

# 令和元年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 健康福祉政策課
評価対象期間	H31.4.1～R2.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県福祉・農業会館		
	所在地	岐阜市下奈良2-2-1		
指定管理者	名 称	株式会社三和サービス		
	構 成 員	—		
	所在地	岐阜県岐阜市西鶉1丁目52番地		
	指定期間	H30.4.1	～	R3.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>福祉・農業会館の施設及び設備の維持管理業務</li> <li>福祉・農業会館の会議室・研修室貸出業務</li> <li>福祉・農業会館の運営に関する業務</li> <li>福祉・農業会館の利用促進に関する業務</li> <li>その他の業務</li> </ul>			

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用件数 (単位:件)
H29	630
H30	544
R1	464

年度	利用件数
H29	630
H30	544
R1	464

## 3 令和元年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	86,218
利用料金	2,003
指定管理料	66,712
そ の 他	17,503
支 出 計	83,976
人 件 費	8,124
施設管理費	68,450
そ の 他	7,402
差 引	2,242
納 付 金	—

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・利用者数が減少した要因が定かではない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>令和元年度は外壁工事の影響で利用者数が減少した。</li> <li>県有施設利用予約システムを導入し(R2.1.6～)、専用ホームページにて指定管理者独自の会議室予約閲覧システムを運用することで利便性と利用率の向上に努めた。</li> </ul>

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況 評価員採点 4・4・4	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの意見・要望等に対し、適切かつ丁寧に対応されている。</li> <li>・保守点検・修繕はモニタリングシステムにより適正に管理されている。</li> <li>・定期清掃は問題なく行われている。</li> <li>・人員配置は計画に基づいて行われている。接客対応は良い。</li> <li>・関係法令を遵守し、適正に管理運営されている。</li> </ul>
設置目的の充足状況 評価員採点 3・4・3	3.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントの開催・おもてなしなど努力されている。</li> <li>・新型コロナウイルスの関係もあり利用者数の減少や収入減はあるが、感染症対策を講じた上で管理運営業務が行われている。</li> <li>・広報の効果が測定できると良い。</li> </ul>
公共性の確保の状況 評価員採点 3・5・4	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー化への対応がなされている。</li> <li>・消防避難訓練は毎年1回以上実施されている。</li> <li>・地域や他団体との協力が図られている。</li> <li>・巡回の回数を増やすなど、危機管理にも配慮が見られる。</li> <li>・県産品利用実績が明確に見られると良い。</li> </ul>
経営状況 評価員採点 3・4・4	3.6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収支は適正な水準にあると推測される。</li> <li>・光熱費の削減やLED化等、経費縮減に向けた取り組みは適切に行われている。</li> </ul>
派生的効果 評価員採点 3・3・3	3.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・県民に向けて施設をPRをするため、県内での活動に会館が利用されると良い。</li> <li>・ホームページが古いため、更新を検討してほしい。</li> </ul>

### <評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

評価員採点平均 3.6

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設が老朽化しているが、日常の保守点検や修繕等適切に対応しており、施設の維持管理において配慮が行き届いている点が評価できる。</li> <li>・県が実施した利用者アンケートにおいて、92%の方が「満足」「どちらかといえば満足」と答えるなど、利用者満足度も高い。</li> <li>・利用者から寄せられた意見・要望へ迅速な対応がなされている。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する