

## 評価細目の第三者評価結果

### 評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織

#### I-1 理念・基本方針

		第三者評価結果
I-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。		
1	I-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	Ⓐ・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市公立保育所の保育理念を明文化し、玄関や各保育室に掲示し、保護者や来所された方への周知を図っている。</li> <li>・職員に対しては、年度当初に「保育所の全体的な計画」を配布し、理念や基本方針を伝え、職員会議や研修等で周知を図り、保育方針に沿った保育が実践されているか確認している。保護者会には、基本方針などの資料を配布している。</li> </ul>		
改善できる点／改善方法：		

#### I-2 経営状況の把握

		第三者評価結果
I-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。		
2	I-2-(1)-① 事業経営をとりまく環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	Ⓐ・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・県保育協会の所長研修や「保育士会だより」「ぜんほきょう」の各種専門誌、関係者からの研修報告を受けて社会情勢の把握に努めている。</li> <li>・例年、公民館運営委員会の会議の出席や、アンケート・懇談会などで保護者の意見を聞き子育てに関するニーズを把握し、次年度の計画に反映させているが、今年度は新型コロナウイルスの影響により会議の出席や懇談会はできていないが、送迎時に保護者の意見を聞き、取り入れる体制をとっている。</li> </ul>		
改善できる点／改善方法：		
3	I-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取り組みを進めている。	Ⓐ・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・消耗品など計画的に購入するなどしてコスト意識を高め、改善すべき課題を明確にして職員に周知している。また、定期的に整理整頓を行い在庫の管理をしている。利用できるものは工夫して使うように経費の削減に努めている。</li> <li>・JA ぎふの協力によりさつまいもの栽培を行うなど、地域の方々の力を得て、豊かな保育の実現と予算の効率を図っている。</li> </ul>		
改善できる点／改善方法：		

### I-3 事業計画の策定

		第三者評価結果
I-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。		
4	I-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>生涯にわたる生きる力の育成にあたり、「養護・教育が一体となった保育の充実」「安全で安心できる保育所運営」「職員の資質向上」に重点を置き「食育の推進」「地域との連携」などを踏まえ計画を策定し見直しを行いながら実施している。</li> <li>公立保育所保育研究会で作成された保育課程、アプローチカリキュラムに対応した計画を策定し、保育の質の向上を目指している。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
5	I-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>前年度の反省を基に単年度計画を策定し、年度初めに全体的な計画、年度の方針、行事予定などを職員に配布し、周知している。</li> <li>各行事や取り組みについては担当者を中心に単年度計画を策定し、木曜会や職員会議などで検討し、共通理解のもと実践している。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。		
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>前年度の反省を基に計画を策定。職員会議やフルタイム・パートタイム会を通して説明し周知している。</li> <li>次週の予定を確認する木曜会でも細かに共通理解を深め、実施状況を確認している。実施後は評価反省をし、次年度への改善となるように見直しを行っている。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、保護者等に周知され、理解を促している。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者には、年間行事計画や保育所たより、クラスたより等に掲載して配布、玄関にも掲示して、周知・理解を促している。また、日報や週の予定も玄関に掲示している。</li> <li>誕生会などの行事の写真も掲示し保護者に理解を促している。</li> <li>事業内容の変更がある場合は、保育所内の掲示や、必要に応じて文書を配布し周知を図っている。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		

### I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組

		第三者評価結果

I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。		
8	I-4-(1)-① 保育の質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PDCA サイクルに基づき、保育の振り返りを行い、職員の資質向上を図っている。また、年間の研修計画を作成し、各種研修に積極的に受講できるように体制を整えている。</li> <li>受講後はレポートを提出し職員会議で報告、回覧し他の職員へ情報を共有している。今年度は新型コロナウイルスの影響で、学習会は行っていないが、エピソード研修を実施しレポートを提出している。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
9	I-4-(1)-② 評価結果にもとづき保育所として取組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自己評価や第三者評価の評価結果については、職員会議や自己評価研修で共有し検討を行い、改善策を実施している。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		

## 評価対象Ⅱ 組織の運営管理

### Ⅱ-1 管理者の責任とリーダーシップ

		第三者評価結果
Ⅱ-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。		
10	Ⅱ-1-(1)-① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>所長の役割や責任を職務分担表で明文化し、各会議や職員との面談で表明している。</li> <li>有事における施設長の役割については「防災マニュアル」や「安全管理マニュアル」等にも記載されている。</li> <li>様々な研修等に参加し、危機管理や安全管理等の習得を行い、専門性の向上に努めている。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
11	Ⅱ-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>公務員倫理・人権・接遇などの研修を毎年行い、周知徹底する取り組みを行っている。それらに関する資料や関係書類を事務室に置き、職員が常時見ることが出来るようにしている。</li> <li>園外研修の参加や、関連書類等で遵守すべき法令について理解するように努め、会議やレポートを回覧し周知を図っている。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		

II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。		
12	II-1-(2)-① 保育の質の向上に意欲をもち、その取組に指導力を発揮している。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育の課題、問題の解決や改善に向け、職員会議や所内研修などで意見を出し合い、共通理解のもと保育にあたるようにしている。</li> <li>・所長や副所長はこれまでの経験を生かして保育に積極的に関わり、保育に関する質問や相談には丁寧に提案や助言指導を行い、質の向上に努めている。</li> <li>・研修計画を策定し、計画的に受講できるように努め、受講後は職員会議等で報告、資料の回覧を行い知識を広めている。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
13	II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実効性を高める取組に指導力を発揮している。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の役割分担を行い、一人一人が責任意欲をもって取り組めるようにしている。職員会議や面談で状況を確認し必要に応じて改善できるようにしている。</li> <li>・職員間のコミュニケーションを大切にし、働きやすい環境作りを目指し、協力して業務が遂行できるようにしている。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		

## II-2 福祉人材の確保・育成

		第三者評価結果
II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。		
14	II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の配置基準に応じて適正に配置されている。また、各年齢別児童数・障がい児児童数・標準時間保育児童数の状況に応じ人員が配置されている。</li> <li>・保育に携わる職員は全員保育士資格を持ち、保育の専門家として正規・非正規に関わらずプロ意識を持つよう助言指導をしている。現場の実態に応じた職員配置を常に行い、保育が円滑に行われるよう、その都度対応している。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
15	II-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	㉠・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市の服務規程により、望ましい職員像は明確に示されているクレドノートを活用している。また人事考課マニュアルに基づき人事考課を行っている。年3回の面談を実施して職員の意欲を高めるよう配慮している。</li> <li>・各自の自己評価と共に達成状況の把握や今後の取り組みについての話し合いをしている。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		

16	Ⅱ-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取り組んでいる。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の有給休暇の取得状況や超過勤務状況は、PCによる管理や出退勤表の確認により把握している。</li> <li>・保育が円滑に進むよう無理のない勤務表の作成を行い、職員が休憩時間や休暇が取得しやすいように配慮している。また、職員がやりがいを持って働けるような職場作りを目指し、グッドジョブカードやサンクスカードを使用している。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
Ⅱ-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
17	Ⅱ-2-(3)-① 職員一人ひとりの育成に向けた取組を行っている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市の目標管理、人事考課を基に、年3回所長と面談を行い、成果を認めると共に、具体的に助言、指導をし、意欲を高めるようにしている。</li> <li>・フルタイム・パートタイムの職員も必要に応じて面談の機会を設け、職員の意欲を高めるように配慮している。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
18	Ⅱ-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市の「基本方針」の運営管理の中で、職員の資質向上や職場研修の基本姿勢を明示している。また、子ども保育課による学習会、市保育協会の部会をはじめ、県やその他の研修を積極的に受講できるようにしている。</li> <li>・所内研修にも力を入れ、年間の研修計画を明示し、全職員が資質の向上に努めている。しかし今年度は新型コロナウイルスの影響で学習会を中止し、エピソード研修を実施、レポートを提出している。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
19	Ⅱ-2-(3)-③ 職員一人ひとりの教育・研修の機会が確保されている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職位、経験年数、担当年齢に合った研修への参加を計画し、受講している。(今年度は新型コロナウイルスの影響で見合わせている)</li> <li>・所内研修においては、職員が研修担当者となり保育所の実態に即した研修を実施し、全職員が資質向上や専門性を高めるための研修を実施している。</li> <li>・若手職員には経験のある職員が見本を見せたり、アドバイスをしたり、マニュアル等で知らせながら、資質向上できるようにしている。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
Ⅱ-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の研修・育成が適切に行われている。		
20	Ⅱ-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実習生受け入れマニュアルに基づき、実習生の受け入れを行っている。</li> <li>・実習生を受け入れるにあたり事前にオリエンテーションを行い、保育所の特性を理解し、明確な目標をもって取り組めるようにしている。</li> </ul>		

<p>・実習中、養成校からの訪問で指導者と面談を行ったり、カンファレンスに同席してもらっている。(今年度は新型コロナウイルスの影響で一部見合わせているが、前年度に内諾書を提出されている学生に対しては、11月9日より受け入れ体制を整える)。</p>
<p>改善できる点/改善方法：</p>

## II-3 運営の透明性の確保

		第三者評価結果
II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
21	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市のホームページ、入所案内等で保育所の基本方針や保育内容、事業計画等サービスの内容を閲覧することができる。</li> <li>・前回の第三者評価の受審証、苦情解決制度の案内・相談方法が利用者や来所者に分かりやすく玄関に掲示してある。</li> <li>・地域の公民館、コミュニティセンター、児童館などにもパンフレットや各種案内を置いている。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
22	II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年、岐阜市の指導監査を受審している。(今年度は見合わせている)</li> <li>・常に適正な運営の取り組みに注意し、必要に応じ点検・改善を心がけている。</li> <li>・現金取り扱い員を設け、現金の取り扱いマニュアルのもと、取り扱いに間違いがないようにしている。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		

## II-4 地域との交流、地域貢献

		第三者評価結果
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
23	II-4-(1)-① 子どもと地域との交流を広げるための取組を行っている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本方針の中に「地域住民や関係機関との連携」を明文化し、年間計画に地域との交流を位置づけている。</li> <li>・児童館やエール岐阜などの社会資源の配布物を玄関に置き、情報提供している。</li> <li>・民生委員や地域の方の協力で、老人とのふれあい・夏まつり・運動会などを通して交流している。</li> <li>・幼保小連携協議会等、小学校や地域の会議に所長が参加して、情報交流し、連携を深めている。また、中学生の職場体験実習の受け入れを行っている。(今年度は新型コロナウイルスの影響で見合わせている)</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		

24	Ⅱ-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ボランティア受け入れマニュアル」により基本方針が明文化されており、守秘義務等、必要な法令について説明をして、協力を得るようにしている。</li> <li>・受け入れについて、ボランティアの意義を職員間で共通理解をし、意味のあるものとなるようにしている。(今年度は新型コロナウイルスの影響で見合わせている部分もある)。</li> </ul> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
Ⅱ-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
25	Ⅱ-4-(2)-① 保育所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの保育に関係する様々な関係機関(岐阜市子ども・若者総合支援センター、幼児支援教室、中央子ども相談センター、主任児童委員、保健センター、嘱託医、小学校、公民館など)と連携を取っている。また、必要に応じて職員や保護者に情報提供を行っている。</li> <li>・所長は、幼保小連携協議会や児童民生委員との会議などに出席し連携をとり、情報提供をしている。虐待については、代表者が要保護児童対策協議会に出席し、必要があれば児童相談所と連携がとれる体制ができています。</li> </ul> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
Ⅱ-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
26	Ⅱ-4-(3)-① 保育所が有する機能を地域に還元している。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「元気子育てサロン事業」による園庭開放、子育て相談、サポート一時預かり保育、親子体験保育、絵本貸出しを実施している。また、赤ちゃんステーションとしてミルク用のお湯の提供や授乳、オムツ替えの場所提供ができるようにしている。</li> <li>・公民館主催の親子ふれあい教室で来所された親子には手作り玩具の紹介・提供をしたり、在園児との交流をしたり、子育て支援を行っている。(今年度は新型コロナウイルスの影響で一時的に見合わせたりする期間があった)。</li> </ul> <p>改善できる点/改善方法：</p>		
27	Ⅱ-4-(3)-② 地域の福祉ニーズにもとづく公益的な事業・活動が行われている。	a・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・主任児童委員、保健師との情報交換や地域の交流の中から、地域の子育てニーズの把握に努めている。</li> <li>・園庭開放や子育て相談を通し、子育てニーズの把握や社会資源の情報提供を行っている。</li> </ul> <p>改善できる点/改善方法：</p>		

## 評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施

### Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス

		第三者評価結果
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
28	Ⅲ-1-(1)-① 子どもを尊重した保育について共通の理解をもつための取組を行っている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの権利条約や人権、性差、虐待防止についての研修を行い、全員が共通理解のもと、一人一人の子どもを尊重した関わりがもてるよう取り組んでいる。</li> </ul>		
改善できる点／改善方法：		
29	Ⅲ-1-(1)-② 子どものプライバシー保護等の権利擁護に配慮した保育提供が行われている。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報同意書を保護者に提出してもらい、全職員で把握している。</li> <li>・プライバシー保護に関するマニュアルを作成し、研修等で周知徹底している。</li> <li>・プール遊び、排泄時、着替え等には、カーテンやついたてを使用し、子どものプライバシー保護に努めている。</li> </ul>		
改善できる点／改善方法：		
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意（自己決定）が適切に行われている。		
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して保育所選択に必要な情報を積極的に提供している。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市ホームページ、「ぶりあ」の冊子、広報ぎふによりサービスの内容を閲覧することができる。</li> <li>・保育所玄関には各種案内を置き、見学も随時受け入れている。</li> </ul>		
改善できる点／改善方法：		
31	Ⅲ-1-(2)-② 保育の開始・変更にあたり保護者等にわかりやすく説明している。	Ⓐ・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入所希望者や見学者には入所案内や保育所案内を渡し、丁寧に説明している。</li> <li>・入所申し込み時や入所児健康診断、入所式、各行事の機会にわかりやすく説明し、理解できるようにしている。</li> <li>・利用時間の変更については、その都度個別に丁寧に説明している。</li> </ul>		
改善できる点／改善方法：		
32	Ⅲ-1-(2)-③ 保育所等の変更にあたり保育の継続性に配慮した対応を行っている。	Ⓐ・b・c
良い点／工夫されている点：		

<ul style="list-style-type: none"> <li>市内の保育所(園)、認定こども園への転所の際には、児童票、個別記録表、健康管理簿等を転所先に送付し、サービスの継続に努めている。</li> <li>就学児については、入学する小学校に保育所児童保育要録を送付し、就学にあたって保育所から小学校へ子どもの成長が引き継がれていくよう配慮している。保育終了時に、その後も相談が可能であることを保護者に説明し、サービスの継続に努めている。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の上昇に努めている。		
33	Ⅲ-1-(3)-① 利用者満足の上昇を目的とする仕組みを整備し、取組を行っている。	㉓・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>保護者アンケートを年3回(保育参観・運動会・生活発表会)実施している。(今年は新型コロナウイルスの影響で保育参観を行っていないので年2回)アンケートから保護者の意向を把握し、職員会等で分析、検討し、改善策を話し合っている。アンケートの結果や意見に対する回答を文書で配布している。</li> <li>送迎時の声かけ、連絡帳、クラス懇談会や個別懇談、保護者会等の機会を捉えて保護者の意向把握に努め、改善や見直しをしている。(今年は新型コロナウイルスの影響でクラス懇談会は中止し、個別懇談は希望者のみ実施した)。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
34	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	㉓・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>岐阜市子ども未来部社会福祉サービス等苦情解決制度の仕組みを掲示し、匿名でも意見が自由に言えるよう意見箱を設置している。</li> <li>保護者から意見や苦情を受け付けた場合は、保護者対応マニュアルに沿って迅速な対応を心がけ、職員会議で話し合い、共通理解に努めている。また、必要に応じて苦情内容や解決策の掲示や文書で公表している。寄せられた苦情、意見に対しては真摯に向き合い、保育士の質の向上に取組んでいる。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
35	Ⅲ-1-(4)-② 保護者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、保護者等に周知している。	㉓・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>苦情解決案内の文書と意見箱は、保護者の目につきやすい玄関に設置してある。</li> <li>送迎時には所長、副所長、担任等が積極的に保護者に声かけを行い、相談しやすい雰囲気づくりに努めている。</li> <li>相談の内容によっては、時間と場所を設け、十分に保護者の意向が汲めるよう配慮している。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
36	Ⅲ-1-(4)-③ 保護者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	㉓・b・c
良い点/工夫されている点：		

<ul style="list-style-type: none"> <li>保護者対応マニュアルに沿って担任が対応するもの、所長、副所長が対応するもの等判断し、迅速に対応している。</li> <li>保護者の信頼にえられるよう、相談、意見は職員間で内容を分析し、対応を共有し、改善する取り組みを保育に反映させている。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
Ⅲ-1-(5) 安心・安全な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安心・安全な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	㉠・b・c
良い点/工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>毎月、各種チェックリストで点検を行い、施設、遊具の安全管理、見直しを行っている。</li> <li>ヒヤリハットの提出を義務づけ、職員間で共有している。ヒヤリハット研修を実施し、危険箇所の把握や危機管理意識の向上に努め、改善点や対策を検討している。</li> <li>所長は危機管理の講習や研修に積極的に参加し、職員にも危機管理意識を持つよう働きかけている。また様々な想定に基づき、避難訓練や不審者対応訓練、救命講習を実施している。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における子どもの安全確保のための体制を整備し、取組を行っている。	㉠・b・c
良い点/工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>「感染症対策ガイドライン」「安全管理マニュアル」などを参考に周知している。</li> <li>感染症が発生した時は、所長は速やかに感染症名を掲示し、保護者に知らせている。その際には、個人名が特定されないよう配慮している。</li> <li>新型コロナウイルス対策として、新しい生活様式について職員で周知を図る。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における子どもの安全確保のための取組を組織的に行っている。	㉠・b・c
良い点/工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>「防災マニュアル」に基づき、防災組織図、緊急連絡網で職員体制を整備している。</li> <li>一斉メール配信システム、緊急引き渡し票を作成し、緊急時の対応を整備している。</li> <li>災害時に備え、水・アルファ米・ビスケットなどの備蓄(3食×3日分)をしており、定期的に市の防災課の職員が点検管理している。</li> </ul>		
改善できる点/改善方法：		

### Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保

		第三者評価結果
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
40	Ⅲ-2-(1)-① 保育について標準的な実施方法が文書化され保育が提供されている。	㉠・b・c

<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公立保育所保育研究会で作成された「アプローチカリキュラム」「年齢に沿った発達の援助とポイント」に基づき、指導計画を作成し、保育を実践している。</li> <li>・子どもの発達状況に応じて内容を検討し、実態に即した保育を進めている。</li> </ul>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
41	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・岐阜市で統一されている家庭状況・成育歴・心身の状況等を入所時に記入してもらい、個別に聞き取りを行っている。</li> <li>・懇談会や送迎時、連絡帳から保護者の要望や意向を把握し、個別指導計画・個別記録等に反映させている。</li> <li>・障がい児の個別指導計画は、保護者と面談を行い保護者の意向を取り入れながら作成し、その後も子どもの様子や発達について話し合い、確認をしながら進めている。</li> </ul>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。</p>		
42	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントにもとづく指導計画を適切に策定している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指導計画は、週案・月案・年案、それぞれ評価反省を行い、必要に応じて所長・副所長が助言指導をし、次の保育に反映させている。</li> <li>・全体的な計画や保健安全計画・食育計画等は年度末に見直しをし、翌年の計画に反映させている。</li> </ul>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
43	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に指導計画の評価・見直しを行っている。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・指導計画は、週案・月案・年案、それぞれ評価反省を行い、必要に応じて所長・副所長が助言指導をし、次の保育に反映させている。</li> <li>・全体的な計画や保健安全計画・食育計画等は年度末に見直しをし、翌年の計画に反映させている。</li> </ul>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		
<p>Ⅲ-2-(3) 福祉サービス実施の記録が適切に行われている。</p>		
44	Ⅲ-2-(3)-① 子どもに関する保育の実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化している。	㉠・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市で統一された様式に従い、子どもたちの様子を把握し、記録している。</li> <li>・個別計画は定期的に所長・副所長が点検し職員間で情報交換ができるようにしている。</li> <li>・対応に配慮が必要な場合は、職員会議等でケース会議を行い、情報の共有や検討をしている。</li> </ul>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

45	Ⅲ-2-(3)-② 子どもに関する記録の管理体制が確立している。	a・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・記録の管理は個人情報保護マニュアルに沿って、事務室の鍵のかかるキャビネットに保管し、記録する場合は所内で行い、保育所外の持ち出し禁止を周知徹底している。</li> <li>・市の規定に沿って保管後はシュレッダーにより、適正に破棄している。</li> <li>・個人情報保護、守秘義務の研修を行い、遵守している。</li> </ul>		
<p>改善できる点／改善方法：</p>		

評価細目の第三者評価結果  
(児童分野 保育所)

評価対象Ⅳ 保育内容

Ⅳ-1 保育課程の編成

	第三者評価結果
Ⅳ-1-(1) 保育所の理念、保育の方針や目標に基づき、子どもの心身の発達や家庭及び地域の実態に応じて保育課程を編成している。	㊤・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育計画は、保育所保育課程の基本方針に沿って、利用者の実態、前年度の反省を踏まえ作成している。</li> <li>・保育課程は地域の実情、保護者懇談会などで把握した意向や要望を取り入れ、全職員で見直し作成している。</li> <li>・食育・子どもの健康な体づくりへの取り組み、身近な自然を保育に生かした園外活動や地域との連携（今年度は新型コロナウイルスの影響で中止となったが、独居老人との交流、赤十字奉仕団との交流、保育サロン事業、島中学校の体験）など、様々な人との関わりや子どもの心身の発達を大切に作成している。</li> <li>・保育の理念、目標などは各クラスに掲示し、いつでも見直せるようにしている。</li> </ul>	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	

Ⅳ-2 環境を通して行う保育、養護と教育の一体的展開

	第三者評価結果
Ⅳ-2-(1) 生活にふさわしい場として、子どもが心地よく過ごすことのできる環境を整備している。	㊤・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育室の採光や換気に十分配慮し、室温・湿度チェック表を使用して、子どもたちが快適に過ごせるようにしている。</li> <li>・薬剤師による採光・騒音・CO<sub>2</sub>濃度検査を受け、環境の見直しを行っている。</li> <li>・毎月の遊具安全点検、環境整備点検、新型コロナウイルス感染症に対応したチェックリストで点検を行いながら、必要に応じた改善・修繕を行い、安全に生活できるように配慮している。</li> <li>・トイレは2～5歳が共通して使用するため、安全に使用できるよう防止策を講じたり、密にならないよう印をつけるなど工夫し、保育士間の連携をとり、こまめに清掃、消毒を行い清潔にしている。</li> <li>・夏場は遮光ネットやテントで日陰を作り、子どもが快適に遊べるようにしている。</li> <li>・保育室は各年齢の発達段階に応じ、ままごと、絵本、製作などのコーナーを設け、温かい雰囲気の中で遊べるよう配慮している。</li> </ul>	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	
Ⅳ-2-(2) 一人ひとりの子どもを受容し、子どもの状態に応じた保育を行っている。	㊤・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全職員が子どもの家庭環境、個人差を把握し、連携や意思統一が図れるよう、職員会議、木曜会、ケース会議などを行い、報告や記録を回覧し、周知に努めている。</li> <li>・人権研修では、子どもの人権についても取り上げ、職員一人ひとりが、子どもの気持ちに寄り添いながらトラブルを解決できるよう考える機会を持ち、一人ひとりの子どもに応じて共通した配慮ある援助ができるよう努めている。</li> <li>・ダメなど禁止の言葉がけを使わず、具体的に知らせるようにしている。</li> </ul>	
<p>改善できる点/改善方法：</p>	

IV-2-(3) 子どもが基本的な生活習慣を身につけることができる環境の整備、援助を行っている。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一人ひとりの子どもの発達を考慮し、自分からやろうとする気持ちやできた達成感が味わえるよう指導援助を心がけている。</li> <li>毎月の約束の会では、月の約束や生活習慣、病気予防に関する事柄を伝え、子どもと一緒に考えながら、守ろうとする気持ちが育つようにしている。</li> <li>排泄、食事など時間にゆとりを持ち、一人ひとりのペースを大切に援助するよう心掛けている。</li> <li>各年齢における心身の発達を考慮し、活動と休息のバランスが保てるように配慮している。</li> </ul>	
改善できる点/改善方法：	
IV-2-(4) 子どもが主体的に活動できる環境を整備し、子どもの生活と遊びを豊かにする保育を展開している。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが主体的に活動できるよう、年齢に応じたコーナーや手作り玩具や遊具を用意している。</li> <li>今年度は新型コロナウイルスの影響で年長児の当番活動（給食・人数調べ）など、全体においての当番活動が出来ない部分もあるが、年齢に応じた当番活動を取り入れ、責任を果たしたり、人の為に力を発揮する喜びが味わえるようにしている。</li> <li>各年齢における心身の発達を考慮し、年間計画に基づいた運動遊びを取り入れ、伸び伸びと体を動かして活動するなど、子どもの健康な体づくりへの取り組みを行っている。</li> <li>散歩などを通し、自然に触れる機会、地域の方と触れ合う機会を作っている。</li> <li>今年度は中止だが、文化祭、独居老人との交流などを通して地域に根差した保育をし、連携を密にしている。</li> </ul>	
改善できる点/改善方法：	
IV-2-(5) 乳児保育（0歳児）において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>食事、排泄、睡眠など、送迎時や連絡帳などで、家庭ときめ細かく連携を取り合い、子どもの生活リズムを大切にし、健康状態に配慮して対応している。</li> <li>離乳食は、家庭や調理員と連携し、個別に進めている。</li> </ul>	
改善できる点/改善方法：	
IV-2-(6) 3歳未満児（1・2歳児）の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>食事、排泄、睡眠など、連絡帳や送迎時に家庭ときめ細かく連携を取り合い、一人ひとりの生活リズムや家庭の状況なども考慮し、基本的な生活習慣が身につくよう援助している。</li> <li>探索活動が十分に行えるよう、安全面にも十分配慮し、環境を整えたり、手作りの玩具を用意し、年齢、発達に合った活動が行えるよう工夫している。</li> <li>今年度は新型コロナウイルスの影響で園全体の行事もクラス単位で行っているが、行事にも積極的に参加し、異年齢児との交流など、様々な人との関わりが持てるよう工夫している。</li> </ul>	
改善できる点/改善方法：	
IV-2-(7) 3歳以上児の保育において、養護と教育が一体的に展開されるよう適切な環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊦・b・c
<p>良い点/工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各年齢に応じ遊びの環境を整え、季節や子どもの興味に応じて遊び込めるよう環境づくりを行っている。</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者には、子どもの姿を写真などで情報公開したり、日報や送迎時の会話などで伝えている。</li> <li>・一人ひとりの作品や集団で作った作品を掲示するなど、一人ひとりの思いを大切にしたり、友達と協力して作る取り組みも大切にしている。</li> <li>・今年度は新型コロナウイルスの影響で中止となったが、地域の文化祭へ作品の展示をしたり、運動会に小学校の校長先生を招待し、子どもたちの取り組みの成果を知らせる機会を持っている。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(8) 障害のある子どもが安心して生活できる環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・障がいがある子どもの保護者と懇談を行ったり、毎日の連絡帳、送迎時の会話などで連携を取り合い、共通認識のもと障がい児個別指導計画を作成している。</li> <li>・一人ひとりの発達に応じた援助や支援を行えるよう職員間でケース会議を行い、統一した方針で保育にあたっている。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(9) 長時間にわたる保育のための環境を整備し、保育の内容や方法に配慮している。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・長時間保育では、3歳以上児、3歳未満児に分かれ対応している。</li> <li>・年間を通して水分補給ができるようお茶を提供し、部屋の環境を整えたり、年齢に応じて遊びが工夫できるよう配慮している。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	
IV-2-(10) 小学校との連携、就学を見通した計画に基づく、保育の内容や方法、保護者との関わりに配慮している。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・校区の木田小学校の校庭や遊具の利用をさせてもらったり、年長児はキッズトントンの際には小学校の調理室を利用させてもらったりしている。</li> <li>・保育士は幼保小合同研修会への参加や卒園児の授業参観に可能な限り出席し、卒園児の様子も把握できるよう努めている。</li> <li>・年長児は就学前に個別懇談を行い、子どもと保護者と共に安心して就学を迎えられるよう配慮している。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	

### IV-3 健康管理

	第三者評価結果
IV-3-(1) 子どもの健康管理を適切に行っている。	㊦・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育課程の基本方針に基づき、前年度の課題を踏まえて、保健安全計画を作成し実施している。</li> <li>・職員は一人ひとりの子どもの健康観察、体温チェックなどを行い、送迎時児童確認名簿に記載し、伝達や確認を行っている。</li> </ul>	

改善できる点／改善方法：	
IV-3-(2) 健康診断・歯科健診の結果を保育に反映している。	㊤・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>健康診断・歯科検診は年2回「健康診断事前調査票」を基に行い、診断結果を保護者に伝えると共に、受診が必要な児童に対しては、各所定用紙に受診必要内容を記載し、保護者に受診を依頼し、受診状況を確認している。</li> <li>健診結果は児童票に記録し、個別の対応や配慮が必要な場合は、保護者や囑託医より情報を得て、保育に反映させている。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	
IV-3-(3) アレルギー疾患、慢性疾患等のある子どもについて、医師からの指示を受け適切な対応を行っている。	㊤・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>アレルギー児への対応は「食物アレルギーマニュアル」に沿って、医師の意見書により、除去食対応をしている。</li> <li>毎月保護者に献立表を渡して保護者、担任、調理員、所長（副所長）の4者面談で確認している。</li> <li>除去食は専用のトレー、食器にて明確にし、調理、配膳、食事時、食後にチェックし、アレルギー食品の取り扱いには細心の注意を払っている。</li> <li>担任は人数票に除去食、持参の有無を記入し、情報を職員で共有したり、アレルギー研修、エピペン研修を行い知識を習得している。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	

#### IV-4 食事

	第三者評価結果
IV-4-(1) 食事を楽しむことができるよう工夫をしている。	㊤・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>食育年間計画を作成して、食に対する楽しみを広げたり、食べる意欲が持てるよう工夫している。</li> <li>例年は以上児を中心に会食やクッキング、年長児によるキッズトントンを実施しているが、今年度は新型コロナウイルスの影響によりキッズトントンのみ実施できていない。</li> <li>園庭の畑やプランターで、夏野菜やサツマイモなどを栽培し、食材への興味や関心を育てたり、収穫する喜びを味わうなどして、食に関心を深めるための取り組みを行っている。</li> <li>調理員の協力のもと、ABランチを行い、子どもが盛り付けの好きなランチを選び食べられる工夫を行っている。</li> <li>子どもの食欲、個人差に応じ、量を加減したり苦手な物でも少しずつ食べられるよう、食材を小さくしたり、保育士がおいしそうに食べる姿を見せるなど、援助を行っている。</li> <li>その日の給食について、年長児が4つのお皿に分類し掲示したり、展示食やその日の食材の産地の掲示などを行い、保護者に食育に関する取り組みを知らせたりしている。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	
IV-4-(2) 子どもがおいしく安心して食べることのできる食事を提供している。	㊤・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>調理員は子どもの喫食状況を把握し、量、刻み方、盛り付けなどを工夫したり、残食量を記録し、献立、調理の工夫に反映している。</li> <li>保育士と連携を取りながら、改善点や意見を「給食検討委員会」へ提言している。</li> </ul>	

改善できる点／改善方法：

**評価対象V 子育て支援**

**V-1 家庭との緊密な連携**

	第三者評価結果
V-1-(1) 子どもの生活を充実させるために、家庭との連携を行っている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の保護者とのコミュニケーションを大切に、連絡帳、日報、送迎時の会話などで、日常的な情報交換を行いながら、保育実践をしている。</li> <li>・今年度は新型コロナウイルスの影響で実施できていないが、クラス懇談会、個人懇談会を設け、保育について理解を得られるようにしたり、懇談資料を配布している。</li> <li>・保護者への電話連絡の記録、情報交換の内容を必要に応じて記録している。</li> <li>・保育所だより、クラスだよりで月の目標や子どもの姿を知らせたり、行事の様子を写真で掲示したり、週の予定、ねらいを玄関に掲示することで情報提供をしている。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	

**V-2 保護者等の支援**

	第三者評価結果
V-2-(1) 保護者が安心して子育てができるよう支援を行っている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者支援を念頭に置き、日々の送迎時のコミュニケーションを大切に信頼関係を築くようにしている。</li> <li>・保護者からの相談は、子育て相談用紙に記録し、職員会議の場で話し合うことで、全職員に周知している。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	
V-2-(2) 家庭での虐待等権利侵害の疑いのある子どもの早期発見・早期対応及び虐待の予防に努めている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童虐待対応マニュアルに基づき、子どもの心身の状態を送迎時の様子、オムツ替えや着替え、発育測定時の体の状態などから観察し、虐待が疑われる場合や発見した場合は、速やかに所長に報告すると共に、子どもの人権に配慮し、職員間で観察、記録をとるなど、対応できる体制を整えている。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	

**評価対象VI 保育の質の向上**

**VI-1 保育実践の振り返り（保育士等の自己評価）**

	第三者評価結果
--	---------

Ⅵ-1-(1) 保育士等が主体的に保育実践の振り返り（自己評価）を行い、保育実践の改善や専門性の向上に努めている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・週案、月案、行事の反省などを通し、保育の振り返りを行い、質の向上に努めている。</li> <li>・園内公開保育の実施、所内研修を行い、保育の改善や専門性の向上に取り組んでいる。</li> <li>・ヒヤリハットの記入や職員会議での話し合い、報告や回覧を通し、危険や安全に配慮した様々な気づきを、危機管理意識の向上に役立てている。</li> <li>・自己評価研修を実施し、自己の振り返りを行ったり、今年度は新型コロナウイルスの影響で学習会が中止となったが、学習会に参加し学んだことを研修報告書と共に職員に周知している。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	

## 評価対象Ⅶ 個別サービス評価基準（岐阜独自基準）

### Ⅶ-1 安全管理面でのサービス

	第三者評価結果
Ⅶ-1-(1) 外部からの侵入に対する対応策がとられている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不審者情報があったときには回覧などで周知している。</li> <li>・門、玄関の施錠、インターホンの設置、防犯カメラ、センサーライトの設置、さすまた、催涙スプレーなどを設置し、保育士は呼び笛を携帯し、緊急時に対応できるようにしている。</li> <li>・不審者対応訓練年間計画に基づき、毎月訓練を実施し、職員、子どもと確認を行ったり、紙芝居などを利用し、緊急時に対応できるようにしている。</li> <li>・園庭で子どもが遊んでいる際は、出入り口の扉を開け、室内に入ったら施錠をしている。</li> <li>・散歩には携帯電話を携帯し周囲の状況に常に気を配るなど配慮している。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	

### Ⅶ-2 保護者とのコミュニケーション

	第三者評価結果
Ⅶ-2-(1) 保護者の保育参加を促すような工夫をしている。	㊦・b・c
<p>良い点／工夫されている点：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は新型コロナウイルスの影響で保護者の保育参加が中止となった行事が多いが、年間行事予定を入所時や年度初めに配布したり、毎月の保育所だよりに月の行事を記載し、保護者の保育参加の予定が立てやすいよう案内を早めに配布している。</li> <li>・行事によっては日程に配慮し、保護者が参加しやすいようにしている。</li> <li>・行事の後にはアンケートを実施し、今後の保育に生かしている。</li> <li>・行事の様子は、写真や連絡帳、日報、口頭などで保護者に知らせ、参加できなかった保護者にも伝わるようにしている。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	

VII-2-(2) 保護者会組織等への活動の援助や意見交換を行っている。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な保護者会は、会長と所長が話し合い、保育所で行えるようにしている。今年度は、新型コロナウイルス感染防止のため、見合わせている。</li> <li>・保護者会からの相談にはその都度応じ、一緒に考えたりアドバイスをし、活動がスムーズにいくよう支援を行っている。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	

### VII-3 保育所・幼稚園・小学校との連携

	第三者評価結果
VII-3-(1) 保育所・幼稚園・小学校との連携した取り組みを行っている。	㊤・b・c
良い点／工夫されている点： <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所間で入所状況や転所時の情報を交換したり、地域の幼保小連携協議会に出席し連携をとっている。</li> <li>・例年であれば、入所進級式、運動会、卒園式に小学校校長を招待し、小学校の入学式、運動会、卒業式に職員が出席している。</li> <li>・年長児の保護者に就学前健診の日程を知らせ、全員受診できるようにしている。</li> <li>・各就学先の小学校と懇談をしたり、保育所保育要録を作成、送付し情報提供をし継続した援助が行われるようにしている。</li> </ul>	
改善できる点／改善方法：	