internacional de Gifu (Abreviado do inglês GIC) procura apoiar todos os estrangeiros no aprendizado da língua japonesa. Procure as classes de japonês próximas a você.

Let's enjoy Japanese!

Comunicados

Informações sobre o Novo Coronavírus (COVID-19) da Província de Gifu **NEW!** 2021/09/14

Centro de Consultas

日本語 | English

GIC Centro Internacional de Gifu
Gifu International Center

Sobre o GIC | Eventos | Informações | Voluntariado | Para e

Início

Notícias do GIC

Resumo da Situação Atual sobre o Coronavírus (COVID-19) na Província de Gifu

(2021.09.14)

1 Avisos da Província de Gifu

As "medidas de estado de emergência" de nossa província foram estendidas até o dia 30 de setembro.

Mesmo após a vacinação, seus efeitos não serão 100% preventivos, deste modo, imunizado ou não pedimos que continue sem falta com as medidas de prevenções básicas contra a COVID-19.

- Utilização de máscaras (Se possível máscaras no tamanho correto, sem brechas e que não sejam feitas de malhas)
- Higienização das mãos (Limpe e higienize frequentemente as mãos)
- Evitar locais com aglomerações (Evitar ao menos uma das seguintes situações: Locais fechados, aglomerados ou apertados)
- Gestão da Saúde (Parar com todas as atividades caso não se sinta bem)

(タガログ語ページ)

Gifu International Center

日本語 English 中文 Português Tagalog Tiếng Việt

Tungkol sa GIC Aktibidad Impormasyon Boluntaryo Para sa Lahat ng Dayuhan

Pangunahing Pahina

Site ng Suporta ng Gifu sa Pag-aaral ng Wikang Hapon

Let's enjoy Japanese!

Sinusuportahan ng Gifu International Center (Kilala bilang GIC), ang mga dayuhan na makapag-aral ng wikang Hapon. Maghanap ng silid-aralan ng wikang Hapon na malapit sa inyo!

Anunsyo

COVID-19 Roundup Information **NEW!** 2021/09/14

Impormasyon tungkol sa Coronavirus Infection

Consultation Center para sa

Gifu International Center

日本語 English

Tungkol sa GIC Aktibidad Impormasyon Boluntaryo Para sa La

Pangunahing Pahina

Impormasyon mula sa GIC

COVID-19 Roundup Information

(2021.09.14)

1 Notice ng Prepektura ng Gifu

Ang "State of Emergency" sa Gifu Prefecture ay EXTENDED hanggang Setyembre 30.

Hinihiling din na ipagpatuloy ang lubusang pag-iingat at pag-iwas sa impeksyon. Hinihiling din ito sa mga tao na tapos na magpabakuna sa kadahilanan na epektibo nga ang bakuna ngunit hindi ito 100%.

- Magsuot ng mask (hangga't maaari gumamit ng "non-woven fabric". Tight-seal ng bibig at ilong)
- Handwashing (hugasang mabuti at mag hand sanitize)
- Umiwas sa 3 M's (iwasan ang kahit isa sa masikip, mataong lugar, malapitang pag-uusap)
- Pansinin ang kalusugan (itigil ang lahat ng mga aktibidad kung hindi maganda ang pakiramdam)

(ベトナム語ページ)

日本語 English 中文 Português Tagalog Tiếng Việt

GIC Trung tâm giao lưu quốc tế tỉnh Gifu

Giới thiệu về GIC Sự kiện Thông báo Hoạt động tình nguyện Gửi đến các quý vị người nước ngoài

Trang đầu

Thế giới chúng ta là một GIC đang tiến hành việc xây dựng Gifu thành một xã hội chung sống đa văn hóa và thúc đẩy giao lưu quốc tế cũng như những hoạt động hợp tác với chủ thể là người dân sinh sống trong tỉnh Gifu.

Thông báo

Thông tin liên quan đến Covid 19

Trung Tâm Tư Vấn

Thông điệp về kế hoạch phòng ngừa Covid-19 trong tỉnh Gifu NEW! 2021/09/13

日本語 English

GIC Trung tâm giao lưu quốc tế tỉnh Gifu

Giới thiệu về GIC Sự kiện Thông báo Hoạt động tình nguyện Gửi đến người

Trang đầu

thông báo

Tổng Hợp Thông Tin Về Covid 19

(2021.09.13)

1 Thông Báo Từ Tỉnh Gifu

Lệnh [ban bố tình trạng khẩn cấp] của tỉnh Gifu đã được gia hạn áp dụng đến ngày 30/9. Cho dù tiêm Vaccine cũng không hẳn có hiệu quả phòng chống lây nhiễm 100%, do vậy dù bạn đã tiêm phòng đủ 2 mũi cũng hãy tiếp tục thực hiện đầy đủ các biện pháp phòng chống lây nhiễm cơ bản.




- Đeo khẩu trang (khuyến khích dùng khẩu trang loại vải không dệt, ôm vừa khít mặt)
- Vệ sinh tay (rửa tay thường xuyên, khử trùng)
- Thực hiện 3 Không (tránh những nơi có dù chỉ 1 yếu tố như Kín - Đông - Chật)
- Tự quản lý sức khỏe (nếu có thể có dấu hiệu bất thường hãy dừng ngay mọi hành động)


2. 多言語啓発チラシ・ポスター・動画・SNS

「STOP! COVID-19」(R2.8.6~14)


STOP! COVID-19

あなたとあなたの大切な人を守るため・・・

- ◆ マスクを着用しましょう 
- ◆ 大勢で集まらないようにしましょう 
- ◆ 石けんや消毒アルコールで手を洗いましょう 



新型コロナ対策
実行中!
岐阜県



感染防止対策を実行しているお店には
このステッカーが貼ってあります!

岐阜県・岐阜県在住外国人相談センター TEL:058-263-8066

「NO! COVID-19 Harrasment」(R2.12.7)

NO! COVID-19 Harassment


戦う相手はウイルスです・・・

- ・感染者への差別やいじめはいけません
- ・SNSに感染の噂やデマを投稿してはいけません
- ・心配なことや困ったことは、相談しましょう




外国語での相談は

岐阜県在住外国人相談センター
058-263-8066



岐阜県・県在住外国人相談センター

COVID-19 INFORMATION
お医者さんに相談しよう！



熱っぽい… 咳が出る… コロナに感染したかな？…
と思ったら、手持ちの薬を飲んだりせず、
いつも通っているお医者さんや近所の医院を受診しましょう。

- ◇ 受診する前に、**まず電話で問い合わせ**ましょう。
- ◇ 必要な場合には、**医院でコロナ検査**ができます。

どうすればよいか困った場合は…

COVID-19 外国語相談センター
TEL 058-263-8066

岐阜県・岐阜県在住外国人相談センター



新型コロナウイルス感染症
緊急事態宣言
ストップ新型コロナ!!
外出自粛
人との距離を



新型コロナウイルスの最新情報については岐阜県のHPでご確認ください。

あなた自身を守るために

- 外出の自粛徹底
・生活の維持に必要な場合を除き、原則として外出しないこと。
- 外出をする際には
・「3密」(密閉空間・密集場所・密接場面)が揃う場を徹底的に回避してください。
・人との距離を2メートル程度保つようにしてください。
・マスクの着用を徹底してください。
・帰宅した際にはうがい・手洗いを行ってください。



会社を守るために

- テレワークなどの活用により、できる限りの在宅勤務
- 事業所内の消毒
- 「3密」を避けるための定期的な換気
- 従業員の健康チェック、感染防止教育
- 店舗の開店時間の短縮、規模の縮小、休業等



外国語での相談は「岐阜県在住外国人相談センター」にお電話ください。
TEL : 058-263-8066

新型コロナウイルス感染症の情報 (外国語版) はこちら →
英語・中国語・ポルトガル語・タガログ語・ベトナム語対応



岐阜県広報

新しいスタイルの クリスマスを!!

ホーム・クリスマス

いつも一緒に過ごしている家族と家で。

オンラインクリスマス

母国の懐かしい家族や仲間とオンラインで。

いつもの仲間ともオンラインで。



周りの人を守るために

体調がおかしいときは、行動ストップ!

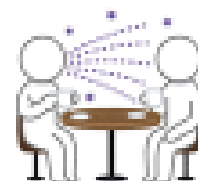
すぐに近くのお医者さんに相談しましょう。



COVID-19

感染はこんなふうに広がりました

- お酒を提供するナイトクラブでマスクをしないで接客した。
⚡ 利用客、従業員、従業員の家族など計48名が感染！
- 工場で仕事をしているときはマスクをしていたが、職場の人と一緒に食事をするとき、数人が同じ部屋に住む寮で食事や話をするときにはマスクをしていなかった。
⚡ 工場の従業員17名、従業員の家族や友人12名 計29名が感染！
- 親戚と友達が集まって食事会をし、マスクをしないで食事やおしゃべりした。
⚡ 2家族6名と友人3名、関係者1名 計10名が感染！



マスクをしないでおしゃべり(ダメ！)
食事中におしゃべり(ダメ！)



感染の危険が高まります！

特にお酒を飲むと…

声が大きくなる(ダメ！)
よくしゃべる(ダメ！)



より感染しやすくなります！

感染したら、治るまでの間、病院か療養施設に滞在しなければなりません。

仕事には行けなくなります！ 収入がなくなるかもしれません！

だから、みんなで…

マスク・手洗い・ソーシャルディスタンスで感染防止！



COVID-19 感染拡大を防止しよう

外出を控えると、 感染リスクが下がります

こんな外出はダメ！

- ・みんなでパーティー
- ・みんなでバーベキュー
- ・おしゃべりしながらの食事
- ・長時間のショッピング
- ・カラオケなど声を出すアクティビティ



他の人と接触する行動はダメです！



こんな外出ならOK！

- ・生活に必要な短時間の買い物
- ・病院の受診
- ・広い屋外でのジョギング、散歩
- ・人の少ない公園でリラックス
(遊具に触ったあとは手を洗うこと)

他の人と接触しないように距離を確保し、マスクを着けて行動しましょう。

イースター（4月4日）等における新型コロナウイルス感染症対策

本県における「緊急事態宣言」は令和3年2月28日に解除されましたが、イースター等のお祭りや人の流れが増加する春の季節は感染リスクが高く、特に警戒が必要です。

お祭り等への参加に当たっては、新型コロナウイルス感染症対策の徹底をお願いします。

（国が示すお祭り等における感染症対策から抜粋）

- ・ 体調が悪い場合は、イベントや会食に参加しないこと。
- ・ 密が発生しやすい場所や基本的な感染防止策が徹底されていないイベントや会食への参加を控えること。特に、多数の人が密集し、かつ、大声等の発生を伴う行事、パーティー等への参加は控えること。
- ・ イベントや会食の参加に当たっては、適切な対人距離の確保、手指消毒、マスクの着用、大声での会話の自粛など、適切な感染防止策を徹底すること。
- ・ 街頭や飲食店での大量または深夜にわたる飲酒や、飲酒しての行事への参加は、その行事の特性を踏まえつつ、なるべく自粛すること。
- ・ 必要に応じて、家族同士で自宅で過ごす、オンラインのイベントに参加するなどの新しい楽しみ方を検討すること。

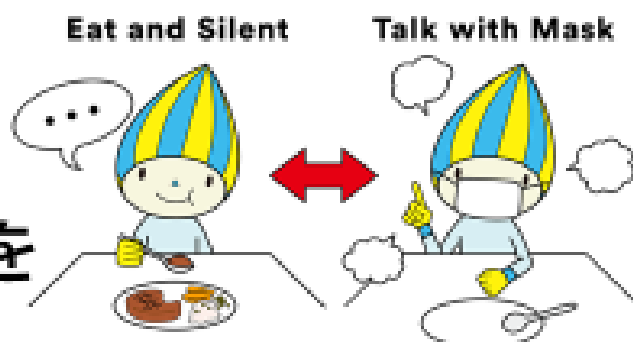
新型コロナに 打ち勝つために

マスク着用と
手洗いの徹底



無理をしない

食事は静かに
会話はマスクを



岐阜県

手洗いのすすめ

5つのタイミング



1. 公共の場所から帰った時
2. 咳やくしゃみ、鼻をかんだ時
3. ご飯を食べる前
4. 病気の人へのケアをした時
5. 人が手を触れるものに触った後

行動ストップ!!

こんな症状が出たら
無理をしない

1. 息苦しさ
2. 強いだるさ
3. 発熱が続く



体調がおかしいな...
と思ったら、即、
行動ストップ!

岐阜県

食事は静かに 会話はマスクを



「家族以外の大人数」「酒類を伴う大人数」
の飲食は控えましょう

年度替わりの行事に伴う食事会
(卒業式、入学式、送別会、歓迎会、花見など)
に感染リスクが潜んでいます



岐阜県

COVID-19

あなたとあなたの大切な人を
守りましょう



こんなことから **感染拡大**しています



- ・ 家族・友人15人以上が集まって BBQして感染
- ・ 80人程度で教会に集まって 合唱・食事等をして感染



岐阜県・

COVID-19 あなたの油断で、こんな事も、、、

- 発症前に友達とパーティしたけど、保健所には黙っておこう、、、
→友達も発症したが、気づくのが遅れて、、、
- 大事な家族・友達だから、たまには皆でパーティーを
→自分や高齢の親族が感染して、、、
- 家族が罹ったけど、自分は熱も無いから出勤しよう
→結局自分も発症し、会社の人にも感染拡大!

**自分や家族の体調が悪くなったら、
すぐ病院や保健所、会社に相談!**



COVID-19 外国語相談センター

14言語対応 TEL 058 263 8066

岐阜県・

「感染予防ガイド」(R3.9.9)・・・両面印刷の上、半分に折って携帯用に使用

新型コロナウイルス感染症に関する岐阜県の相談窓口

県民相談窓口 Tel. 058(272)8198
<受付時間>8時30分～17時15分

県庁市民相談窓口 Tel. 058(272)8860
<受付時間>24時間(毎日)




感染予防ガイド

新型コロナウイルスから生命を守ろう!



岐阜県



岐阜県

<監修> 村上 啓雄 (びふ総合福祉センター所長/岐阜大学医学部附属高次地域医療医学センター特任教授)
(岐阜県新型コロナウイルス感染症対策専門家会議委員)

<制作> 岐阜県 2021.8

1 新型コロナはこうして拡がる



- 咳、くしゃみ、会話、などで飛び交うウイルスを含んだ飛沫が2m以内の距離で直接、目・鼻・口に付着する。(飛沫感染)
- 屋内外にかかわらず、人が集まる密な場所で、運動・叫ぶ・歌うなどで発生して長時間空気中に浮かんでいるエアロゾルを吸い込む(エアロゾル感染)
- 人と直接触れたり、汚れたものを触ったりして、ウイルスがついた自分の指で目・鼻・口を触る(接触感染)

2 こんな行動や場所以が危ない



- マスクをせずに人と2m以内に近づいたり、会話をする
- 同居していない人と大勢で話しながら、長時間食事をする
- 換気が悪いところ(密閉)、人が集まる場所(密集)、人と人が近いところ(密接)のいずれか1つ以上あるところ(屋内、屋外とも)

3 基本をしっかりやればコロナは防げる



- 口・鼻はウイルスの侵入口
マスクで守ろう
(マスクで口・鼻をロックダウンしてウイルスをブロック)
- 手指衛生は命を守る
(石鹸と水、アルコールどちらも効果あり)
- 食事は静かに食べ(黙食)、
食事中でも会話するときはその都度マスク着用

4 みんなで一緒にウイルスをブロック!



- 室内の空気を定期的に入れ替えよう
(1時間に2回以上、1回5分以上)
- お互い感染対策ができていなかったら、教えてあげよう(マスク、手指衛生など)
- 体調が悪いと思ったら、必ず休んで、自宅で静養-早めに受診しよう

「あなたの感染対策チェック！～新型コロナウイルスの感染を防ぐために～」

ぎふ県政ほっとライン ➤ YouTube チャンネル掲載 (R2.12.28)



「基本的な感染防止対策」「コロナの危険性」(R3.6.28～7.2、1件/日)



公益財団法人岐阜県国際交流センター
6月28日

【若(わか)い方(かた)でも油断(ゆだん)なく】
6月2日(6がつふつか)には40代(だい)の方(かた)がお亡(な)くなりになりました。
40代(だい)の方(かた)の死亡(しぼう)は県内(けんない)2例目(れいめ)で、第4波(だい4は)では若年層(じゃくねんそう)の重症化(じゅうしょうか)も増加(ぞうか)しています。
若(わか)い世代(せだい)の方(かた)も決(けつ)して油断(ゆだん)せず、改(あらた)めて「感染(かんせん)しない」予防対策(よぼうたいさく)の徹底(てつてい)をお願い(ねが)いします。



公益財団法人岐阜県国際交流センター
6月29日

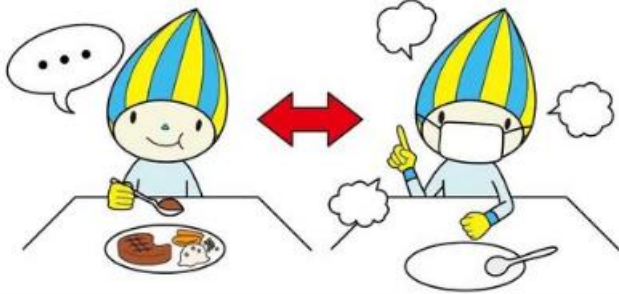
【長(なが)く、つらい後遺症(こういしょう)】
新型(しんがた)コロナ発症後(はっしょうご)の後遺症(こういしょう)は長(なが)く、深刻(しんこく)です。日本(にほん)における回復者(かいふくしゃ)63人の電話(でんわ)調査(ちょうさ)データ(データ)をご紹介します(しょうかい)します。
発症(はっしょう)から「60日(にち)経過後(けいご)」の後遺症(こういしょう)
嗅覚(きゅうかく)障害(しょうがい) (19.4%)、呼吸(こきゅう)困難(こんなん) (17.5%)、倦怠感(けんたいかん) (15.9%)、
咳(せき) (7.9%)、味覚(みかく)障害(しょうがい) (4.8%)
発症(はっしょう)から「120日(にち)経過後(けいご)」の後遺症(こういしょう)
呼吸(こきゅう)困難(こんなん) (11.1%)、嗅覚(きゅうかく)障害(しょうがい) (9.7%)、倦怠感(けんたいかん) (9.5%)、
咳(せき) (6.3%)、味覚(みかく)障害(しょうがい) (1.7%)
さらに24%に脱毛(だつもう)があり、発症後(はっしょうご)約(やく)30日(にち)から出現(しゅつげん)、約(やく)120日(にち)までみられたとのこと。脱毛(だつもう)の持続(じぞく)期間(きかん)は平均(へいきん)76日(にち)。



公益財団法人岐阜県国際交流センター

8月30日

【飲食(いんしょく)の注意点(ちゅういてん)】
自宅(じたく)を含(ふく)めて「大人数(おおにんずう)を避(さ)けて」「短時間(たんじかん)で」「深酒(ふかざけ)をせず」「大声(おおごえ)を出(だ)さず」「会話(かいわ)時(じ)はマスクを着用(ちやくよう)してください。これまでの県内(けんない)事例(じれい)でも「同居(どうきょ)家族(かぞく)以外(いがい)との大人数(おおにんずう)の食事(しょくじ)で感染(かんせん)拡大(かくだい)したケースは数(かず)多(おほ)く発(はっ)生(せい)しています。」

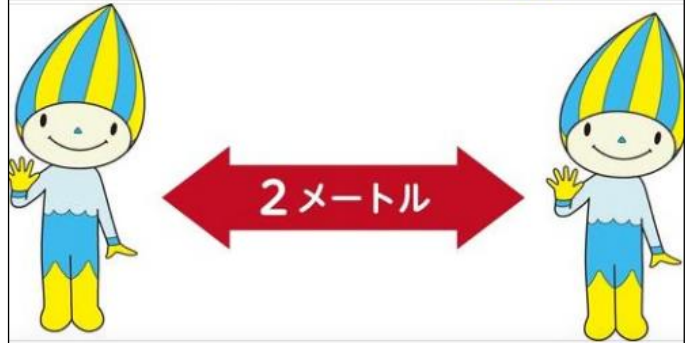
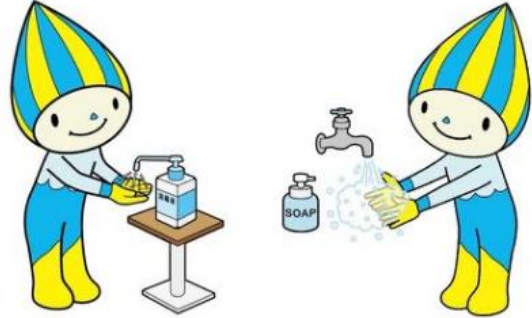


公益財団法人岐阜県国際交流センター

7月2日

【今一度(いまいちど)、コロナ対策(たいさく)の基本(きほん) (きほん) を】
変(へん)異株(いかぶ)も以下(いか)の対策(たいさく)で感染(かんせん)防止(ぼうし)が可(か)能(のう)です。

- ・マスク着用(ちやくよう)徹底(てってい)と、頻繁(ひんぱん)、丁寧(ていねい)な手洗(てあら)い、手指(しゆし)消毒(しょうどく)
- ・人(ひと)との距離(きょり)確保(かくほ) (できるだけ2m、最低(さいてい)1m)
- ・三密(さんみつ)(密閉(みつぺい)・密集(みつしゅう)・密接(みつせつ))はもちろん、このうち(ひと)つでも回避(かいひ)... もっと見る



公益財団法人岐阜県国際交流センター

7月1日

【マスクで口(くち)と鼻(はな)をロックダウン】
現在(げんざい)、感染(かんせん)原因(げんいん)のほとんどは「飛沫(ひまつ)・エアロゾル」によるものと考(かん)がえられます。実際(じっさい)に、県内(けんない)の感染(かんせん)事例(じれい)でも「普段(ふだん)会(あ)わない人(ひと)とマスク無(な)し会話(かいわ)」というケースが多(おほ)く確(かく)認(にん)されます。マスクを外(はず)しているのは「危険(きけん)な瞬間(しゅんかん)」と認識(にんしき)し「喉(すき)をつくらないようにしましょう。」



「あなたがコロナに感染したら」(R3.7.11~12、1件/日)



公益財団法人岐阜県国際交流センター

7月11日

【あなたが新型コロナ(しんがた)コロナに感染(かんせん)したら①】
 ・変(へん)異株(いかぶ)では若年層(じゃくねんそう)も重症化(じゅうしょうか)の恐(おそれ)。入院(にゅういん)してエクモや気管(きかん)挿管(そうかん)する場合(ばあい)、鎮静(ちんせい)で眠(ねむ)った状(じょう)態(たい)に。
 ・ご家族(かぞく)ほか濃厚(のうこう)接触者(せつしょくしゃ)とみなされた方々(かたがた)もいったん学業(がくぎょう)・仕事(しごと)をストップし、PCR検査(けんさ)。
 ・会(かい)社(しゃ)の場(ば)合(あい)、多(おお)くの社(しゃ)員(いん)の陽(よう)性(せい)が確(かく)認(にん)されれば、会(かい)社(しゃ)事(じ)業(ぎょう)そのものがストップ。



公益財団法人岐阜県国際交流センター

7月12日

【あなたが新型コロナ(しんがた)コロナに感染(かんせん)したら②】
 ・感(かん)染(せん)から6か月(げつ)後(ご)も3割(わり)以(い)上(じょう)の方(かた)に後(ご)遺(い)症(しょう) (嗅覚(きゅうかく)障害(しょうがい)、呼吸(こきゅう)困難(こんなん)など)が残(のこ)るとの報(ほう)告(こく)も。
 ・ひとつでも症(しょう)状(じょう)が残(のこ)ると不(ふ)安(あん)や抑(よく)うつ、睡眠(すいみん)障害(しょうがい)を自覚(じかく)する傾向(けいこう)が強(つよ)まる。深(しん)刻(こく)な場(ば)合(あい)は学(がく)業(ぎょう)・仕(し)事(ごと)に影(えい)響(きょう)。
 ・さらに4人(にん)に1人(ひとり)は「脱(だつ)毛(もう)」が120日後(にちご)も継続(けいぞく)。男性(だんせい)は「ED」が多(おお)くなるとの報(ほう)告(こく)も。

「大人数のパーティーは要注意！」他 (R3.9.14~16、1件/日)



公益財団法人岐阜県国際交流センターさんは📍新型コロナウィルス感染症に関連したお知らせをシェアしていますをしてみました。

9月14日 18:57

【大人数(おおにんずう)のパーティーは要注意(ようちゅうい)！】

・親族(しんぞく)の家(いえ)などで誕生日(たんじょうび)パーティーをひらき、そのなかに陽性者(ようせいしゃ)がいたことで、感染(かんせん)が大人数(おおにんずう)に拡大(かくだい)した事例(じれい)が多数発生(たすうはっせい)しています。
 ・食事(しょくじ)の際(さい)はマスクをはずすため、特(とく)に同居家族(どうきょかぞく)以外(いがい)の大人数(おおにんずう)での飲食(いんしょく)は感染(かんせん)リスクが非常(ひじょう)に高(たか)くなります。
 ・感染(かんせん)拡大中(かくだいちゅう)の今(いま)はパーティーを中止(ちゅうし)しましょう。



公益財団法人岐阜県国際交流センターさんは📍新型コロナウィルス感染症に関連したお知らせをシェアしていますをしてみました。

9月16日 2:15

【あなたが新型コロナ(しんがた)コロナに感染(かんせん)したら】

・現在(げんざい)流行(りゅうこう)しているデルタ株(かぶ)では、50代以下(だいいか)のひとが多(おお)く重症化(じゅうしょうか)しています。新型コロナ(しんがた)コロナに感染(かんせん)し、入院(にゅういん)したり、重症化(じゅうしょうか)すると、労働(ろうどう)収入(しゅうにゅう)が長(なが)いあいだなくなるようになります。
 ・また、会(かい)社(しゃ)で感染(かんせん)が拡大(かくだい)すれば、会(かい)社(しゃ)の事(じ)業(ぎょう)そのものがストップします。
 ・さらにご家族(かぞく)や濃厚(のうこう)接触者(せつしょくしゃ)とみなされたひとといった学業(がくぎょう)・仕事(しごと)をストップし、自宅(じたく)で2週間(しゅうかん)待機(たいき)する必要(ひつよう)があります。
 ・コロナで日常生活(にちじょうせいかつ)がストップすることがないよう、感染(かんせん)防止(ぼうし)対策(たいさく)を徹底(てつてい)しましょう。



公益財団法人岐阜県国際交流センターさんは📍新型コロナウィルス感染症に関連したお知らせをシェアしていますをしてみました。

9月16日 17:47

【基本的(きほんてき)な感染(かんせん)防止(ぼうし)対策(たいさく)を】

・人(ひと)と会(あ)う機会(きかい)を減(へ)らしましょう。
 ・外出(がいしゅつ)、仕事(しごと)のときはマスクをつけましょう。
 ・体調(たいちょう)が悪(わる)くなったとき(発熱(はつねつ)、喉(のど)の痛(いた)みなど、風邪(かぜ)の症状(しょうじょう))は出勤(しゅっしん)、通学(つうがく)などすべての行動(こうどう)をストップしましょう。
 ・混雑(こんざつ)している場所(ばしょ)、時間(じかん)を避(さ)けて行動(こうどう)しましょう。
 ・感染(かんせん)拡大中(かくだいちゅう)の今(いま)は、大勢(おおぜい)での食事(しょくじ)、パーティー、集会(しゅうかい)は中止(ちゅうし)しましょう。

3. 教会及び派遣事業者向け感染予防チェックシート

教会における感染予防対策チェックシート

①施設の設備における感染予防対策

1	出入口に手指衛生用の消毒用アルコール（濃度70%以上95%以下のエタノール（手に入らない場合は60%以上でも可））を設置し、使用を促す旨の掲示を行っているか	<input type="checkbox"/>
2	出入口に検温用の非接触型体温計を設置しているか	<input type="checkbox"/>
3	出入口では掲示物等により来場者への常時マスクの着用をルール化し、着用を確認しているか	<input type="checkbox"/>
3-2	マスクを持参していない来場者用に、予備のマスクを用意しているか	<input type="checkbox"/>
4	出入口では「岐阜県感染警戒QRシステム」の掲示等を行い、来場者の把握を実施しているか	<input type="checkbox"/>
5	施設内の座席は十分に距離を開けて（1m以上）設置し、身体的距離（フィジカルディスタンス）を確保しているか	<input type="checkbox"/>
6	ステージと座席間は2m以上距離をあけるか、アクリル板等で遮蔽しているか	<input type="checkbox"/>
7	設備、備品の消毒には消毒用アルコール（濃度70%以上95%以下のエタノール（手に入らない場合は60%以上でも可））あるいは、アルコール含浸ウェットティッシュを使用しているか	<input type="checkbox"/>
8	掲示物等により、以下について周知を行っているか	
8-2	手指衛生の徹底（別紙）	<input type="checkbox"/>
8-3	人と人との十分な身体的距離（フィジカルディスタンス）の確保の徹底	<input type="checkbox"/>
8-4	合唱は基本行わないこととし、やむを得ず行う場合は、マスクを着用し小声で歌うようにすること	<input type="checkbox"/>
8-5	ハグ、ハイタッチ等の身体的接触を極力避けること	<input type="checkbox"/>
9	ゴミ箱は蓋つきの密閉できるものを設置しているか	<input type="checkbox"/>
10	トイレに蓋がある場合、蓋を閉めて汚物を流すよう表示しているか	<input type="checkbox"/>

②宗教的行事時の来場者における感染予防対策

1	宗教的行事のオンライン配信等により、参加人数を減らすよう努めているか	<input type="checkbox"/>
2	以下に当てはまる方は来場しないよう要請しているか	
2-2	37.5℃以上の発熱がある方	<input type="checkbox"/>
2-3	息苦しさ、強いだるさ、軽度であっても咳・咽頭痛などの症状がある方	<input type="checkbox"/>
2-4	同居の方に上記(2-2)、(2-3)の症状等がある方	<input type="checkbox"/>
2-5	濃厚接触者と認定されている方	<input type="checkbox"/>
3	来場時に検温・手指衛生（別紙）を実施しているか	<input type="checkbox"/>
4	来場者の常時マスク着用を徹底しているか	<input type="checkbox"/>
4-2	マスクは鼻まで覆い密着させて着用しているか	<input type="checkbox"/>
5	教会内では人と人との十分な距離（1 m以上）をあけて、身体的距離（フィジカルディスタンス）を確保して着席しているか	<input type="checkbox"/>
6	合唱は基本行わないようにしているか やむを得ず行う場合は、マスクを着用し小声で歌うようにしているか	<input type="checkbox"/>
7	ハグ、ハイタッチ等の身体的接触を極力行わないようにしているか	<input type="checkbox"/>
8	エアコンと独立した換気扇が設置してある場合は、これを常時運転し、部屋の出入口のドアを開放して換気しているか 換気扇がない場合は以下のいずれかの方法で換気を実施しているか 1) 窓が複数ある場合は、2方向の窓を30分に1回以上、数分程度全開にする 2) 窓が1つの場合、ドアと窓を30分に1回以上、数分間全開にする 3) 窓がない場合、ドアを開けて扇風機などで部屋の外に空気を出す流れを作る ※換気の目安にCO ₂ センサーを用いて適宜換気追加を行うことも勧められる	<input type="checkbox"/>
9	不特定多数が触る可能性のある場所（施設内においてはドアノブや電気のスイッチ、椅子等、トイレにおいては便座、床、ドアノブ等）は宗教的行事の開始前、終了後にそれぞれ消毒を実施しているか	<input type="checkbox"/>
9-2	消毒を行う際は、消毒用アルコールを直接キッチンペーパー等に染み込ませたもの、あるいはアルコール含浸ウェットティッシュを使用して拭き取りを行っているか	<input type="checkbox"/>
10	清掃やゴミの廃棄を行う者は、マスクや手袋の着用を徹底し、可能であれば換気を行いながら実施しているか	<input type="checkbox"/>
10-2	清掃作業やゴミの廃棄を終えた後は、作業者は参考に石鹸・流水による手洗い（別紙）を実施しているか	<input type="checkbox"/>
11	宗教的行事中や終了後に会食は行わないようにしているか	<input type="checkbox"/>

新型コロナウイルス感染症対策の基本は「手洗い」です。ドアノブや電車のつり革など様々なものに触れることにより、自分の手にもウイルスが付着している可能性があります。外出先からの帰宅時や調理の前後、食事前などこまめに手を洗いましょう。

手洗いの、5つのタイミング

公共の場所から
帰った時



咳やくしゃみ、
鼻をかんだ時



ご飯を食べる時



前と後！

病気の人の
ケアをした時



外にあるものに
触った時



(出典:厚生労働省HP)

手洗い前のチェックポイント

- ✓ 爪は短く切っていますか？
- ✓ 時計や指輪をはずしていますか？



汚れが残しやすいところ



手洗い場の環境その1 蛇口

蛇口は手洗い前の手で触るので、ウイルスが付着している可能性があります。

蛇口式を使用する場合は、手と一緒に蛇口を洗い、ペーパータオルを使って蛇口を締めることで、手の再感染を防ぐことができます。



手洗い場の環境その2 タオル

手洗い後手ふき用タオルを共用することは、厳禁です。ペーパータオルを設置するか、個人用タオルを利用してください。



手が目に見えて汚れていないときは「速乾性刷り込み式アルコール製剤」の使用も推奨されています。こまめな消毒により、手を清潔に保つように心がけましょう。

理想的な手洗いの手順

		
① 流水で手を洗う	② 石けんを手に取り	③ よく泡立てる
		
④ 手のひら、指の腹面を洗う	⑤ 手の甲、手の背を洗う	⑥ 指の間（側面）、股（付け根）を洗う
		
⑦ 親指と親指の付け根のふくらんだ部分を洗う	⑧ 指先、爪の間を洗う	⑨ 手首を洗う（内側・側面・外側）
 <p>2度洗い(②～⑩の繰り返し)が効果的です</p>		
	⑩ 石けんを十分な流水でよく洗い流す	⑪ 手をふき、乾かす
		
⑫ 手除菌用アルコールを手に取り	⑬ アルコールが乾くまですりこむ	

送迎バス車両等における感染予防対策チェックリスト

①車両の確認

1	車内入口など、乗車者が出入りする場所に、手指衛生用の消毒用アルコール（濃度70%以上95%以下のエタノール（手に入らない場合は60%以上でも可））を設置しているか	<input type="checkbox"/>
2	運転に支障がない場合は、運転席と後部座席の間に防護スクリーン・透明ビニールカーテン等により遮蔽しているか	<input type="checkbox"/>
3	外気換気モードのエアコンを搭載している場合は、使用する設定としているか	<input type="checkbox"/>

②運転手の確認

4	運転手について、体温を計測し、37.5℃以上でないか また、息苦しさ、倦怠感などの症状がないか	<input type="checkbox"/>
5	運転手の同居者の体温を計測し、37.5℃以上でないかを確認したか また、息苦しさ、倦怠感などの症状がある体調不良者がいないことを確認したか	<input type="checkbox"/>
6	運転手は、マスクを鼻まで覆い密着させて着用しているか	<input type="checkbox"/>

③乗車時

7	乗車者の体温を計測し、37.5℃以上でないか また、その同居者に体温が37.5℃以上の者がいないか確認したか	<input type="checkbox"/>
8	乗車者に倦怠感などの症状がある体調不良者がいないかどうか また、その同居家族に倦怠感などの症状のある体調不良者がいないか確認したか ※本人への確認に加え、目視で乗降者を確認する 顔色が悪い方、いつもと異なる様子、ぼんやりしている方がいないか	<input type="checkbox"/>
9	設置した消毒用アルコールを用いて、手指衛生を行っているか	<input type="checkbox"/>
10	滞留とならないよう、十分な身体的距離（フィジカルディスタンス）をとって乗車しているか	<input type="checkbox"/>

④乗車中

11	乗車者は、マスクを鼻まで覆い密着させ、着用しているか	<input type="checkbox"/>
12	会話を控え、大声で会話をしていないか	<input type="checkbox"/>
13	車内での飲食は基本行わないようしているか。やむを得ない場合は会話をしないで飲食をしているか。	<input type="checkbox"/>
14	風の流れることができるよう、前後左右二方向の窓を常時数センチあけて換気を行っているか	<input type="checkbox"/>

⑤降車時

15	空になったペットボトル等のゴミは車内に放置せず、各自で持ち帰っているか	<input type="checkbox"/>
16	設置した消毒用アルコールを用いて、手指衛生を行っているか	<input type="checkbox"/>
17	人が滞留しないように、十分な身体的距離（フィジカルディスタンス）をとって降車しているか	<input type="checkbox"/>

⑥降車後

18	前後左右二方向の窓を開け、車内の空気を入れ換えているか	<input type="checkbox"/>
19	（別表）の消毒箇所を、消毒用アルコール（濃度70%以上95%以下のエタノール（手に入らない場合は60%以上でも可））を直接キッチンペーパー等に染み込ませたもの、あるいはアルコール含浸ウェットティッシュを使用して拭き取りを行っているか	<input type="checkbox"/>
19 - 2	（別表）の消毒を行う際は、換気をしながら天井付近の位置が高いところから拭き取りを行っているか	<input type="checkbox"/>
20	車内にゴミが残っていた場合は、マスク・手袋を着用のうえ回収し、鼻水や唾液などが付着したゴミがある場合はビニール袋に密閉し廃棄しているか	<input type="checkbox"/>

(別表)

バス車両における感染予防対策チェックリスト

※手や体が触れる場所、飛沫が付着する場所を消毒してください

※濃度70%以上95%以下のエタノール（手に入らない場合は60%以上も可）をキッチンペーパー等に染み込ませたもの、あるいはアルコール含浸ウェットティッシュを使用すること。

運転席等の消毒ポイント

1	窓	<input type="checkbox"/>
2	カーテン ※消毒液噴霧	<input type="checkbox"/>
3	ヘッドレスト	<input type="checkbox"/>
4	座席シート	<input type="checkbox"/>
5	肘置き	<input type="checkbox"/>
6	扉の取手（内・外）	<input type="checkbox"/>
7	ハンドル	<input type="checkbox"/>
8	ワイパーレバー	<input type="checkbox"/>
9	ウインカーレバー	<input type="checkbox"/>
10	ナビ	<input type="checkbox"/>
11	エアコンボタン	<input type="checkbox"/>
12	エンジンボタン	<input type="checkbox"/>
13	シフトレバー	<input type="checkbox"/>
14	シートベルト（挿入口・本体）	<input type="checkbox"/>

乗車席等の消毒ポイント

15	運転席と後部座席の間の防護スクリーン・透明ビニールカーテン等	<input type="checkbox"/>
16	窓	<input type="checkbox"/>
17	カーテン ※消毒液噴霧	<input type="checkbox"/>
18	ヘッドレスト	<input type="checkbox"/>
19	座席シート	<input type="checkbox"/>
20	肘置き	<input type="checkbox"/>
21	シートベルト（挿入口・本体）	<input type="checkbox"/>

4. 文書照会意見聴取一覧表

市町村

No	団体名	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
1	岐阜市	ホームページ等での多言語による情報提供	岐阜市（国際課）HP や（公財）岐阜市国際交流協会の HP、Facebook、広報ぎふ等で、新型コロナウイルスに関する情報を多言語で提供した。市 HP のアクセス数がコロナ前の5倍になっている。
2	岐阜市	無料インターネット通話を活用した外国人市民向け相談の実施	メディアコスモスの多文化交流プラザでは、外国人市民向けの相談窓口を開設しているが、窓口に来られない市民のために Skype を活用した生活相談を実施している。相談体制の充実により外国人市民の不安の解消につながっていると思われる。
3	岐阜市	多言語啓発チラシ等による情報発信	「岐阜市版 With コロナ」パンフレットを、やさしい日本語、英語、中国語で作成。また外国人の全世帯に、具体的な感染例と相談先を示した感染防止チラシを郵送で配布。国籍により5言語に分け的確かつ、くまなく情報が行き渡ったと考える。
4	岐阜市	外国人利用施設者への注意喚起の実施	フィリピン人が訪れる大垣の教会や、イスラーム岐阜モスクを訪問し、注意喚起を依頼したことで、キーパーソンから利用者へ分かりやすく感染防止の重要性を伝えることができた。
5	岐阜市	外国人雇用企業への直接訪問	岐阜県と共に外国人雇用企業を直接訪問。外国人雇用状況やコロナの影響、企業担当者を把握することができた。

No	団体名	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
6	大垣市	岐阜労働局の協力による外国人雇用企業の情報提供	外国人を雇用している企業名のみでなく、雇用している人数や国籍が明らかとなった。そのことにより、コロナ対策への協力依頼を、雇用規模や外国人の国籍に応じてピンポイントに展開することができた。
7	高山市	外国人雇用企業を通じた注意喚起	飛騨県事務所と連携し、外国人を雇用している企業や、実習生を受け入れている企業に対し、新型コロナウイルスの拡大防止に関するチラシや資料を送付し、企業を通して外国人への周知を行った。一定の自粛や、外国人の意識変化に繋がったと考える
8	高山市	多文化共生 Facebook ページでの注意喚起	今年 5 月に新しく開設した、多文化共生に関する Facebook ページにて新型コロナウイルスの拡大防止に関するチラシ発信や呼びかけを行った。一定の自粛や、外国人の意識変化に繋がったと考える
9	多治見市	外国人雇用企業の把握	これまで本市においては、外国人雇用企業の情報を持ち合わせていなかったが、コロナの啓発を実施するに当たり、労働局から情報を入手することができた。
10	多治見市	外国人雇用事業への企業訪問	15 人以上外国人労働者のいる企業を訪問したが、企業の様子、労働者の様子など把握することができた。
11	多治見市	市内のスーパー、コンビニへの注意喚起	企業訪問と同時に外国人等が多く立ち寄るスーパー等へポスターチラシの掲示等の依頼を行ったところ、協力的で、大変助かる等意見があった。

No	団体名	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
12	関市	多言語による注意喚起チラシ配布	事業所訪問で多言語によるチラシを配布すると、「助かる」「これはいいね」と言われることが多かった。
13	関市	ワクチン接種予約のポルトガル語ガイド	大規模接種会場予約ページにポルトガル語を掲載した。つきっきりで予約対応する必要がなくなり、電話で案内できたり、日本人職員でも対応することができた。
14	中津川市	外国人雇用企業への情報発信	これまで、全ての外国人雇用企業の情報を持ち合わせていなかったが、コロナ啓発を機に労働局から情報を入手し、コロナ関連の情報発信をすることができた。技能実習生の多い、当市としては相応の効果に繋がったと考える。
15	中津川市	外国人雇用企業への訪問（オンライン含）	県が実施する企業への訪問に同行し、外国人労働者に対する対応状況の確認ができた。確認することにより、企業側に対応の重要性について再認識してもらえるように感じた。
16	瑞浪市	啓発チラシ配布による情報発信	外国人雇用企業に対し、県より提供のあった多言語（5言語）・（14言語）の啓発チラシを配布。外国人雇用企業からの反響が良かった。
17	瑞浪市	外国人雇用企業の把握	多言語の啓発チラシ配布にあたり、商工会議所等より、外国人雇用企業情報を入手できた。
18	羽島市	多言語啓発チラシによる情報発信	感染原因や感染状況など多言語版啓発チラシを配布することで、必要な情報を適切に伝達することができた。

No	団体名	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
19	羽島市	外国人雇用企業への働きかけ	県の商工部門と連携し、外国人雇用企業を訪問したことで、効果的な注意喚起につながった。
20	恵那市	多言語チラシの周知	多言語のチラシを庁舎内に設置、国際交流協会に周知することにより感染予防の意識が高まったと考えられる。
21	恵那市	多言語の「重要」スタンプ作成	ワクチンの接種券が入っている封筒に多言語の「重要」スタンプを押印。日本語が分からない外国人が接種券を廃棄してしまうのを防止。
22	美濃加茂市	具体的な感染(拡大)事例の情報発信	チラシの配布や、感染(拡大)した際の行動や症状等を数値的に示した市独自の動画を作成し、SNSや学校経由等で情報発信をした結果、一定の行動自粛に繋がったと考える。
23	美濃加茂市	教会の牧師による注意喚起	教会の牧師を集めた会議を開催しネットワークを構築。牧師から信者への注意喚起を依頼したところ、理解を示した外国人が多いように感じた。
24	美濃加茂市	派遣元事業所等の把握	派遣元事業所を集めた会議を開催しネットワークを構築。従業員へ対策強化にかかる周知を行っていただいたことで、理解が浸透したと感じている。
25	土岐市	外国人雇用企業の把握	労働局から外国人を雇用する企業の情報を得たことにより、外国人従業員への注意喚起を雇用主から行ってもらうことができ、より高い発信力で啓発できた。

No	団体名	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
26	土岐市	具体的な感染拡大事例の情報発信	具体的な感染事例を示したチラシを外国人を雇用する企業やコンビニエンスストア、ドラッグストア等に掲示依頼をし、外国人にわかりやすい情報発信ができた。
27	土岐市	教会やモスクの聖職者による注意喚起	市内の外国人信徒が集まるキリスト教会及びイスラム教モスクへ県の啓発に土岐市国際交流協会代表とともに同行した。聖職者からの情報発信、注意喚起は信徒への影響は大きいと思われる。
28	各務原市	外国人市民や外国人雇用企業へのマスク等配布によるコロナ拡大防止啓発	外国人市民を対象としたマスク無償配布、外国人雇用企業・各種コミュニティへのマスク・ウェットティッシュ配布を通じたコロナ拡大防止啓発。
29	各務原市	国際協会日本語講座、教会・店舗など外国人が集まる場所への各種働きかけ	県などを通じ提供される様々なチラシ・注意喚起情報を用い、実際に訪問を実施するなどのコロナ拡大防止啓発。多文化共生イベント（K I A フェスティバル）において設けたコロナ対策エリアによる啓発。
30	各務原市	外国人市民へのコロナワクチン接種予約支援、日時を定めた接種会場における通訳サポート実施	市の新型コロナウイルスワクチン接種対策室による最新接種スケジュールの把握に努め、ポルトガル語、英語、やさしい日本語などによる外国人市民への情報発信、接種予約支援、日時を定めた接種会場における通訳サポート（予定）を実施。

No	団体名	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
31	可児市	外国人雇用企業の把握	これまで当市においては、外国人雇用企業の情報を持ち合わせていなかったが、コロナの啓発を実施するにあたり、派遣先企業から情報を入手することができた。
32	可児市	教会・外国籍市民がよくいくお店への直接訪問	注意喚起を依頼したところ、理解を示した外国籍市民が多いように感じた。
33	可児市	具体的な感染拡大防止をチラシで啓発	感染拡大防止のために全外国籍市民世帯へのチラシ配布やホームページ、外国語版広報での啓発が一定の行動の自粛に繋がったと考えられる。
34	山県市	啓発チラシによる情報発信	市内の店舗等に多言語版（ベトナム語・中国語）のポスターの掲示を依頼、外国人も含め、多くの人に見てもらえることが出来た。
35	山県市	商工会との連携	技能実習生については、商工会が雇用企業へ情報発信を行っている。
36	飛騨市	情報発信	当市では外国人住民数が少なく、外国人住民からの感染者も出ていないことから効果は不明。多言語による情報発信などは外国人雇用事業所へ共有し、注意喚起をしていただいた。
37	本巣市	啓発ポスターや感染事例の情報発信	多言語によるポスター等を郵送することにより、一定の行動自粛に繋がったと考える。

No	団体名	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
38	下呂市	外国人雇用企業の把握	これまで当市では外国人雇用企業の情報を持ち得ていなかったが、コロナの啓発を実施するにあたり労働局から情報を入手することができた。
39	岐南町	多言語でのチラシについて情報発信	町のホームページに多言語で情報発信している関係機関のリンクを添付し周知したことで、情報が把握しやすくなり、一定の行動自粛に繋がったと思われる。
40	笠松町	感染防止啓発チラシ等の送付	商工会を通じて外国人雇用の町内事業者を把握し、情報発信したことで、今後の連携等におけるパイプが出来た。（担当窓口の把握等）
41	養老町	啓発チラシによる情報発信	庁舎受付などに置き、不特定多数の外国人にも周知することが出来た
42	養老町	HPにて外国語による情報発信	HPで広く町内・町外在住の外国人に情報発信が出来た
43	関ヶ原町	啓発チラシによる情報発信	わかりやすいチラシのおかげで、なにを注意すればいいか瞬時にわかり、行動に移すことができたと考える。
44	関ヶ原町	SNSによる情報発信	SNSの発信は、だれもが目にする手段でもあり、即効性、確実性があることで一定の人数の自粛に繋がったと考える。

No	団体名	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
45	神戸町	多言語で示したチラシ（情報発信）	当町単独で多言語の啓発チラシを作成することはできないため、県国際交流センターで作成いただいたチラシを必要部数印刷して、町内の外国人雇用企業に配布し行動の自粛等を呼び掛けた。
46	揖斐川町	事業所に対するの感染事例の情報発信	感染予防に関するチラシを配布することにより、感染予防についての意識が高まったと考える。
47	大野町	ポスター掲示による注意喚起	感染拡大防止のポスターを掲示することで、来庁した外国人県民に対するの注意喚起ができたのではないかと。
48	池田町	雇用企業への働きかけ	外国人雇用企業の把握が出来た。
49	坂祝町	教会における注意喚起	教会に対してチラシ周知依頼したところ、教会内に貼ってもらったため、注意喚起ができたと感じた。
50	富加町	町内の外国人雇用企業への訪問	チラシを事業所へ配布し一定の行動自粛に繋がったと考える。
51	富加町	外国人雇用企業の把握	労働局から情報を入手できた。
52	七宗町	具体的な感染、拡大事例の情報発信。	どのような行動が原因で感染、拡大したかを示したチラシの配布や SNS での情報発信は、一定の行動自粛に繋がったのではないのでしょうか。

No	団体名	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
53	八百津町	HP等を使用し、周知する。	外国人向けのチラシなどを八百津町のHPに掲載、周知した。また、外国人向けの情報を掲載しているHPのリンクを八百津町のHPに掲載した。
54	東白川村	啓発チラシによる情報発信	感染事例チラシ等を掲示し、注意を促した。
55	東白川村	外国人雇用企業の把握	人口の少ない当村では、外国人雇用企業について把握しやすい。また、雇用する人数も少数であるため注意喚起することが難しい。
56	御嵩町	庁外のビラ掲示	町の施設だけでなく、駅舎やバス車内へのポスター類掲示や配布をしたことで多くの人々に対して一定の意識づけができたと考える。
57	御嵩町	教会への注意喚起	直接教会へ赴き、管理者へクラスターについての注意喚起を依頼したことで多くの外国人信者に意識づけを行うことができたと考えられる。
58	御嵩町	企業への情報共有	工業団地の連絡協議会へ情報を提供することで、外国人に限らず多くの人に啓発を行うことができた。
59	白川村	具体的な感染（拡大）事例の情報発信	どのような行動が原因で感染（拡大）したかを示したチラシの配布やSNSでの情報発信は、一定の行動自粛に繋がったと考える。
60	白川村	外国人雇用企業の把握	これまで当村担当課においては、外国人雇用企業の把握ができていなかったが、啓発の実施にあたり、情報を入手し、整理することができた。

多文化共生推進員、岐阜地域留学生交流推進協議会

No	団体名	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
1	推進員	情報発信国際交流センターのHP及びFacebook	当協会のHPやFacebookで周知出来たし、(オンライン)日本語教室の際も、データで共有することが出来た。多言語のデータでの情報提供はありがたい。
2	推進員	重点地域（美濃加茂市）が実施された多言語による市民向けの注意喚起無線放送	内容：多言語による市民向けの注意喚起無線放送 理由：毎日多言語による注意喚起の無線放送することにより、感染防止の呼びかけができた。
3	岐留協	啓発チラシによる情報発信	チラシを留学生に配布することにより、感染予防の方法等を周知することができ、留学生各個人で予防対応してもらえる効果があったと考えます。
4	岐留協	啓発チラシによる情報発信	学生の母語で記載されており、学生へ周知しやすかった。
5	岐留協	多言語によるチラシ	学内の廊下など目に付く場所に掲示をし、外国人留学生が目にする事ができた。
6	岐留協	関係団体を通じての周知	県内で外国人コミュニティを中心に感染拡大の危険性が高いことを知ることができた。
7	岐留協	情報発信 多言語による感染防止策の周知や注意喚起	一部の留学生への調査によって、自分の国の言葉で作成したため、読みやすいから、何とか最後まで読んで理解したとの回答でした。
8	岐留協	基本的な感染防止対策	基本的な事が絵を見て理解できるから、実行に移しやすい。
9	岐留協	在住外国人に対する相談対応	日本語が話せない外国人でも気軽に相談できる。
10	岐留協	情報発信	必要な情報を多言語で発信されると、理解しやすいし効果がある。

No	団体名	① 一定の効果があつたと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があつたと考える理由等
11	岐留協	情報発信 啓発チラシ 基本的な感染症対策等	当校は、23名の外国人留学生がおり、ある程度の日本語能力はありますが、英語、ベトナム語の啓発チラシで周知できて当校としてとても役に立ちました。
12	岐留協	多言語による情報伝達	日本語にルビをうっただけの文書では、基礎疾患とか密閉空間とか飛沫といっても外国人に理解できない。多言語で文章全体を翻訳したものがわかりやすい。
13	岐留協		どの施策も一定の効果はあるが、具体的な取組み効果はあげられない。全体として効果があつた。

経済団体

No	区分	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
1	経済団体	国際交流センターのHP及びFacebookでの情報発信	スマホなどを介して直接、外国人本人に働きかける点で効果が高いと思われる。この部分を増やしていったらよいのではないかと。
2	経済団体	関係者を通じての周知及び注意喚起	漫然と全方位へ向けた情報発信ではなく、特定のコミュニティや監理団体など、明確な枠組みに対して発信を行うことにより、受け手側も自らが対象であり、有用な情報であると認識・行動する流れが作られるため。
3	経済団体	啓発チラシによる情報発信	外国人県民と接点がなく、外国人県民がどのように情報を入手しているか不明のため、効果のほどは不明。
4	経済団体	ワクチン接種	岐阜医療科学大学で行われた「大規模接種」。可児・美濃加茂の外国人県民の方が多く来られていました。
5	経済団体	他言語による情報発信	多言語化の啓蒙チラシによる情報発信が効果があったと考える。
6	経済団体	雇用企業への働きかけ	<p>情報を得て頂く機会が少ないと思われる外国の方には、雇用企業に働きかけていただくのが一番だと思う。</p> <p>雇用企業から自粛要請を遵守することと、感染源となるような行動（活動）をしたら「ここで働けなくなる」可能性を示唆すれば、現実味を帯びて自重すると考えられる。</p> <p>外国人技能実習機構や厚労省などのHPの注意喚起をそのまま外国人実習生に配布してもまず読むことは無いとため、ポイントのみを簡潔にまとめたチラシを母国語で作成し配った。その結果、企業担当者から県外に遊びに行くつもりだったが、我慢したようだとの報告があった。</p>

技能実習監理団体・特定技能登録支援機関

No	区分	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
1	技能実習監理団体	啓発チラシによる情報発信（5言語） 基本的な感染防止対策	それぞれの言語で注意喚起があり、具体的に指導ができた。 生活習慣の違い等で難しく感じていたが、県からのチラシを渡したことで、口頭で伝えるだけより理解しやすく意識が変わったと感じた。
2	技能実習監理団体	ストップコロナハラスメント	外国人のなかでも、コロナの影響で必要以上に行動制限されたり、傷つく言動があったりした。 正しく恐れる、という意識が大切だということを伝えるのに役立ちました。
3	技能実習監理団体	監理団体等を通して注意喚起	実習生における感染状況など、実態を情報共有していただくことで、より一層、働きかけをするべきとの意識を持つことができた。
4	技能実習監理団体	外国人労働者等優先ワクチン接種 （可児市・美濃加茂市）	優先的に接種し、本人のみならず、地域の方々や職場、ご家族様にある程度、安心していただける環境を提供でき、さらにコロナウイルス感染症に対する、対策等への意識付けのきっかけとなった。
5	技能実習監理団体	感染拡大の一因となり得る派遣労働者送迎バス等の感染防止対策への支援（協調補助）を実施。	車内は当然マスク着用で会話なしの状況の中、送迎バスが感染拡大の一因になりうるとは、全く思えないが、各種対策を講じることで、本人のみならず、地域の方々や職場、ご家族様にある程度、安心していただける環境を提供できたのではないかと考えます。
6	技能実習監理団体	啓発チラシによる情報発信	適応言語がある場合は、チラシ提供。ない場合は、日本語での説明及び通訳より説明。 説明後、不要の外出が少なくなった。

No	区分	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
7	技能実習監理 団体	在住外国人に対する相談対応	当組合に関係する技能実習生・特定技能外国人の相談の有無は把握していないが、14言語対応は県の取組み姿勢を示すものであり、素晴らしいと思います。
8	技能実習監理 団体	① 啓発チラシ	各言語による情報発信を技能実習生に配布することで一定の注意喚起の効果があつた。
9	技能実習監理 団体	外国人集団接種	先般の県集団接種会場設営による外国人枠の取組みには、拡大抑制効果があつたと思慮いたします。
10	技能実習監理 団体	啓発チラシによる情報発信	チラシを外国人県民に配布。 理解しやすく、直ちに取組みができたため、効果があつたと考えられる。
11	技能実習監理 団体	雇用企業への働きかけ	各企業へ注意喚起を実施。 企業側からも外国人へ注意喚起を実施し、感染拡大防止に努めている。
12	技能実習監理 団体	当初の情報発信	手洗い、マスク着用、三密回避等の感染症対策はわかりやすかつたし、それが今でも最も有効であることが共通認識となつた。
13	技能実習監理 団体	関係者を通じたの周知及び注意喚起。	信頼関係を築いた上、話を聞き入れしやすいです。
14	技能実習監理 団体	関係者を通じたの周知及び注意喚起。	当組合では、岐阜県発、岐阜県中小企業団体中央会経由にて県内組合員企業に対し、啓発チラシ等を間接周知しているが、組合員企業から、有益であるとの声が寄せられた。
15	技能実習監理 団体	情報発信	いただいた情報は各実習実施者から実習生に渡しております。訳語対応のない実習生には通訳の方に説明してもらいました。

No	区分	① 一定の効果があつたと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があつたと考える理由等
16	技能実習監理 団体	重点地域の対策	感染の多い地域からの感染拡大が縮小しているため、効果があつたと思います。
17	技能実習監理 団体	在住外国人に対する相談対応	14言語対応で新型コロナウイルスの情報や相談をできる試みは実習生に安心感を与えることができました。
18	技能実習監理 団体	中央会を通じていただいたコロナ対策の啓発チラシを寮と会社の作業場に掲示（外国語）	仕事中でもマスクの着用が徹底されるようになりました。
19	技能実習監理 団体	啓発チラシによる情報発信	チラシを企業に配布し日本人含め実習生にも理解してもらう。
20	技能実習監理 団体	関係者を通じての周知及び注意喚起	企業に働きかけをと通訳からの周知徹底を行った。企業での貼り付けのお願いコロナウイルス感染症怖さを説明を行いある程度効果はあつたと思います。
21	技能実習監理 団体	雇用企業への働きかけ	県と市の外国人県民感染対策チームによる注意喚起は外国人を管理する立場の日本人が、情報を正確に知り、職場の外国人に直接伝えることができる。外国人も、自分から日本のメディア、ニュースを見たり、情報を探しに行くことはないため、職場での注意喚起が一番、効果があると考えられる。
22	技能実習監理 団体	情報発信	SNSを利用し、各言語に対応した情報発信 啓発チラシ 関係者を通じての情報発信
23	技能実習監理 団体	雇用企業への働きかけ 重点地域の対策	外国人県民感染対策チームによる企業への注意喚起 店舗や教会へ感染防止対策呼びかけのポスター設置

No	区分	① 一定の効果があつたと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があつたと考える理由等
24	技能実習監理 団体	在住外国人に対する相談対応	14 言語対応の電話対応を含んだ相談センターの設置
25	技能実習監理 団体	感染予防啓発チラシの実習実施者への配布	実習実施者より実習生へ徹底を依頼する。実習生へ再三啓発するが思うように行かない。
26	技能実習監理 団体	基本感染防止対策	手洗い、マスク、行動ストップ等の徹底。
27	技能実習監理 団体	感染防止隔離生活	業務が人と接することがあり、濃厚接触者となった場合、寮にて自主隔離する。
28	技能実習監理 団体	啓発チラシによる情報発信	「基本的な感染防止対策、感染はこんなふうに広がりました、よい外出例、悪い外出例」、一番基本的な知識から理解し始め、守らないといけないと思います。
29	技能実習監理 団体	関係者を通じた周知及び注意喚起	「市町村や国際交流協会、外国人コミュニティ、経済団体、技能実習生監理団体など、在住外国人に対する周知・注意喚起を実施」、各団体が協力して外国人の皆さんへ周知、注意喚起方法が効率がよく効果がいいと思います。
30	技能実習監理 団体	啓発チラシによる情報発信	手洗い・マスクの習慣となっていない民族への説明が簡易になった。
31	技能実習監理 団体	ワクチン接種について	言語の違う外国人も接種について周知することができ、希望する県民に積極的に案内することができ、接種につながった。
32	技能実習監理 団体	母国語での提示・呼びかけ	口頭で本人へ説明しても実際理解出来ていないことがあるため、母国語での資料をいただいたことで正確に理解してもらえたので良かったと思う。

No	区分	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
33	技能実習監理団体	監理団体へメールでの送付	監理団体へ都度メールの送付をいただいたことで、そこから本人へ注意喚起・呼びかけを行うことが出来た。繰り返し連絡したことで本人も意識することが出来ると思う。
34	技能実習監理団体	情報発信（啓発チラシによる情報発信）	チラシ等は実習実施者に持参し、外国人実習生に直接渡せたので効果があったと思う。
35	技能実習監理団体	感染防止	マスクの常時着用を呼びかけた。 地味ではあるが、やはり一番効果があると考えられる。
36	技能実習監理団体	不要不急の外出自粛	無駄な外出を控えるよう呼びかけた。 実質は外出をしているかもしれないが、コロナに対する意識はあるので、効果があると考えられる。
37	技能実習監理団体	啓発チラシによる情報発信	基本的な感染予防対策（手洗い、マスク、行動ストップ等）
38	技能実習監理団体	関係者を通じての周知及び注意喚起	技能実習生監理団体・実習実施者からの周知及び注意喚起。
39	技能実習監理団体	情報発信	多言語にて情報発信されているので周知啓発できていると思います。
40	技能実習監理団体	雇用企業への働きかけ	企業代表より新型コロナ感染の状況等説明があるので外国人も理解出来る。
41	技能実習監理団体	情報発信（啓蒙チラシによる情報発信）	外国人の言語（ベトナム語・中国語）による情報発信を行ったことで、理解が深まったため。
42	技能実習監理団体	情報発信（Facebookで情報発信）	交流の手段に、Facebookを利用している外国人が多いため。

No	区分	① 一定の効果があったと考える取組み	
		項目（取組概要）	具体的な取組み内容・効果があったと考える理由等
43	技能実習監理 団体	直接、啓蒙チラシを渡した	毎月1回は訪問しているため、実習生、特定活動をしている者に手渡した。
44	登録支援機関	フェイスブックやSNSの活用	外国人にとってSNSはとても手軽に閲覧や拡散が出来るため良い効果だと思います。
45	登録支援機関	チラシ	チラシは目で見てわかりやすく、言語も5か国語に対応しているということで外国人を雇用する企業としても掲示や注意喚起がしやすいと思います。
46	登録支援機関	外国人雇用企業への注意喚起	直接注意や指導を受けた方が頭に入りやすいように思う。
47	登録支援機関	在住外国人相談センターでの相談対応	困った際に14言語＝母国語で相談できる窓口は非常にありがたいと思う。事務的な対応にとどまらずしっかりと解決策を提示できるかということが重要。
48	登録支援機関	外国人県民が集まる場所へのポスター等の設置	動画での情報発信に比べると、ポスター等は自らアクションを起こさずとも直接目に入ってくるので、効果的だと感じる。
49	登録支援機関	啓発チラシによる情報発信	特定技能外国人に対し、日本語、英語、タガログ語のチラシを配布し感染防止の注意喚起を実施した。就労場所は介護施設であるため、基本的な感染防止対策を実施していた。
50	登録支援機関	ワクチン集団接種	可児市在住者約130名程が自主的に接種を受けることができました。職域と合わせて、かなりの人数が接種を受けることができた。
51	登録支援機関	パンフレット	岐阜県、可児市よりチラシの送付を受け、給料封筒等に入れて配布した。チラシの写真を撮りSNS等で発信した。

市町村

No	団体名	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
1	岐阜市	外国人コミュニティの把握・連携	関係団体等と連携してコミュニティの把握に努めているが、全体像の把握、連携が難しい。
2	岐阜市	情報発信の内容	長期間に渡り同じような情報を繰り返し発信しているため、内容の違いがわかりづらく危機感が薄れてしまう。
3	高山市	外国人コミュニティの把握・連携	外国人を雇用している企業や実習生を受け入れている企業の把握は一部できているものの、全体を把握できておらず、小さなコミュニティや同じ国出身の方が集まるグループなどの私的なものは把握するのが難しい。
4	多治見市	外国人への啓発、企業訪問	最初は市のみで企業訪問を実施するよう要請があったが、途中から県と市町村が連携して直接訪問をするようにとのことで実際訪問を行った。やはり市単独より県と連携して実施した方が、効果がある。（事業主のコロナへの危機感等が違ってくるように感じた。）
5	関市	外国人コミュニティの把握・連携	これまでの国際交流では、外国人を雇用しているなど、国際交流に理解のある「日本人」を対象に活動していたため、在住外国人と直接的なつながりを持っていない。
6	関市	外国籍住民全戸への郵送による注意喚起	市民から人権侵害というお叱りを複数受けた。
7	関市	ポルトガル語に限られた対応	ポルトガル語通訳しかいないので、ワクチン接種のことなど、市によって違う情報の多言語化が困難。やさしいにほんごも併用しているが、伝わるのかが不明。

No	団体名	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
8	中津川市	外国人雇用企業の把握	今回、コロナ啓発ということで特別に労働局から外国人雇用企業の情報を入手できたが、目的外に使用不可が原則で、注意喚起ばかりの案内では企業側として受け入れがたくなっていくのではないかと。外国人を雇用する企業にとって有利となる情報等も提供できるような、取り扱いの自由の利く情報提供であるといい。
9	中津川市	企業に勤めていない外国人への情報発信方法	興味がないと、なかなか情報を入手しようとならないため、ホームページ等の最新情報を見てもらえていない。ポスターも様々な言語をずらずら並べて掲示するわけにもいかないの、どうしたら興味を持ってもらえるのか、外国人の意見を把握することが大切。
10	中津川市	外国人コミュニティの把握	機会があるごとに、コミュニティがあるのか確認をしているが、その存在を確認できることが少ない。また当市には通訳もおらず、在住する外国人の国籍もバラバラで、連携を図っていくことも難しい。
11	瑞浪市	外国人コミュニティの把握・連携	外国人コミュニティとの連携ができていない。外国人への情報伝達のキーパーソンとなり得る団体・個人との関係構築が必要。
12	羽島市	情報発信の効果	外国人コミュニティの把握ができておらず、実際にどのくらいの在住外国人に情報が行き渡っているか不透明である。
13	羽島市	継続的な情報発信	日本人との文化や考え方の違いにより、外国人にはマスク着用の習慣や医療機関を受診する習慣がなかったりするので、継続的にきめ細かく周知を行う必要がある。
14	恵那市	外国人コミュニティの把握	外国人雇用企業など外国人が多く集まる場所の把握が難しい。

No	団体名	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
15	美濃加茂市	外国人コミュニティとの連携	教会や派遣事業所を通じて信者や労働者へ情報発信をお願いしているが、教会や事業所からは個人のプライベートまで管理できないとの意見が多い。教会や派遣事業所ではパーティーなどコロナ対策を十分徹底しているという事業所がほとんどであった。県民全体の仕事や教会以外の行動に自粛をかける政策を、県主導で実践する必要があるのではないか。
16	美濃加茂市	情報発信の内容	文章が長い。行政文書を発送した際も、内容を読まずに市へ聞きに来る外国人が多い。イラストで情報発信を行う必要がある。
17	各務原市	情報発信	外国人市民向けのコロナ拡大啓発情報提供が頻繁に過ぎ、辟易されているのではと感じることがある。新たに伝えるべき内容にポイントを絞って発信しては？
18	可児市	外国人労働者の派遣先企業への啓発	外国人を雇用している派遣業者には啓発が行えているが、派遣先企業には啓発が行えていない。
19	山県市	関係団体等を通じた周知及び注意喚起	多文化共生に関する団体がなく、また、外国人コミュニティの有無さえ不明なため、技能実習生以外の外国人の把握が困難。
20	本巣市	外国人コミュニティの把握・連携	本市には関係団体等がないため、コミュニティの十分な把握に至っていない。
21	下呂市	外国人に情報を的確に伝えるための仲介者	コロナ情報を外国語に翻訳して送付するだけでは外国人に確実に伝わるかは不明であるため、情報の意図を分かりやすく外国人に説明していただける関係者を行政としてどのように確保していくかが課題である。

No	団体名	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
22	海津市	市内の日本語教室を運営している団体へ情報提供	日本語教室に参加している外国人の人数が、市内在住外国人人口全体の一部分である。在住外国人全員への細かな情報提供体制が必要だが整備することが困難である。
23	笠松町	感染防止啓発チラシ等の送付	事業所宛送付するものの、どれだけの従業員に周知されているのか、どれだけ効果があったのか等の具体的な状況把握までには至っていない。
24	養老町	HPの多言語化	県が発信している多言語での情報を周知しているのみになっている。町が発信する情報は多言語化できていないのが実情。今後はHPの多言語化に取り組んでいきたい。
25	神戸町	外国人コミュニティへの情報発信	外国人コミュニティの把握が十分でないため、情報発信が万遍なく的確に伝わっているか疑問。母国の情報には関心があると思われるため、外国の感染情報と併せて感染予防を呼び掛けてはどうか。
26	揖斐川町	外国人雇用事業所等の把握	外国人コミュニティや雇用事業所等の把握に努めてはいるが、十分な把握ができていない
27	揖斐川町	HP等における情報発信	県にて多言語化したチラシを活用し情報発信を行っているが、HP 中文章の多言語化ができていない。
28	大野町	外国人コミュニティ・外国人雇用企業の把握	外国人コミュニティ・外国人雇用企業の把握が十分ではない。 当町には通訳がおらず、コミュニティや外国人雇用企業が把握できたとしても連携や十分な理解を得ることは難しい。 現状、企業・コミュニティの把握ができていないため、各外国人県民に対してチラシ配布等の注意喚起が難しい。
29	坂祝町	教会の礼拝について	文化の違いのため、礼拝に来るのを止めるわけにはいかない点が難しいと感じた。

No	団体名	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
30	富加町	町内の外国人雇用企業への訪問	すでにできる限りの感染症対策を行っている企業がほとんどで、それ以上の対策を求めるのは難しい。
31	富加町	外国人コミュニティの把握	当町には教会等ないため、コミュニティの把握が難しい。また、通訳がないため、連携も難しいと思われる。
32	七宗町	外国人雇用企業の把握	当町では、外国人雇用企業の詳細な情報を持ち合わせていないため、まずは、その把握に努める必要がある。
33	七宗町	外国人コミュニティの把握・連携	外国人コミュニティの十分な把握ができていない。 通訳もないため、連携も難しいのが現状。
34	八百津町	情報発信のスピード	HPへ掲載等を行っているが、いかに早くそして正確に情報を発信し周知することができるかが課題となる。
35	御嵩町	情報発信	チラシ、ポスター類や情報の提供などを行っているものの、客観的な基準に基づいたデータの収集が難しく、成果が出ているのか把握できない。
36	白川村	外国人コミュニティの把握・連携	外国人コミュニティの把握に至っていない。 また、通訳のできる職員は多少いるが、担当係に通訳がないため、仮にコミュニティが把握できたとしても連携が難しい。

多文化共生推進員、岐阜地域留学生交流推進協議会

No	区分	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
1	推進員	雇用企業への働きかけ	注意喚起だけでは、やはり企業は動かないので、報告義務を課したりした方がよい。
2	推進員		これまで、出来るだけは情報発信・提供をしてきましたが、その効果があったとは思えません。外国人のコミュニティ内のつながりの強さ、宗教への執着心は約束事以上に思いの強さがあり、忠告など聞く耳持たずの感ありです。勝手な行動が多い。
3	推進員		配慮の多い情報提供に努めてくださっていると思うのですが、どこか形式的に流れ、直に対象者の意識には届いていない気がします。
4	推進員		折角の県側からの熱心な警告を有効にするためには、メールや電話、紙ベースの呼びかけ依頼のみに済まらず、コミュニティや教会、モスクなどのリーダーや集団の長などに担当者が直接に発信の意味を働きかける方法がとれないかと思います。 どれだけ彼らの中で周知されたのだろうと思うことが多いです。 知る限りでも、何かにつけて日本のあるいは県の呼びかけや決まりごとを意識して順守せねばという態度や行動はほとんど見られないように思ってきました。

No	区分	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
5	岐留協	県内の大学等への周知方法	岐阜県から、岐阜地域留学生交流推進協議会の事務局である本学に本協議会構成大学へ情報を展開してほしい旨の依頼があるが、本協議会に県内のすべての大学等が参画しているわけではない。 また、新型コロナウイルス感染拡大防止について、至急、各大学等に情報を展開する必要がある場合、岐阜県において、各大学の連絡先を把握し、直接連絡した方がより迅速に周知できるのではないかと考える。
6	岐留協	若者向けのチラシ	若者の外国人（実習生や留学生）が見て納得しやすい工夫をしたチラシがあるとよいと思いました。
7	岐留協	公的な経済的支援制度の情報提供	留学生が対象となるうる公的な経済支援の情報がまとめられているものがあるかと思いました。（市役所の窓口で学生がとまどう事例があったと聞いています。）
8	岐留協	情報発信 多言語による感染防止策の周知や注意喚起	今後、多言語で作った周知や注意喚起の中に、重点的な部分についてさらに色付け等工夫すれば、もっと効果が出るのではないかと考える。
9	岐留協	情報発信 啓発チラシ等 基本的な感染症対策等	外国人留学生への情報提供をしていますが、周知後、どう役立てたかは調査をしていないので、情報の垂れ流しとなっている可能性があります。
10	岐留協	日本語にルビをうっただけの文書	留学生には、授業の時間によりわかりやすい言葉で伝達した。
11	岐留協	母国語の SNS への対応	留学生の情報源として大きいのが母国語の SNS であり、そこを通じて伝播する方法を探るとよい

No	区分	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
12	岐留協	生活実態に対応した対策	留学生は、何人かで共同生活しており、共同生活での習慣、祭事等を念頭においた対応策。アパートでの祈りや喫煙時のマスクなしの懇談や共同で使用する物品の消毒等

経済団体

No	区分	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
1	経済団体	情報発信	<p>長い文章や分かりづらい絵柄だと、外国人はまず読むことをしない。伝えたいことは沢山あっても、ポイントのみに絞る方が効果があると思う。</p> <p>情報発信も必要だが、広く呼び掛けるだけでは自分のこととして受け止めないと思う。</p>
2	経済団体	雇用企業への働きかけ	<p>外国人雇用企業を把握し、直接当該企業へ啓発する方がより効果がある。</p> <p>情報発信だけではアンテナを張った事業者しかキャッチしないので、雇用企業への直接周知や監理団体等への協力を更に仰いで確実に情報周知が網羅しているような体制を整える必要があると考える。</p>

技能実習監理団体、特定技能登録支援機関

No	区分	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
1	技能実習監理団体	情報発信	多言語の中にミャンマー語も入れていただきたい。
2	技能実習監理団体	各種対策	やはり、県や各市で対応状況が違い、スピード感や現場の状況の把握に差がある。保健所等の連携もあり、発生地域や規模によっては、対応しきれない状況等もあることは分かるが、情報の集約及び提供は翌日のニュース等ではなく、外国人を雇用する企業等には、統一して発生状況や地区等閲覧を素早く確認できるような環境が欲しかった。
3	技能実習監理団体	情報発信	言語は、常時 14 か国語あると助かります。
4	技能実習監理団体	情報発信(啓発チラシによる情報発信)	現在受け入れている技能実習生・特定技能外国人はすべてタイ人であるため、タイ語バージョンでの情報発信もお願いしたい。
5	技能実習監理団体	動画による情報発信	クメール語、インドネシア語も追加して頂きたい。
6	技能実習監理団体	在住外国人に対する相談対応	電話番号を持っておらず、電話対応ができない実習生が多いため、各言語の FACEBOOK 等の SNS を開設してそこで問い合わせを受け付けた方が良いと思われる。

No	区分	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
7	技能実習監理 団体	外国人集団接種	今回の接種については、市側からの集団接種案内により知り得たもので、市担当者の思惑は、外国人技能実習生を多く受入していることが勧誘の動機となっていると思われるが、平日接種と接種までの期間が短く仕事のスケジュールにおいて都合が取れなかった事業所が殆どであったのが実情である。よって、今後はそうした課題点を克服した形の接種機会をより多く作っていただきたい。また、行動範囲の広い若年層含め外国人の接種を前倒しで取り組むことが、抑制効果に繋がるものと思慮いたします。
8	技能実習監理 団体	情報発信	マンネリ化、関係機関毎の重複アナウンス感染状況が悪化するたびに同じような啓発チラシ、情報発信をしても外国人には響かない。
9	技能実習監理 団体	ワクチン接種	外国人への優先接種の対応が市町村によって格差がある。予約の方法がわかりにくい。接種券が届いてから接種するまでのマニュアルを外国語版で案内してほしい。
10	技能実習監理 団体	雇用企業への働きかけ	注意喚起の具体的な方法について、必要に応じて、外国語のポスター、チラシなどを外国人のいる企業に無料で配布することがよいと思います。
11	技能実習監理 団体	情報発信全般	周知情報の言語が原則5言語のため、当組合員企業に所属するインドネシア人技能実習生に対しては制限されることから、追加を希望。
12	技能実習監理 団体	情報発信	タガログ語は英語で代替できるとも言えますし、訳語にタイ語、モンゴル語、インドネシア語を入れてもらえると助かります。

No	区分	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
13	技能実習監理 団体	ワクチン接種	ワクチン接種の実習生への連絡はしましたが接種後の副反応の発熱、倦怠感、頭痛、発赤等があることを付け加えると、より安心感が増したと思います。
14	技能実習監理 団体	協調補助等の実施	利用が周知されているか不明ポスター等見ると思うが、行動は伴うのか限界もあると思います。
15	技能実習監理 団体	情報発信	外国人は、国際交流センターHP や県や市のFacebook は見ていない。
16	技能実習監理 団体	感染後の対応	保健所の管轄と理解はしておりますが、感染した場合の初期対応(入院や宿泊施設療養)を敏速に行っていただく事が、感染拡大防止に効果的だと思います。 また、さらなる感染者の有無についてPCR検査を職場や同居者、その他濃厚接触者となる方々に迅速に行う必要があると考えます。疑いを持った時に抗原簡易キットなど使用できるよう事前配布は難しいでしょうか
17	技能実習監理 団体	新型コロナワクチン接種	業務上のこともあり、速やかにワクチン接種を望む。 (9月に民間医療機関(産業医)にて実施予定)
18	技能実習監理 団体	関係者を通じて周知及び注意喚起	外国人のコミュニティはSNSを通じてさらに複雑化しており、日本人スタッフの説明よりも自国のコミュニティ内での信ぴょう性のない噂を信じてしまう。多くの方が正確な情報を得ることができるよう、各方面での周知や注意喚起が今後も必要である
19	技能実習監理 団体	LINE 電話や SNS での相談対応	技能実習生はほとんど電話番号をもっていないので、無料通話可能な LINE 電話や SNS での相談対応を充実させてほしい。

No	区分	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
20	技能実習監理 団体	病院での母国語対応。	体調を崩したとき、PCR検査したいとき、日本語が話せないと病院も行かずそのまま行動し感染する恐れがあるので病院で電話でも母国語で対応できると外国人は安心して病院に行くことができると思う。
21	技能実習監理 団体	情報発信	まだまだ県や市が実施したコロナへの取組みを知らない実習生が多いと思います。これは外国人県民にも言えることではないでしょうか。情報発信の内容や企画はいいと思いますが、それがどこで発信されているのかが、よくわからないのではないのでしょうか。
22	技能実習監理 団体	重点地区（美濃加茂市・可児市）の対策	重点地区は外国人が多いですが、マスクをしないで大声で話しておられるのを地域の方が危惧しておられるようです。基本的な感染予防対策が実行されていないことが課題だと思います。
23	技能実習監理 団体	重点地域（美濃加茂市・可児市）の対策	重点地域だけでなく、近隣地域も含めての対策をしていただくと、県全体の感染拡大を防げると思います。
24	技能実習監理 団体	情報発信（関係者を通じての周知及び注意喚起）	注意喚起について、もう少し回数を増やすことで、感染に関する危機感を、実習実施機関並びに実習生・特定活動をしている者に、実感してもらおう。
25	登録支援機関	フェイスブックやSNSの活用	SNSやユーチューブの検索ワードに外国人からはヒットしにくいいため、動画やSNSまでたどりつきにくい。
26	登録支援機関	国際交流センターの認知度	外国人が国際交流センターを知らなければ活用が出来ないため、SNSでもっと拡散してもっとHPを活用できるようにしてはどうか。
27	登録支援機関	動画による情報発信	伝わりやすさという点では動画は良いと思うが、外国人は日本人よりも自分から視聴しにくい方が少ないように思う。

No	区分	② 課題・改善点	
		項目（取組概要）	課題や改善点など
28	登録支援機関	啓発チラシの言語について	在留資格特定技能の国籍が多様化しているため、他の言語の翻訳分もあると良い。
29	登録支援機関	ネット配信	ネット配信しても、見てもらえないと意味がない。

市町村

No	団体名	③ 今後、取り組むと良いと考えるもの
1	岐阜市	外国人県民の意見を吸い上げられるようなネットワークを構築し、適切な情報提供のあり方を検討することが必要と考える。行政等が発信する情報を多くの人に拡散してもらうための工夫、取り組み。
2	大垣市	外国人県民コミュニティネットワークの検討について、多くの自治体から信者が集まるキリスト教の教会など、広域的に活動する外国人団体については、例えば岐阜県国際交流センターが把握して広域情報を直接提供するなど、市町村の枠に捕らわれない対応が必要ではないか。
3	高山市	他地域では実施しているところもあるが、外国人の中にリーダーを設置し、外国人住民をまとめたり、呼びかけに協力してくれる人物が必要であると考えます。
4	多治見市	学校において、新しい生活様式の定着に向けた取り組みを推進し、子どもの頃から身につけさせることが必要ではないか。（多言語版でのテキスト作成）
5	関市	岐阜県の在住外国人用 SNS をつくって、コロナに限らず多言語の情報を掲載し、県内在住外国人にどんどんシェアしてもらう。在住外国人フォロワーをとにかく増やす。
6	中津川市	全ての地域で外国人住民を中心とした感染が広がっているわけではないので、地域ごとに応じた対応が必要ではないか。大型商業施設などのポスター掲示は県から、上部組織を経由して下に話を通していってもらった方が効果的で、手間も少ないのではないかと。
7	瑞浪市	外国人への情報伝達のキーパーソンとなり得る団体・個人との関係構築。
8	羽島市	各国のインフルエンサーやキーパーソン等を通じた情報提供。COVID-19 外国語相談センターの継続的な運用。
9	恵那市	外国人雇用企業や外国人コミュニティを把握し、より多くの外国人に多言語のチラシなどを活用した情報提供。

No	団体名	③ 今後、取り組むと良いと考えるもの
10	美濃加茂市	<p>当市では、市内教会及び事業所への直接指導、また教会及び事業所経由での信者及び従業員へ向けた対策強化の周知、さらには一般市民に向けたコロナ対策啓發文書の発送やのぼり旗による路上啓発を実施していますが、市内事業所における職場内クラスターより個人及び家族間感染が多いため、夏休みに突入した今、行動範囲の広い各個人及び家族単位の行動に歯止めを利かせる対策を県が直接県民全体へ働きかける必要があるのではないかと考えています。</p>
11	土岐市	<p>スマートフォン等の外国人向けのアプリの作成。情報の掲載や通知を多言語で送信し、コロナウィルス感染拡大防止だけでなく、災害時等にも活用できるようにする。</p>
12	各務原市	<p>無料でのPCR検査の拡大。ワクチン効果の啓発（コミュニティリーダーへの講習など）。</p>
13	可児市	<p>可児市のキーパーソンの方や外国人雇用を行っている派遣会社、外国人コミュニティの代表者との関係を構築し、効果的な情報提供のあり方を検討していくことが必要。 情報発信のツールや頻度についても見直していきたい。</p>
14	山県市	<p>会議の時にも話がありましたが、外国人のコロナワクチン接種を効率よく進めるためには、多言語での対応が必要になってくるかと思いますが、多言語で対応できる会場の設置は困難な市町村もあるため、圏域などで外国人向け接種会場を設置できると良いと思います。</p>
15	下呂市	<p>当市の地域的特性として、外国人の多くが企業の従業員であるという実情がある。コロナのような非常時に緊急性のある情報を伝達するために、平常時から行政と外国人雇用企業等が顔の見える関係を作っておく必要がある。例えば、多文化共生等の推進を目的として、こうした事業者との意見交換の場を設けるなど、普段から効果的な行政サービスの情報が提供できる関係性を構築しておくことなどが考えられる。</p>
16	笠松町	<p>多言語対応のチラシやポスターの掲出を継続していく。 迅速かつ柔軟な連絡体制の確立。 相談窓口の設置（通訳あり）。</p>

No	団体名	③ 今後、取り組むと良いと考えるもの
17	養老町	町内には外国人雇用企業もあるが、密な連携をとれていないのが実情である。今後は更なる情報発信や情報交換などを行えるように連携を図っていきたい。
18	関ヶ原町	情報発信をすることができる外国人が今よりさらに、多言語での情報発信をすることが、感染拡大防止に向けて今後重要視して取り組む事例の一つではないかと考える。
20	神戸町	外国人雇用企業を通じた呼びかけを徹底するため、企業側との連携をさらに図り、周知を図るチラシを充実、SNSを用いた情報発信、コミュニティの中心人物との関係の構築を図る方策を検討すべきと考えます。
21	揖斐川町	外国人への情報伝達のために、外国人コミュニティ等との関係は重要だが、外国人と地域住民との関係も重要であるため、コミュニケーションをとれるような機会を作っていく必要があるように感じる。
22	大野町	外国人コミュニティや外国人雇用企業の把握・連携をより強固にしていき、外国人への情報伝達・情報提供を効果的にしていく必要がある。 ホームページでの情報提供や注意喚起の推進。
23	坂祝町	坂祝町にある教会をすべて把握しているわけではないので、登録制にすれば取り組みやすいと感じた。
24	富加町	外国人コミュニティと日頃から関係を築くことが必要。
25	七宗町	引き続き、これまでに実施した対策を中心に取り組みながら、効果を検証し、更なる対策を検討する。
26	東白川村	これまでと同様に、協会、企業など外国人が集まる施設や利用する施設に注意喚起を継続的に実施する。
27	白川村	外国人雇用企業や外国人コミュニティに対して、コロナに関する効果的な情報発信を迅速に続けていくことが重要だと考える。

No	団体名	③ 今後、取り組むと良いと考えるもの
1	推進員	<p>まずは、ワクチン接種の促進。車などの交通手段がない人が多いので、雇用企業、管理組合等が送迎などの補助をした方がよい。外国人は、同じ国の人から伝えられる方がより伝わりやすいので、外国人コミュニティの把握及び、直接的な周知が必要かと思う。</p>
2	推進員	<p>感染力が高い変異ウイルス（デルタ株）の特徴・症状等、多言語で外国人住民に周知し、今までのウイルスより感染力が高いことを知ってもらい、感染予防意識が高まり、感染拡大防止に繋がると考えます。</p> <p>岐阜県内の中国人感染者が増えており、今までポルトガル語や英語による注意喚起が多かったが、中国語による注意喚起も必要と感じます。今は、中国語の感染情報が少ないため、在住中国人が独自で WeChat を通して、中国人感染者増えた情報が周知している状況です。</p> <p>保健所や医療機関で陽性と診断された後、同居家族や周りの人感染しないように、自宅待機・ホテルで隔離・入院治療までの行動制限を多言語の案内文書が必要と感じる。</p> <p>（例：隔離、入院までの間、友人や家族に会わないように、買い出し行かないようになど）</p>
3	推進員	<p>感染予防のみならず、全般的に外国人は別枠にとらえず、彼らが日本人と共生している実感を持てるよう寄り添い、巻き込んでいく地域内の姿勢、態勢が必要だと思えます。</p> <p>どうしたら外国人への偏見や避ける、嫌う体質を変えられるかを模索していきます。</p> <p>外国人への情報提供や啓発がじかに届いていないことが多いと感じています。</p> <p>情報提供ルートを把握することも一つかと思われ、、、、。</p>
4	岐留協	<p>新型コロナウイルス感染症において、これまでと同様に啓発チラシによる情報発信をしていただけると留学生が情報を得る機会となり良いかと思えます。</p>

No	団体名	③ 今後、取り組むと良いと考えるもの
5	岐留協	<p>ワクチン接種に関して、外国人県民に対するわかりやすい情報提供。優遇措置の適用による接種の促進。</p> <p>役所窓口（公的機関の情報提供窓口）におけるわかりやすい対応。外国人住民に対する優先的対応。</p> <p>情報提供に際しての Facebook などの活用。</p>
6	岐留協	ワクチン接種の促進
7	岐留協	<p>コロナ対策としては、ひとつ一つの啓発活動を地道に継続することが必要と思います。当校の情報発信のみでは、伝える際に不安がありますが、貴協議会様は、現在の旬な情報をいただけておりますので大変心強いです。是非、継続をお願いいたします。</p>
8	岐留協	<p>留学生は発熱以外の症状があっても、軽症で受診する習慣がない。言葉の不安や相談先等の情報不足もあり、医療機関受診への壁を取り払う方策が大切である。</p>

経済団体

No	団体名	③ 今後、取り組むと良いと考えるもの
1	経済団体	外国人の方は日本語の理解が十分でない方もいるので、災害時において外国人の方が避難所に入所するのに備えて、例えば発熱者が避難所に入るための手順、ルールなどを事前に十分に知らせておくなど、外国人と日本人の双方に感染拡大を招かないような特段の準備が必要ではないか。
2	経済団体	<p>情報は受容する枠組みの中で全体に浸透させることが必要であるが、本会経由では監理団体へ直接メールを配信しているが、129団体ある内の7割程しか提供できていない。（会員以外の情報は持っていない）</p> <p>『感染症対策の一環』として岐阜県名義で各支援機関に情報収集の依頼をしていただくことにより、本会であれば監理団体である事業協同組合の、業界団体であれば傘下関係団体の連絡先などを収集することができるようになる。そうすることにより、情報受取の確実性が高まり、後々の効果測定も簡易になると考えられる。</p>
3	経済団体	外国人県民に素早くアプローチできるネットワークの形成。

No	団体名	③ 今後、取り組むと良いと考えるもの
4	経済団体	<p>外国人のコロナ情報は、もっぱら友人間でのFBによるものである。日本側が発信した情報が信用されていなかったり、伝えても届かない。せめて自分の住んでいる県や地域のコロナ情報を確認できる、外国人専用アプリ(外国人の視点で作成した)などを作って入国時に携帯に入れ、コロナや災害時に情報を知れるようにするのはどうか。</p> <p>宗教関係の団体、グループ又は雇用企業などへ、一方的に情報を発信するだけでなく、対面で呼びかけることが大事だと思う。</p> <p>感染した場合の症状や後遺症のインタビュー取材をニュースで時々見るが、あの苦しみをもっと知らせるべきだと思う。</p> <p>外国人だけでなく、全県民に行動制限や、自治体を挙げて取り組んでほしい。</p> <p>外国人コミュニティ機関の把握と連携。</p> <p>地域における外国人感染者情報の共有。</p> <p>企業への個別訪問による指導。</p> <p>外国人県民がどれだけ県の事業や対策について理解しているかのアンケート調査。</p>

技能実習監理団体、特定技能登録支援機関

No	団体名	③ 今後、取り組むと良いと考えるもの
1	技能実習監理団体	<p>集団で集まり会食等をする事は、ウイルス感染拡大を招きかねない、よくない行動かと思えます。しかし私たちも海外で暮らせばわかると思えますが、同じ言語を話す日本人どうして、集まりたくなるのではないかと思えます。やはりその思いがあるのであろうなど、外国に住まわれる方の考えを踏まえたいうえでの思案・対策が必要かなと思えます。</p> <p>外国人だけではなく日本人もそうだと思いますが、継続して注意喚起をしていく、可能であれば外出に関して、もう少し強い規制が必要であると考えます</p>
2	技能実習監理団体	<p>外国人のワクチン接種の状況の把握及び推進。 監理団体・受け入れ企業が、感染拡大防止の取り組みや感染状況を細目に伝え、危機感をなくさないようにすること。</p>
3	技能実習監理団体	<p>県や市町村は日本に来ている外国人がコロナウイルス感染防止についてどれだけ理解を示しているか把握しているのでしょうか。 外国人はSNSを使って母国より情報を入手しています。当社に在籍していた外国人は日本人よりも日本国内の状況を把握していました（現在帰国済み）。あまり外国人だからということではなく日本人と同様の情報発信ではいけないのですか。</p>
4	技能実習監理団体	<p>大規模接種会場(岐阜医療科学大学可児キャンパス)で実施された外国人のワクチン接種については、非常に大きな成果があったと思えます。募集手続きは短期間でしたが、海外からの技能実習生等を雇用する企業のニーズともうまく合致し、当組合においては192名ものワクチン接種を受けることができました。</p> <p>それぞれの受入れ団体において外国人に伝えたいこと等は違いがあると思われます。また出身国にもバラつきがあると思えますので、それぞれの母国語への翻訳サービスの制度があれば良いと思えます。</p>

No	団体名	③ 今後、取り組むと良いと考えるもの
5	技能実習監理 団体	「外国人」として差別化した取り組みは、得てして反発を受けやすいと考えます。地域社会の一員として公共性含め、地域参画による地域課題を一緒になって解決する取り組みを行うことにより、個々の主体性を養うことが、責任ある行動に繋がるものと考えます。
6	技能実習監理 団体	一時帰国を希望している外国人県民が多く、今後、再入国の際にも感染拡大が懸念されます。入国管理局の方でも14日の自宅隔離等の措置はあるが、守られていないと聞きます。県でも一時帰国予定者や、同居人に対して情報を発信できると良いかと思えます。
7	技能実習監理 団体	無料のPCR検査、市町村で実施すること。
8	技能実習監理 団体	ワクチン接種の迅速かつ適切な推進。
9	技能実習監理 団体	ワクチン接種の外国語でのテレビ、ラジオ放送をすれば外国人の接種率が上がります。ほとんどの外国人は携帯を持っていますのでSNSでの呼びかけも重要かと思えます。接種できる場所の紹介も大切です。接種したいのに接種できる場所がわからなければ打つことができません。外国語での接種会場の紹介など接種に向けてのアピールが必要かと思えます。
10	技能実習監理 団体	中国人の実習生に接種を受けるか確認したところ「アメリカの予防接種は受けたくない」と言う人がほとんどでした。予想外の反応にこちらはどう対処したらよいかわかりませんでした。無理強いはできませんので、もし本人達が納得して接種できる方法があればいいと思いました。
11	技能実習監理 団体	外国人（就労・実習生滞在）の出歩く行動・集まり等がめだつような気がします。法的には、難しい面があると思いますがもっと厳しい対応を行うべきではないかと思えます。お願いしますは慣れが生じているような気がします。

No	団体名	③ 今後、取り組むと良いと考えるもの
12	技能実習監理 団体	<p>日頃から有事の時に備えて、外国人が住民登録をする際に、Facebook等の情報発信ツールや外国人住民専用アプリ（外国人の母国語対応）などを登録してもらい、お互いに情報収集ができる体制を整えなければ、混乱がおきる。</p> <p>災害、コロナ等のパンデミック、予測不能な事態に備えていく必要がある。</p>
13	技能実習監理 団体	<p>不織布マスクの配布(サイズ選択可)について検討してみてもいいでしょうか。希望者は確実に活用出来るようサイズを選べると良いと思います。</p> <p>各母国語で情報発信を継続して行うことが重要かと思います。市の放送は非常に効果的ではないでしょうか。日本語のみならず他言語でも同じ内容が流れるといいと思います。</p>
14	技能実習監理 団体	<p>経済活動と同時対策で、悩みが多いですね。</p> <p>現在では対策に対して、皆慣れてしまっている(注意しなければと口では言うが行動が伴っていない)。強いリーダーシップが必要な。</p> <p>終点は誰もわかりませんヨネ。</p>
15	技能実習監理 団体	<p>実習修了後、速やかに帰国できるよう対策（航空便等）をとってほしい。</p> <p>在留資格取得申請の為の提出書類が多すぎる。</p>
16	技能実習監理 団体	<p>出身国により、ワクチンを積極的に摂取しようとする方と避けようとする方の差が感じられる。避けようとする国は日本で接種するにあたって噂話による誤解を受けている。SNSに惑わされることなく、正しい解釈ができる環境づくりによる努力が必要と考える。</p>
17	技能実習監理 団体	<p>呼びかけだけでは、足りない部分もあるので、県で統一した実習先や就業先の朝礼で行うチェック表や確認事項を毎日伝えると重要性の意識が出来て良いと思う。</p>
18	技能実習監理 団体	<p>外国人実習生には監理団体に資料等を送り、実習者に渡してもらったり組合の担当者が実習生に説明する。</p> <p>外国人県民には、派遣や労働先に資料を持っていき、渡してもらうのが早いのではないかと思います。</p>

No	団体名	③ 今後、取り組むと良いと考えるもの
19	技能実習監理 団体	市町村にもよるが、外国人はスーパーやドラッグストアに出掛けることが多いので、多言語啓発ポスター等を入口やレジ周りに貼るのもいいと思う。
20	技能実習監理 団体	最近では岐阜県も感染者が多くなってきており、非常に危機感があります。今一度基本的な感染予防対策（手洗い、マスク、行動ストップ等）等を見直して、実行してもらえるよう情報発信する必要があるのではないかと思います。
21	技能実習監理 団体	ワクチンをできるだけ多くの外国人の方に接種してもらえるように働きかける。
22	技能実習監理 団体	1. 感染拡大重点地域と非重点地域との移動規制の方法 2. 日常生活品の購買の方法（技能実習生はスーパーに自転車で買い物に行く）
23	技能実習監理 団体	感染に対する基本的な考え方の研修を各言語で行う。（WEB研修も含めて） 各国の生活習慣を理解し、感染リスクのある者に関しては、特に注意して発信等を行う。厳しく言わないと、わからない者の多い。
24	登録支援機関	コロナが危険だという認識がまだ一部の外国人にはあまりなく危険だと認識させる動画や SNS を外国人向けに作成し発信を。 コロナ対策をきちんと対応している外国人にステッカーなどを配り車や身の回りに貼る事で意識を持ってもらう。 外国人はあまり長い文章や細かい字を読まないことが多い傾向にあるためシンプルでインパクトのあるチラシや SNS の作成。 外国人が多く働く企業の対応も重要で会社で昼食中の社員食堂で黙食を促す取り組みなど。 例)社員食堂にて昼食中に黙食プレートなどを持って立つ運動など
25	登録支援機関	動画や HP を自ら視聴しに行く方は少ないように思うので、やはり外国人県民の集まりやすい場所へのポスター掲示を増やし、目に留まるようにすることがポイントかと思います。

No	団体名	③ 今後、取り組むと良いと考えるもの
26	登録支援機関	<p>感染拡大防止とは違う観点になりますが、新型コロナウイルスの影響で職を失った方から就職支援を求める声があります。このような相談で外国人県民がセンターへ来られた際、ハローワークを紹介するという流れだけでは解決に至らない場合もあると思います。なかなか難しいかもしれませんが、時には民間の人材会社を紹介するなどして、いち早く定職に就けるような支援を実施していただきたいと願います。弊社でも、微力ながら引き続き外国人県民のお役に立てるよう努めてまいります。</p>
27	登録支援機関	<p>介護現場では早期にワクチン接種を受けることができました。日本人と外国人が等しく行動できる環境が必要と思います。</p>
28	登録支援機関	<p>もう少し、強めの言葉を入れ配信してほしい。例えば、「教会へ行くことを我慢できずコロナを拾ってしまい、家族にうつしてしまった。家族が亡くなっても取り返しがつかない」等々。命・家族・友人等への感染を「うつさない」「もらわない」「広げない」を強い言葉で投げかけてほしい。</p>

5. 各種会議における議事要旨（意見交換結果） ※コロナ関連のみ抜粋

①外国人材活躍・多文化共生推進会議

日 時：令和3年7月30日（金）15：00～17：20
場 所：長良川スポーツプラザ大会議室
出席者：委員8名（10名のうち）
岐阜県清流の国推進部外国人活躍・共生社会推進課5名
陪席 名古屋出入国在留管理局2名、岐阜労働局1名
美濃加茂市1名、（公財）岐阜県国際交流センター1名
岐阜県教育委員会教育総務課1名
議 題：岐阜県多文化共生推進基本方針の改定について
岐阜県日本語教育の総合的な体制づくり推進事業について

【推進会議委員名簿】

氏名	所属・職名	（参考）分野
大野 えりな	ASFIL GIFU 代表 （岐阜県外国人防災リーダー）	地域防災
勝田 美穂	岐阜協立大学 教授・キャリア支援部長	外国人留学生・就労支援
加藤 快武	美濃工業(株) 総務部長	外国人雇用（製造業）
川瀬 弘樹	（学）HIRO学園 事務局長	外国人学校教育
ゴンサバス・ダビ	グレース・アンド・ライフ教会 牧師	地域コミュニティ
坂田 智子	（医）和光会 海外事業課 統括リーダー	外国人雇用（介護）
坂本 一也	岐阜大学 教授	学識経験者
澤村 美喜	エコ・プロジェクト(協) 副理事長	監理団体・登録支援機関
林田 剛	林田工業(株) 代表取締役	外国人労働者派遣
宮本 正美	朝日大学 留学生別科非常勤講師 （地域日本語教育アドバイザー）	地域日本語教育

【主な意見】

<外国人県民とのコミュニケーションについて>

- ・地域の祭りやスポーツイベントなど、地域での交流を通して、心をつなぎ、お互いの文化を知っていくことで不安がなくなっていくのではないかな。
- ・地域の運動会などに一緒に参加することで、心のつながりが持てるのではないかな。顔見知りになれば、声がかげやすいということもある。
- ・文化の違いがあるので、どこまでいっても分かりあうのは難しい部分があることを前提に、日本人と外国人がお互いの文化を分かり合えるような取組みを進めていくことが必要である。
- ・通訳を介してコミュニケーションをとる場合、言葉だけでなく、気持ちに寄り添ったコミュニケーションが大切である。
- ・「言わなくてもわかるでしょ」的な対応は外国人には通用しない。
- ・自治会入会の説明やごみ袋購入の必要性など、資料で説明されても心が通じないと外国人には伝わらない。

<通訳・相談対応等について>

- ・今の日本の外国人に対する制度は通訳なども充実しているが、国際交流協会や国際課など一定の部署に集中しており、市民課など必要なところに通訳がないと感じることもある。
- ・山間部などの地域では外国人住民数が少ないこともあり、市町村窓口に通訳等が設置されておらず、市役所や役場などの行政機関でたらい回しにしているという話も聞く。
- ・市役所、警察などに通訳はいるが、行政側の通訳であり、本音を話しにくい部分がある。税金の分割納付の相談などは聞くのが怖い。
- ・14言語で対応する岐阜県在住外国人相談センターの開設など相談対応も充実されてきており、次のステップとして重要なのは相談窓口の周知である。
- ・岐阜県は、相談窓口や多言語による情報発信など環境が整っているため、こうした情報を散在地域の外国人住民にも届けるようにすると良いのではないかな。
- ・DVが絡んだ在留資格の相談など、通訳だけでは解決できない専門的な知識を有する新たな問題が起きており、こうした問題にも対応していく必要がある。
- ・まずはAI技術などを使って言葉の問題を解決し、次のステップとして心のつながりなどについてケアしていくことになるのではないかな。

【新型コロナウイルス感染症への対応に対する追加意見（メール）】

- ・キーパーソンや企業を介した連絡は多くの場合奏功しますが、難しい事態もありえることを考えると、防災情報を含め、個々の住民（県民）に直接アプローチをする方法をより重視してもよいのではないかと。
- ・外国籍児童も多くいるため、学校からの連絡も一つのツールになると思う。
- ・自宅待機などでのストレスを発散させる方法として、運動施設などの利用が簡単に出来る仕組みや、感染状況など各言語に翻訳し SNS などで発信する仕組みがあると良いのではないかと。
- ・情報周知の徹底を促進するための案として、コミュニティのキーパーソンを、例えば「岐阜県情報発信拠点」などと名称を設け、認定を行い、県や県の交流センター等から発信される情報を、その認定を受けた施設や団体の HP や SNS でも発信してもらうようなルールをつくり、統一された情報を、多岐にわたる機関から拡散できるようにしてはどうか。

<取組によるメリット>

- [団体側] ・認定団体は、認定を受けることで、社会的な信用や PR に繋がる。
- [行政側] ・各コミュニティに参加している方へダイレクトに情報発信ができる。
 - ・今後、パンデミックとは異なる非常事態の際に、情報提供の連携がスムーズになる。
- ・県や市町村（担当者）からの指導や情報提供ではなく、外国人コミュニティにおけるキーパーソンとペア／チームを組み、直接伝えていく。
- ・一方向的なやり方（伝える人と話を聞く人）ではなく「双方向的」なやりとりを目指す。
- ・コロナ感染に関する情報が多すぎる。欲しい情報にたどりつくまでに疲れてしまいうやむやになる。

②外国人県民会議

日 時：令和3年8月7日（土）13：30～15：30

場 所：岐阜県図書館 研修室1・2

出席者：委員6名（うち、1名オンライン参加）

岐阜県清流の国推進部外国人活躍・共生社会推進課3名

陪席 岐阜市1名、大垣市1名、可児市2名

（公財）岐阜県国際交流センター1名

議 題：新型コロナウイルス感染症について

岐阜県多文化共生推進基本方針の改定について

【主な意見】

<新型コロナウイルス感染症について>

○情報発信

- ・県から多くの情報をもらっているが、情報が多すぎる。さらに自分が必要な言語以外も提供される。確実に外国人に周知するには、外国人が所属する会社や学校等から周知した方が良いのでは。
- ・行政が発信する情報は、母国語に翻訳されていても、内容が難しすぎて理解できないブラジル人が多い。ワクチン接種後の注意点についても、丁寧に翻訳された紙を受け取ったが、その内容を理解できない人が多い。
- ・国籍によって使用する SNS が異なるので、国籍に応じた SNS での情報発信が必要。ブラジル人であれば最近は WhatsApp。県からメールで届いた情報は WhatsApp で発信している。
- ・岐阜の中国人コミュニティ「星友会」では、コロナ情報等を WeChat で発信している。県や岐阜市からの情報もすぐに WeChat で発信しているので、続けてほしい。WeChat 登録者は約 700 人。
- ・県から多言語でもらっている情報は、母国語でもらえるので安心感がある。
- ・学校で子どもには伝えているし、学校から保護者宛てに通知も出しているが、保護者に伝わっていない可能性がある。保護者と会う機会も少ない。
- ・ブラジル人の意識も変わってきているが、結局は人次第。親の意識が高いと、子どももしっかり対応している。
- ・マスクをするなどの対策は、自国のサイトで情報を入手しており、情報は十分にある。結局はどうやってルールを守るか、家族を守るかはその人次第。

○就労等

- ・派遣社員は「仕事に行かなければ」というプレッシャーが大きいので、体調が悪くてもクビになるのを恐れて出勤してしまう。
- ・派遣労働者は、労働時間、働く場所が減り、収入が減っている。家賃や子どもの学費を払えないという話を聞いている。
- ・中国人夫婦は、これまで母国から両親を順番に呼び寄せ、3か月交替で子どもの面倒をみてもらっていた。コロナでそれができず、一時預かりなどの費用がかかり、負担となっている。
- ・外国人の飲食店オーナー等は、どういう支援策があるのかなどの情報がない。

③外国人材受入企業意見交換会

日 時：令和3年8月27日（金）14：00～15：45

場 所：WEB会議

出席者：外国人雇用企業 6社

陪席 名古屋出入国在留管理局2名、岐阜労働局1名

(公財)岐阜県国際交流センター1名

県関係課（高齢福祉、産業人材、農業経営、技術検査）

内 容：外国人材の確保対策・活躍支援策について

新型コロナウイルス感染症への対応について

【主な意見】

<新型コロナウイルス感染症への対応について>

(外国人材の確保)

- ・新規入国が制限されている中、新たな外国人材の雇用のチャンスは、国内の技能実習生が、「特定技能」へ切り替えを行うタイミングしかない。一部では外国人材の取り合いになっており、会社は選ばれる立場。
- ・特定技能は、自由に転職できるため3日でやめたという話も聞く。コロナ禍の中、農業の技能実習生は、国内で取り合いになっている。収穫時期の人手（技能実習生）の確保が見込めなければ、予定が立てられない。（半年前に植えたものは、半年後には育ってしまう。）
- ・コロナ後は、日本国内だけでなく世界と人材の取り合いになると考えられる。選ばれる日本・企業となるためには、外国人材への支援が重要。（名古屋入管）

(感染拡大防止)

- ・当社では、インドネシア人の技能実習生がおり、多くはイスラム教の信者。今年は、モスクで開催されるラマダン明けの祭りへの参加をなんとか阻止できたが、宗教的な行事の参加について指導を行うのは非常に難しい（心苦しい）と感じた。（宗教やプライベートには踏み込みづらい）
- ・職場で注意しても家族が感染してしまうこともあり防ぎきれない面がある。
- ・県が作成された多言語チラシなどを、寮に掲示し注意喚起を行っている。

④特定技能在留外国人の受入れに関する意見交換会

日 時：令和3年8月31日（火）10：00～12：00

場 所：WEB会議

共 催：名古屋出入国在留管理局

出席者：特定技能在留外国人登録支援機関 7者

陪席 岐阜労働局1名、(公財)岐阜県国際交流センター1名

内 容：特定技能在留外国人の確保対策・活躍支援策について
新型コロナウイルス感染症への対応について

【主な意見】

<新型コロナウイルス感染症への対応について>

- ・「自分は大丈夫」といったように甘い考えの外国人が多い。感染するとラインが止まってしまう仕事ができなくなるので、心配している。どのように言えば外国人に通じるのか解決策はない状況。
- ・「一人が感染すると会社がクラスターになってしまう」というような、身近に起きたことを分からせることが必要。
- ・外国人は集いやすいため、一人陽性となると芋づる式になり、同じ業界の企業さんにも広がってしまう。
- ・有効な手立てはなく、繰り返し注意喚起をするしかないと思うので、都度チラシをもって受入企業を訪問し、休憩時間や朝礼時などをお願いしている。
- ・名古屋の中心市街地にタイ人のみが集まるクラブがあると聞く。そういったところに出入りしているとも聞いたので、行かないよう、受入企業と連携して注意している。
- ・ワクチン接種、外出自粛、大勢で集まって会食しない等の注意喚起を行っているが、外国人は横のつながりが強いため、注意を守らず、会食などしているのではないかと思っている。どこまで強く禁止と言えるか難しいところ。
- ・当初、外国人はワクチン接種に消極的だったが、ワクチンの必要性や感染拡大防止の重要性を丁寧に説明したことで理解が進み、ワクチン接種を受けてくれるようになった。
- ・コロナの感染者の退院後、念のため1週間ほど自主隔離するようにしているが、隔離場所の確保等に困っている。

⑤外国人労働者派遣事業者との対策会議

日 時：令和3年10月13日（水）13：30～14：37

場 所：東濃西部総合庁舎 5階大会議室

出席者：中濃・東濃・飛騨圏域派遣事業者

【主な意見】

<感染防止にかかる取組について>

- ・補助制度を利用した。毎日検温を実施しており、37.5℃以上は出社拒否。37℃でも出社を止めている。
- ・2つの診療所の医師に協力いただき、1日に200名、120名など多数の接種を行い、2回目接種が終了した。
- ・補助制度を利用し、かなりの台数分を申請した。2次募集による申請も予定している。寄り添ってもらえて助かった。派遣先・地域・家族に安心をしていただけたと思っている。

<ワクチンについて>

- ・派遣元に出向いてもらえると人数が集まると思う。市役所ならば分かりやすい。
- ・市役所等分かりやすい場所でやってもらえると良い。打ちたくない人もいる。打てば感染率は下がると説明している。
- ・金～日曜日あたりが良い。金曜日の仕事終わりも可能。
- ・摂取しない理由は怖いとのこと。特に土岐市はファイザーではなくモデルナが使用されている。副反応により、長い方は1週間くらい休む。柔軟にワクチンの種類を変えてほしい。
- ・2交代勤務であるため、一度に抜けると派遣先の迷惑になるため、土曜の午後以降に集中してやっていただくなど配慮が必要。
- ・ワクチンの種類は柔軟に対応してほしい。
- ・ワクチン接種者へのマック券や金券はいいと思う。
- ・コロナが怖いから早く打つという人が多い。自分で市役所に申し込んだり、分からない人にはこちらで登録した。
- ・企業での集団接種はモデルナが多い。そのため個人でファイザーを打つ人がいる。
- ・休みについては、事前に接種日を聞き取る。接種翌日は休むように伝えて、派遣先にも申し入れ、有給で対応している。90%程度接種済みだと思う。

令和3年10月22日（金） 11:00～12:00

場 所：西濃総合庁舎 4階大会議室

出席者：西濃圏域派遣事業者

【主な意見】

<外国人県民に対する感染防止の取組について>

- ・啓発チラシを掲示し注意喚起を行っているが、バーベキューをしているという話も聞く。（職場の）キーパーソンを通じて注意喚起するようにしている。
- ・基本的な感染防止策の徹底など、一般的な周知啓発は常に実施しており、新規採用者に対しては、より丁寧に説明するようにしている。
- ・注意喚起は、派遣先企業というよりは、当社（派遣元事業者）がメインで実施している。
- ・他県から引っ越してきた外国人労働者に対しては、しっかりと接種券が届くよう市町村へ掛け合っている。
- ・派遣先企業とも連携し、体温チェックなど毎日の体調確認をしている。
- ・啓発文書等を翻訳し、注意喚起を実施している。（年5回ほど翻訳して配布）
- ・派遣先企業は、職場での感染拡大を恐れており、消毒を定期的に行っている企業もある。
- ・外国人労働者の家族（特に子ども）へ情報が伝わりにくいとを感じる。
- ・外国人労働者自身は感染対策をしっかりしていても、子どもから感染が拡大したケースもある。
- ・外国人労働者の一部には、宗教施設へ出入りしているものもあるようだ。宗教に関することとなると中々止められない。
- ・体温、味覚、嗅覚など、独自のチェックリストを作成し、毎日体調管理を実施している。
- ・家族向けの注意喚起として、毎月の給料袋に啓発チラシを同封している。

<ワクチンについて>

- ・ワクチン接種券を会社に持ってきてもらい説明するなど、外国人労働者がワクチンを受けやすいよう支援している。
- ・ワクチン接種が最優先と考え、接種の推進に向けた働きかけを行っており、現在、当社では約7割が2回目接種を完了している。
- ・ワクチンを接種しやすいよう支援を実施。場合によっては、接種会場へ同行することもある。

<より効果的な外国人県民対策について>

- ・分からない。教えてほしいくらいだ。
- ・繰り返し、丁寧に注意喚起していくしかないのではないか。
- ・バーベキューをする場所はある程度決まっているようなので、会場を見回りして注意喚起するなど、施設の管理者を通じて注意喚起してはどうか。
- ・当社では、外出予定など休日の行動を把握するよう努めている。

日時：令和3年10月27日（水）11：00～12：00

場所：岐阜県福祉・農業会館2階大会議室

出席者：岐阜圏域派遣事業者

【主な意見】

<外国人県民に対する感染防止の取組について>

- ・体温チェックなど健康状態を確認した上で、送迎バスに乗車させ、走行時には、窓を開けて換気を行うなど、感染対策を徹底している。
- ・体温が37.5℃以上ある場合は、送迎バスに乗車させないようにしているほか、乗員の入れ替え時には、車内消毒を徹底している。一部の派遣先企業では、就業先に到着した段階で、改めて健康状態のチェックを行っている。
- ・また、仕事現場において、3時間おきに体温チェックを行っている派遣先企業もある。
- ・外国人従業員に対しては、啓発文書を翻訳して配布し、注意喚起を徹底するようにしている。
- ・体温が37℃以上ある場合は出勤させない。また、感染後の仕事復帰（出勤の再開）前には、病院又は自社で抗原検査を実施し、出勤しても問題ないことを確認している。
- ・大半の派遣先企業において、体温チェックなどの体調確認を実施している。
- ・当社（派遣元事業者）・派遣先企業ともに、毎日の体調確認を実施しているほか、送迎バスにおける感染対策も徹底している。
- ・外国人従業員に対する注意喚起としては、派遣先企業に翻訳した啓発文書を配布して注意喚起を行うほか、重要な情報については通訳から直接伝えるようにしている。
- ・行政からの情報についても、広く共有し、派遣先事業者と連携して注意喚起を実施している。

<より効果的な外国人県民対策について>

- ・当社では、産業医と連携して、体調が悪い時の行動等についてルールを設けて、指導を徹底している。
- ・当社では、日本人の担当者と、外国人スタッフ（従業員）が日頃からコミュニケーションを深めるよう努めており、休日の過ごし方や、家族構成、住まい方（ルームシェアの状況）などの情報を把握するようにしている。
- ・プライベートに踏み込むこととなり、難しい部分もあるが、日頃のコミュニケーションは大事と思う。

- ・外国人は、長い文書は苦手。テキストなど翻訳しても読んでもらえない。
- ・このため、当社では、「パーティの自粛」などいくつかの注意事項についてのイラストを外部発注して作成し、目で見ても分かりやすいチラシに仕立てて注意喚起を行っている。入社時には、特に丁寧に説明するようにしている。
- ・しっかりと伝え、肚に落としてもらうことが大事。
- ・当社では、現在、技能実習生の受入れているのみ。技能実習生には寮を用意し、感染対策を徹底させている。
- ・毎朝の朝礼でも徹底して指導を行っており、現在まで感染者は発生していない。
- ・当社は季節雇用の外国人従業員が多く、これからの季節はスキー場に派遣することとなる。こうした場合は、2週間前から体調について問題ないことを確認したうえで、就業させることとしている。
- ・また、事前に派遣先企業における感染対策等を説明し、遵守徹底するよう指導している。

<外国人県民に分かってもらうための対策について>

- ・正直難しい。当社には、ベトナム人、カンボジア人の従業員がいるが、いくら注意しても遊ぶ者は遊んでしまう。
- ・当社の従業員はフィリピン人のみだが、分かってもらうには日頃からのコミュニケーションが重要であると思う。
- ・外国人の多くは、フェイスブックなどのSNSを利用しており、行政からの情報も見ている者もいるようだ。こうした人から、友人、知人へとつながっていくと思う。
- ・国籍ごとに対応するというよりは、フェイスブックやインスタグラムなどSNSを利用すると良いのではないか。外国人はコミュニティのつながりが強いため、そこから広がっていくのではないか。
- ・当社でも課題として捉えている。
- ・当社の従業員でも、SNSでパーティなどの情報を発信している者がいるが、当社では、こうした情報を数的に上回るよう、県からの情報も活用しながら、SNSで情報発信している。

⑥技能実習監理団体との会議

日 時：令和3年10月28日（金）
場 所：会議後、アンケート調査を実施
出席者：技能実習監理団体

【主な意見】

<国籍による注意喚起等の対応について>

- ・ベトナム人は、国民性から、集団行動、部屋で集まることから、自粛を要請
- ・母国語によるパンフレットの配布
- ・注意事項を母国語で作成した紙面の配布
- ・食文化の違いで、ミャンマー人実習生には、より細かくマナー等伝えている。（中国人、ベトナム人に比べて）
- ・若い実習生には、長期休暇の際、名古屋への買い物等を控えてと特に注意
- ・モンゴル語訳が少ないため、送り出し機関に翻訳してもらい配布
- ・言葉の壁がないよう、指導、書類は母国語を使用

<フェイスブック広告、領事館等からの注意喚起について>

- ・フェイスブックは、実習生にとって1番の情報ツールである。
- ・フェイスブックは、実習生同士の交流でも使用されている。
- ・フェイスブックは見ているが、広告掲載は効果ない。
- ・実習生も領事館からの情報を注意している。
- ・領事館や出入国在留管理局は信憑性がある。
- ・組合が手続きをするため領事館のHP等を見ない。
- ・出入国在留管理局と実習生との関係は間接的（間に監理団体）である。

<集団生活における感染防止対策について>

（基本対策）

- ・行動自粛（買い物程度に留める）
- ・外出して集まる行動を抑制できればと思う。
- ・寮であっても、手洗い、うがい、マスクの励行以外の対策はない。
- ・マスク、消毒液の設置、手洗い、うがい、換気の励行
- ・実習生については、難しい問題だと思う。基本的な感染防止対策はするが、家族のような関係であり、どうしてもなれ合いになってしまうと思う。

(ソフト対策)

- ・ 食事の時間をずらす等して、一部屋に集まりすぎないようにする。
- ・ マスク着用の強化、食事を個々で食べる。
- ・ 寮などを清潔にすることによって、心を変えて、いつも清潔の大事を教えていく。
- ・ 共同スペースの清掃等
- ・ 母国語を作成した注意喚起、日常留意事項等のチラシを宿舎に配布、掲示、説明

(ハード対策)

- ・ 一時的にでも集団生活ではなく、個室寮に移すべき。
- ・ 寝室を複数で使用する場合、1人1人のスペースを区切る。

<その他>

- ・ 実習生への注意喚起等を行う際、実習実施事業所代表者等から行うのが効果的である。
- ・ 実習生への注意喚起等を行う際、技能実習監理団体から行うのが効果的である。
- ・ 繰り返しの注意喚起が必要である。
- ・ 目立たせるためには、感染人数、死亡者数を伝える。
- ・ 新しい情報や危険性を分かりやすく具体的に告知する。

⑦外国人県民コミュニティネットワーク会議

日 時：令和3年11月8日（月）10：00～11：30

場 所：県庁議会東棟2階第2面会室

出席者：外国人コミュニティ関係者（岐阜市、大垣市、美濃加茂市、可児市）
岐阜市、大垣市、美濃加茂市、可児市（多文化共生担当課）
（公財）岐阜県国際交流センター

【主な意見】

<外国人県民コミュニティの把握について>

- ・本当に難しい。知らない間に、教会や店が出来ていたりする。
- ・当市では、社会福祉協議会の相談窓口等において、聞き取りを実施している。
- ・教会については、宗教法人を持っていない団体もあるため、把握は難しい部分もあるが、ある教会から独立した教会は、ある程度把握できる。
- ・一方、考え方が違い、分裂した場合などは協会に属しておらず、無資格で牧師をしているものもあり、把握が難しい。
- ・当市では、本日の資料に載っていない周辺市町のコミュニティについても一部把握している。
- ・現在は、リアルなコミュニティから、インターネット・SNS上にバーチャルなコミュニティに移っている可能性も考えられる。
- ・ブラジル人の多くは、自分で情報を取りにいかない。ブラジル人は、問題が起きてから行動を起こす文化。情報なしで生活している者も多く、健康保険料など、はがきが届いてからびっくりする者もいる。
- ・行政からの広報誌などはほとんど見ておらず、影響力のある人からSNSなどを活用して情報を届けると良いのではないかと考えるが、デマも多いようなので、注意が必要かと思う。
- ・フィリピン人の場合は、SNSでの情報発信も良いが、個別に連絡してリアルにつながることも必要かと思う。
- ・当市では、相談窓口の通訳が相談対応しながら、同時に情報収集を行っている。
- ・外国人コミュニティといっても組織立っているものと、そうでないものがあるため、まずは、組織立ったところから、つながり・連携を深めるようにしている。組織立っていないところとつながりを作るのは難しい。
- ・教会では、信者以外の把握が難しいため、先月、NPOを設立して活動を始めたところ。影響力のある方をスポンサー（キーパーソン）として集めて、つながりを広

げていきたいと考えている。

- ・単純に資料を翻訳するだけでは、情報は伝わりにくい。

<他のコミュニティ等との連携について>

- ・当市では、災害時の通訳サポーターを42名登録しているが、災害の規模が大きく、美濃加茂市全体が被災した場合は、通訳サポーターが活動できないため、災害時に相互に助け合えるよう周辺市町と連携できると良いと思う。
- ・行政で持っているコミュニティの情報を、広く共有すれば、それぞれがつながっていくのではないかな。
- ・本日の集まりのように、顔が見える関係を作れば、個々のコミュニティが連携することは可能。
- ・論点がずれるかもしれないが、コミュニティの方から、行政にアプローチすることは難しいと感じている。コミュニティの思い（イベント開催の協力依頼など）を行政に伝えるのは難しい。

<日本人と外国人とのつながりについて>

- ・当団体では、日本人の地域住民と仲良く暮らせるようなコミュニティを作りたいと思い活動している。
- ・外国人住民が日本人と交流したいと思っても、透明な壁があり、日本人の理解が進んでいないと思うこともあるので、自治会と連携していけたら良いのではないかなと思う。
- ・外国人同士だけでなく、日本人と外国人がつながることが必要で、お互いに助けあえる関係をつくることが理想。
- ・外国人と日本人が一緒になって活動することができれば、色々な物事がうまく進む。

<国籍に合わせた情報発信・理解や納得につながる情報発信について>

- ・フィリピン人は、インターネット等で情報を収集しているが、市町村によってルールが違うため、まずは市役所相談窓口（の通訳）を介して情報を伝えるようにすると、そこから口コミで、情報が広がっていくのではないかな。
- ・一人一人の考え・行動が大事であり、心を伝えるには、個々にコミュニケーションを図ることが大切。
- ・一人一人に声をかけるところから始めても良いのではないかな。関わりを深くしていくには、それしかないのではないかな。そうしていくことで絆・連携が深まっていく。
- ・コロナ関係で、新しい言葉が出てくると、翻訳は難しい。長い文書はみんな読まな

いので、分かりやすい簡単なことばを使うと良い。

- ・同じブラジル人でも、捉え方が異なることがあるため非常に難しい。
- ・翻訳者によっても、翻訳内容に違いが出るため、翻訳者のトレーニングをすると良いのではないかと。日頃から、各市の翻訳担当者が連携を深めていけば、統一の見解・考え方で翻訳ができるのではないかと。
- ・タガログ語については、各市のフィリピン人翻訳者同士で相互チェックすれば良いものになるのではないかと。
- ・行政の文書は、表現が固いように感じるので、通訳者の講習会は大事だと思う。
- ・行政文書の翻訳は難しい。砕けた表現にしすぎると、威厳が無くなってしまう。
- ・より分かりやすい表現にするために、各外国人コミュニティのキーパーソンのフィルターを通すことも方策の一つだと思う。
- ・翻訳は、翻訳者の個性によるところがあるため、統一は難しいので、まずは、国が翻訳したものをベースにすればよく、それほど拘る必要はないと感じる。
- ・どのような表現が外国人に伝わりやすいかは、コミュニティごとに異なるため、分からなければ相談に来ると思う。各市役所の外国人相談窓口で、説明すればよいし、そうしたフォローは欠かせないと思う。
- ・外国人県民に情報が届いていないということはない。(まずありえない。)
- ・コミュニティの把握が進むと、情報が重複して逆に戸惑うこともあるのではないかと。
- ・教会、学校などコミュニティ種別ごとに連携を深めてはどうか。
- ・今は日本の各地域に、小さなブラジルがある状態で、日本語が出来なくても生活できてしまうため、こうした状況が生まれていると思う。日本社会ともしっかりつながりを持つように仕向けて行く必要がある。
- ・通訳など過剰な行政サービスがかえって、外国人住民と日本人住民の機会を奪っているのではないかと感じることもある。翻訳がなければ、外国人住民が自ら日本社会に入っていきにくい。
- ・せっかくの機会なので、いずれは、今回集まったメンバーで、SNSのアカウント等を作成して、情報発信してはどうか。
- ・日本に住むなら少しでも良いので日本語の勉強をした方がよい。
- ・多くの方が日本語を学ばなければならないと思っているが、全ての方が出来るわけではない。
- ・本日集まったメンバーが、行政や外国人コミュニティとの橋渡しを出来ないか。簡単ではなく、何年もかかるとは思いますが、心をつなげられるように一緒に頑張っていきたい。
- ・ブラジルの場合、国民性が悪い方に働くこともあるので、行政と外国人コミュニティ

- イ・外国人関係団体が連携して行動していければと思う。
- ・行政がしっかりと情報を出してくれれば、心をつなげるように伝えることは、私のような立場の者（外国人コミュニティ関係者）が行う。
- ・当市では、外国人コミュニティはそれほど多くないが、現在、外国人向けHPを開設するよう動いており、そこから情報を広げていきたいと思っている。
- ・在留資格によって、日本語能力レベルが異なる。日系人などは日本語能力が高くななくても在留資格が取得しやすいが、そうした人は、日本語が必要ない職場で働けてしまう。こうしたことも逆効果ではないか。

<影響を与えやすい公的機関について>

- ・フィリピン人は、領事館はパスポートに関係するところと認識しているので、その内容であれば見るが、それ以外のコロナ注意喚起の文書が届いても見ないのではないかと。コロナの注意喚起と領事館の業務は直接関係ないと考えている者がほとんど。
- ・名古屋に新たにフィリピン領事館が出来たことを知らない人が多い。
- ・ブラジル人の場合、領事館よりも入管からの注意喚起の方が有効ではないかと思う。ただし、ブラジル領事館は、今でもフェイスブックで情報発信しているため、領事館からの注意喚起があっても良い。
- ・フィリピン人も同様に、領事館HPを見る者は少ないので、入管からの注意喚起の方が有効だと思う。