

件名	職員の電話対応について
受付日	令和2年8月3日
ご意見・ご提案の概要	<p>担当課の職員に電話したところ、席を外していたため掛けなおすとのことだったが、数日たっても電話が掛かってこなかった。</p> <p>後日、電話を掛けてもらったが、丁寧に謝ることなく、はぐらかせながら事を早く済ませればよいという態度で気分が悪かった。</p>
県の考え方	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>いただきましたご意見を踏まえ、事務を所管する課の職員に対して電話対応等の心構えなど指導を行いました。</p> <p>今後とも適切な対応に努めてまいります。</p>
担当課	教育委員会 教育管理課