

件名	県職員の電話応対等について
受付日	令和3年4月7日
ご意見・ご提案の概要	県庁の直通電話にかけた際に、担当課への転送のため保留にされ、待っても繋がらず、電話を切ることになった。本庁職員との現地打合せの際には挨拶もなかった。
県の考え方	<p>このたびは県職員の言動により不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。</p> <p>不快感を与えることのないよう、適切な言葉遣いをはじめ県民の皆様への誠実な対応・接遇等について、いただいたご意見を職場内で共有するなど職員の資質向上に努めてまいります。</p>
担当課	総務部 行政管理課