

令和元年度 指定管理者評価結果票

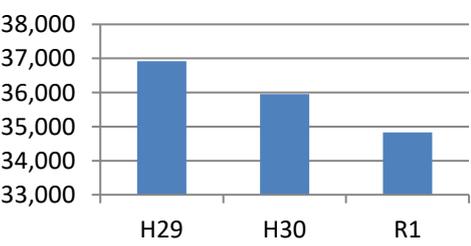
所 管 課	高齢福祉課
評価対象期間	H31.4.1～R2.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県立寿楽苑		
	所在地	岐阜市中2丁目470番地		
指定管理者	名 称	社会福祉法人岐阜県福祉事業団		
	構 成 員	—		
	所在地	岐阜市下奈良2丁目2番1号		
	指定期間	H28.4.1	～	R3.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理に関すること。 ・老人福祉法第20条の5の規定により施設介護サービス費の支給に係る者等を入所させ、養護すること。 ・老人福祉法第5条の2第3項に規定する老人デイサービス事業及び同条第4項に規定する老人短期入所事業を行うこと。 ・その他 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H29	36,919
H30	35,957
R1	34,831



3 令和元年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	406,800
利用料金	402,748
指定管理料	0
その他	4,052
支出計	433,147
人件費	302,447
施設管理費	117,991
その他	12,709
差 引	▲ 26,347
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・介護ロボット等の導入について、具体的な検討をしているか。	・令和元年度、薬の安全な管理と支援のため、服薬支援システム(nondi)を試行的に導入した。さらに介護負担軽減のため、令和2年3月、2階居室に天井走行リフトを設置した。今後もさらなる設置を検討している。
・除草、芝刈りや花壇の手入れ等の植栽管理業務を職員が行うことは負担になるのではないか。	・業務員を雇用して対応する。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> ・職員研修の種別、内容共に充実しており、また看取りマニュアルやサービス提供管理要綱が整備され積極的に行われており、充実したサービスが提供されている。 ・介護ロボットの先進的かつ計画的導入により、職員の負担軽減、業務の効率化がなされている点は他施設の見本になる。
設置目的の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・長期入院対策として協力病院と話し合いの機会を持つように取り組んでいることが評価できる。 ・上記取組について、アウトカムを評価し改善されているかの話し合いを継続し、協力病院にも返す等、病院、医師関係との連携を行ってほしい。
公共性の確保の状況	4.2	<ul style="list-style-type: none"> ・地域との防災訓練が良い。 ・利用者への安心・安全対策がきちんとされている点が評価できる。 ・新型コロナウイルス感染症対策を含む感染予防への取組については引き続き職員一同、前向きに取り組んでほしい。
経営状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・利用率を上げるための具体策を講じ、ランニングコストや備品購入費などをもう一度見直すことにより、収支の改善を図られたい。また、職員配置における有資格者数(介護福祉士)の割合を上げることで加算を獲得することも収支改善につながる。 ・介護ロボットの活用について具体化を進めてほしい。
派生的効果	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・地域との連携や貢献は継続されており評価できる。 ・シニアボランティアの活用を進めてもらいたい。 ・災害時の受入人数や、人的支援を誰もが分かりやすく表示する方法を検討されたい。外部へのPRにもつながる。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> ・意欲的に施設運営に取り組んでおり、指定管理者として県から要求されている水準の経営について、優れた管理運営が行われている。 ・介護ロボット等を積極的に導入することにより、職員の負担軽減を図っている。 ・経営状況については新型コロナウイルス感染症等による影響もあるが、利用率の向上や支出の見直し等により、収支の改善を図られたい。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する