

民泊サービスに関するアンケート調査結果

生活衛生課

1 調査目的

今後の民泊に関する県行政の参考にするため、民泊についての県民の皆さんの率直なご意見やご感想を伺いました。

2 調査対象など

調査対象: 県政モニター679人(うちインターネットモニター386人)

調査方法: 郵送及びインターネット

調査期間: 平成28年9月2日から9月28日

回収結果: 580人(回収率85.4%)

構成比はパーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出しています。

そのため、合計が100%にならない場合があります。

3 結果概要

○「民泊サービス」の利用・提供について

民泊サービスを行う施設については「泊まってみたいとは思わない」が43.3%で最も高く、次に「他に宿泊先がなければ泊まる」が26.2%であった。

「どのような形式でも泊まってみたい」は5.7%で、何らかの条件を満たせば泊まってみたいと思う人は合わせて22.2%であった。

泊まってみたいと思わない理由としては「衛生面に不安があるから」が68.1%で、次いで「安全面に不安があるから」が56.2%であった。

また、「民泊サービス」を提供してみたいかについては、「提供してみたいとは思わない」が67.8%となり、その理由としては、「見知らぬ人を自宅に宿泊させたくないから」78.1%、「清掃などの管理が大変そうだから」51.4%、「使える空き家や空き部屋がないから」50.1%、「部屋を汚されたり物を壊されたりしそうだから」45.5%の順で回答が多かった。

○近所で「民泊サービス」が行われることについて

近所で民泊サービスが行われることをどう考えるかについては、「犯罪に悪用されないか不安なので反対」が49.8%、「騒音などの迷惑行為がありそうで不安なので反対」が41.2%、「空家の有効活用になるので賛成」が35.5%の順で多かった。

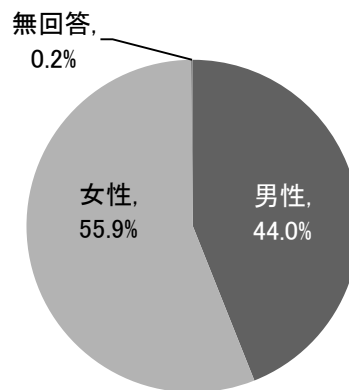
○「民泊サービス」について行政に望むことについて

行政に望むのは「民泊サービスに関する法や制度の周知」が69.6%で最も高く、続いて「違法行為が行われていないかの把握」69.5%、「違法行為があった場合の厳しい処罰制度の整備」が67.7%と、違法行為への対応を望む声が高かった。

4 回答者属性

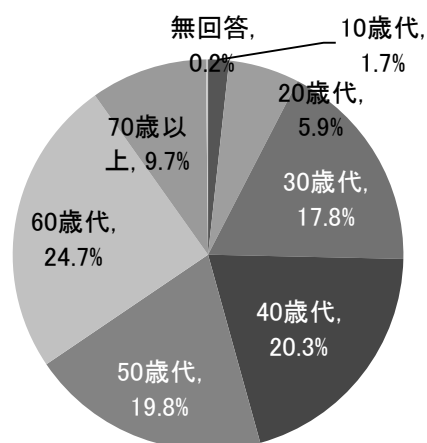
(1) 性別

	人数	割合
男性	255	44.0%
女性	324	55.9%
無回答	1	0.2%
計	580	100.0%



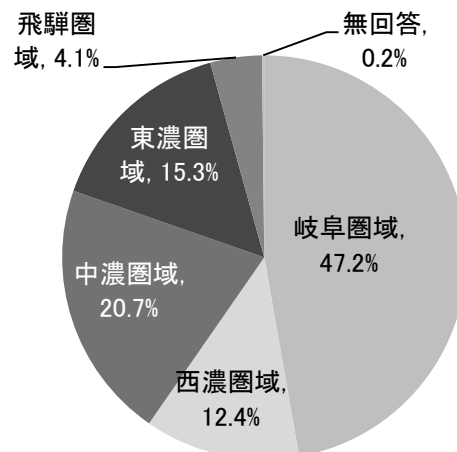
(2) 年代別

	人数	割合
10歳代	10	1.7%
20歳代	34	5.9%
30歳代	103	17.8%
40歳代	118	20.3%
50歳代	115	19.8%
60歳代	143	24.7%
70歳以上	56	9.7%
無回答	1	0.2%
計	580	100.0%



(3) 居住圏域別

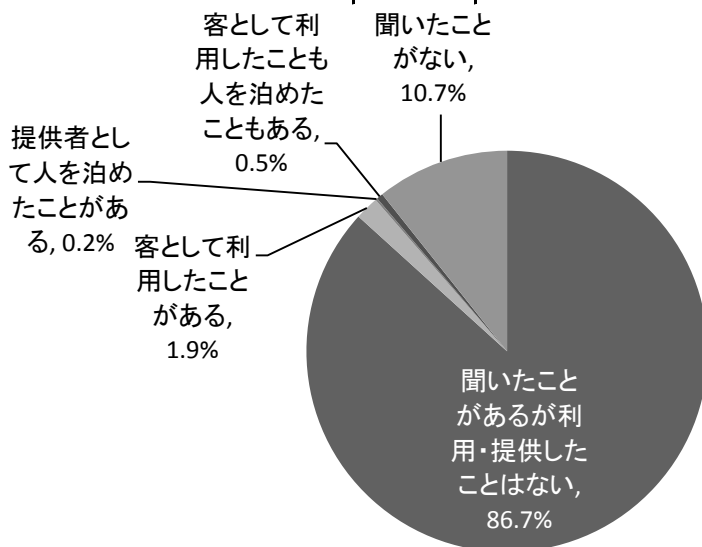
	人数	割合
岐阜圏域	274	47.2%
西濃圏域	72	12.4%
中濃圏域	120	20.7%
東濃圏域	89	15.3%
飛騨圏域	24	4.1%
無回答	1	0.2%
計	580	100.0%



5 調査結果

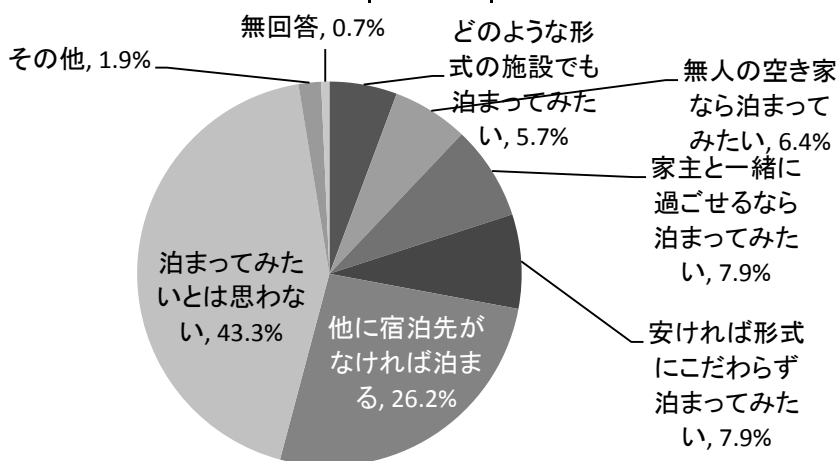
問1 「民泊サービス」について聞いたり利用したりしたことがありますか。

	人数	割合
聞いたことがあるが利用・提供したことはない	503	86.7%
客として利用したことがある	11	1.9%
提供者として人を泊めたことがある	1	0.2%
客として利用したことも人を泊めたこともある	3	0.5%
聞いたことがない	62	10.7%
無回答	0	0.0%
計	580	100.0%



問2 「民泊サービス」を行う施設に泊ってみたいと思いますか。

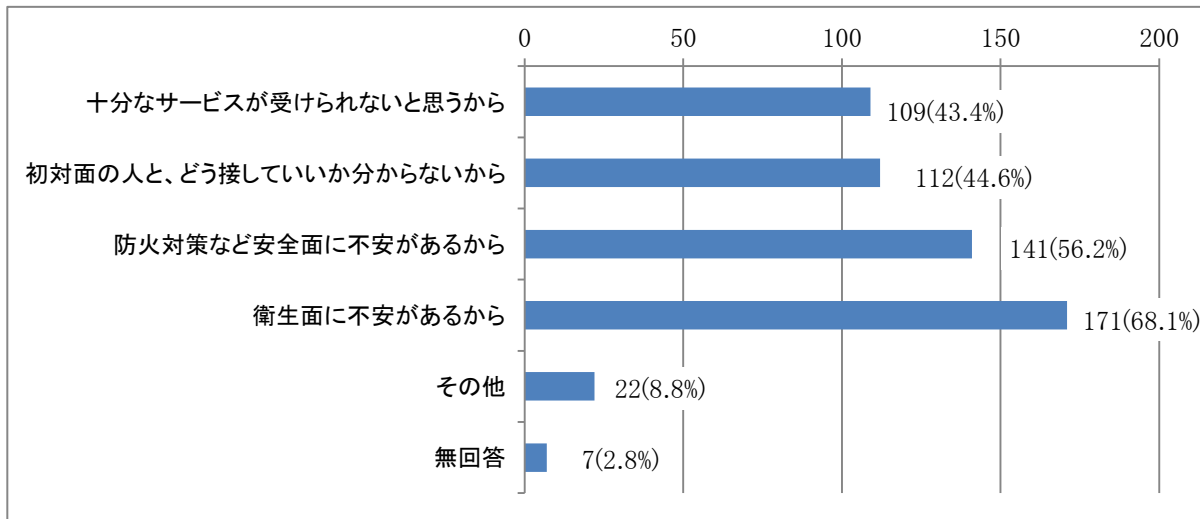
	人数	割合
どのような形式の施設でも泊ってみたい	33	5.7%
無人の空き家なら泊ってみたい	37	6.4%
家主と一緒に過ごせるなら泊ってみたい	46	7.9%
安ければ形式にこだわらず泊ってみたい	46	7.9%
他に宿泊先がなければ泊まる	152	26.2%
泊ってみたいとは思わない	251	43.3%
その他	11	1.9%
無回答	4	0.7%
計	580	100.0%



問3 (問2で「泊ってみたいとは思わない」と答えた方)
それはなぜですか。(複数回答)

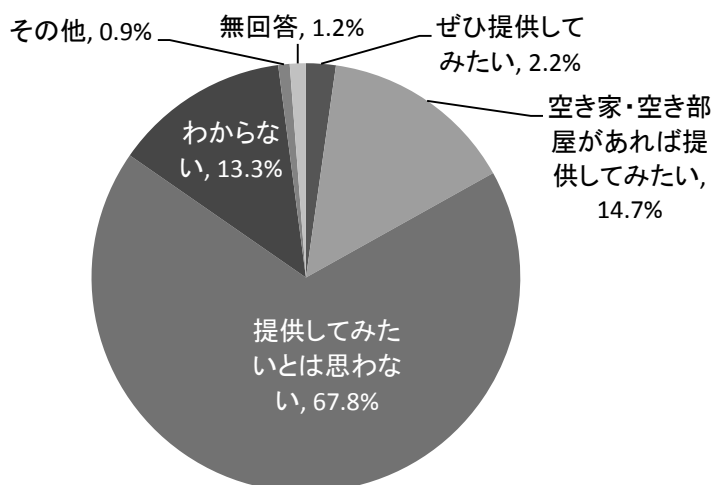
回答者 251 人

	回答数	割合
十分なサービスが受けられないと思うから	109	43.4%
初対面の人と、どう接していいかわからないから	112	44.6%
防火対策など安全面に不安があるから	141	56.2%
衛生面に不安があるから	171	68.1%
その他	22	8.8%
無回答	7	2.8%
計	562	-



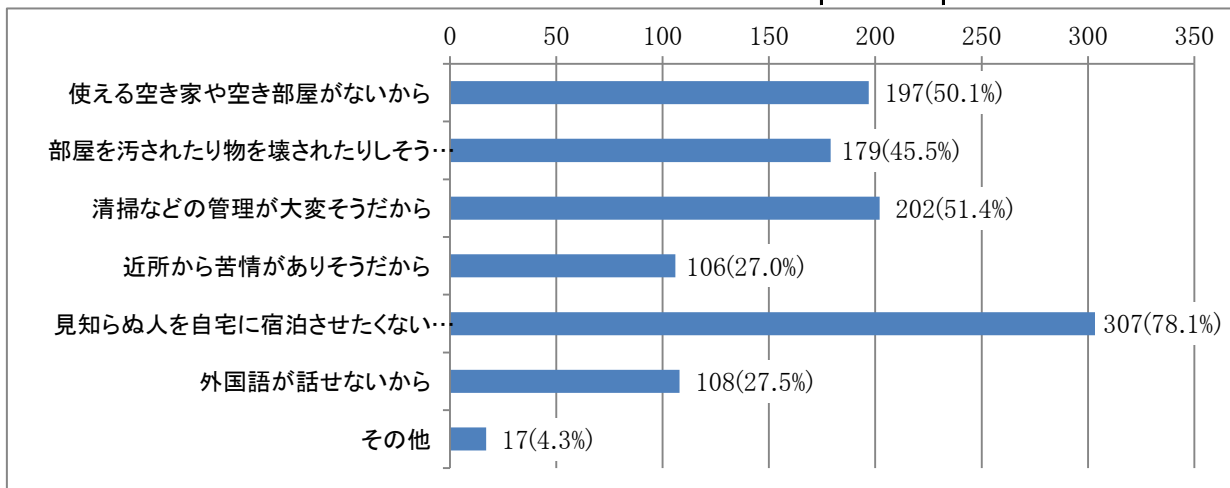
問4 あなたは「民泊サービス」を提供してみたいですか。

	回答数	割合
ぜひ提供してみたい	13	2.2%
空き家・空き部屋があれば提供してみたい	85	14.7%
提供してみたいとは思わない	393	67.8%
わからない	77	13.3%
その他	5	0.9%
無回答	7	1.2%
計	580	100.0%



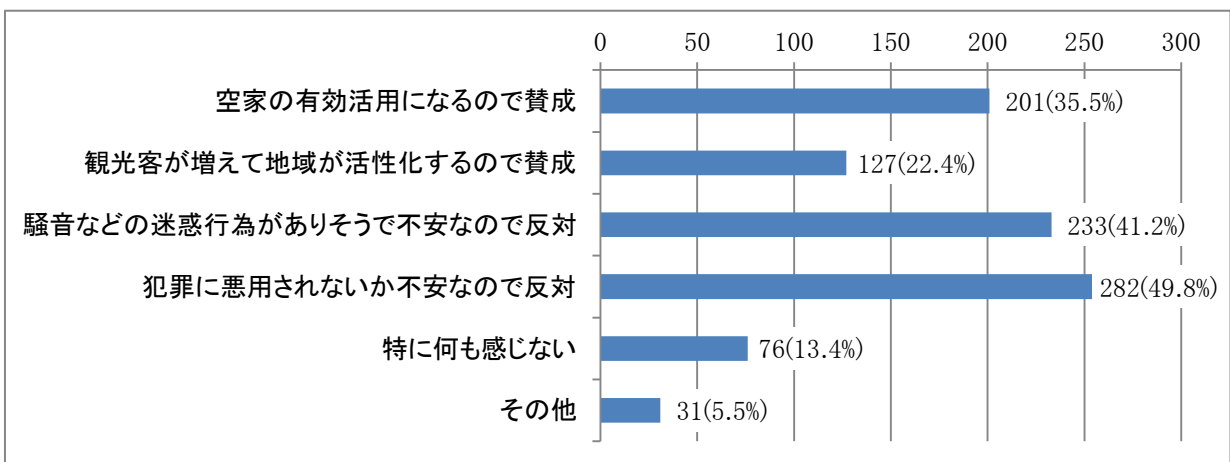
問5 (問4で「提供してみたいとは思わない」と答えた方)
それはなぜですか。(複数回答) 回答者 393 人

	回答数	割合
使える空き家や空き部屋がないから	197	50.1%
部屋を汚されたり物を壊されたりしそうだから	179	45.5%
清掃などの管理が大変そうだから	202	51.4%
近所から苦情がありそうだから	106	27.0%
見知らぬ人を自宅に宿泊させたくないから	307	78.1%
外国語が話せないから	108	27.5%
その他	17	4.3%
無回答	0	0.0%
計	1116	-



問6 あなたのお住まいの近所で「民泊サービス」が行われるとしたらどのように考えますか。(複数回答) 回答者 566 人

	人数	割合
空家の有効活用になるので賛成	201	35.5%
観光客が増えて地域が活性化するので賛成	127	22.4%
騒音などの迷惑行為がありそうで不安なので反対	233	41.2%
犯罪に悪用されないか不安なので反対	282	49.8%
特に何も感じない	76	13.4%
その他	31	5.5%
計	950	-

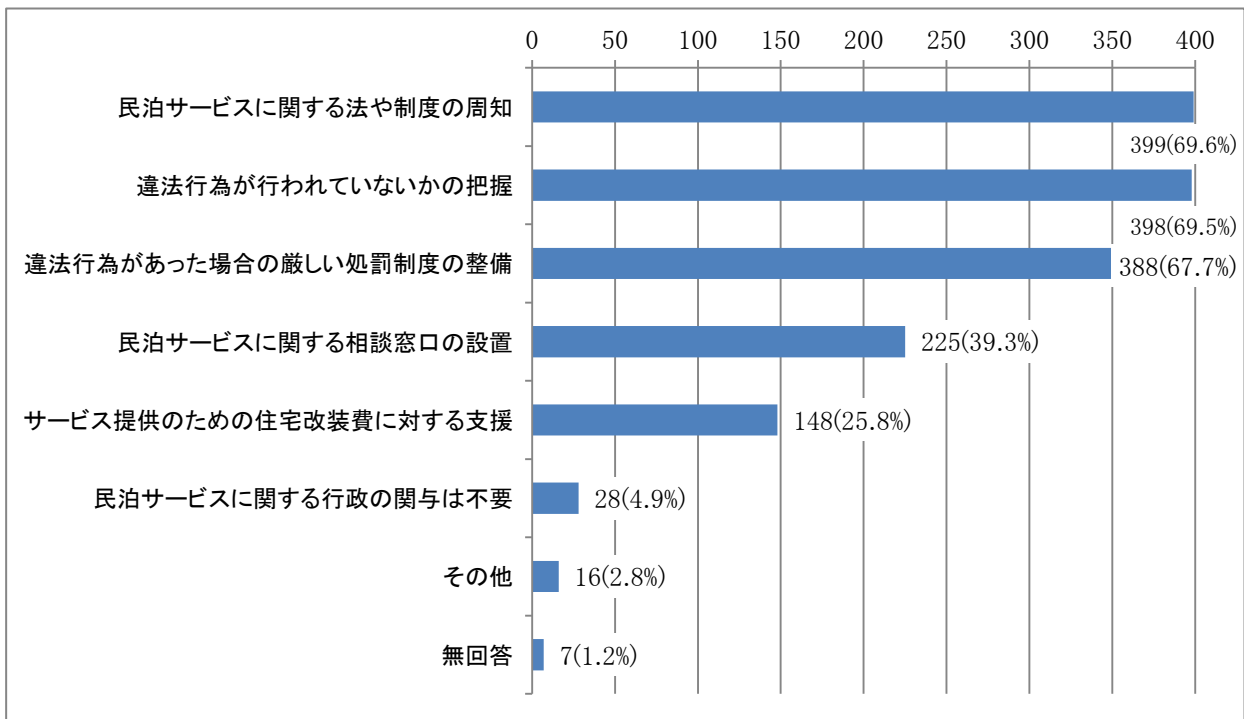


問7 「民泊サービス」について行政にどのようなことを望みますか。

(複数回答)

回答者 573 人

	回答数	割合
民泊サービスに関する法や制度の周知	399	69.6%
違法行為が行われていないかの把握	398	69.5%
違法行為があった場合の厳しい処罰制度の整備	388	67.7%
民泊サービスに関する相談窓口の設置	225	39.3%
サービス提供のための住宅改装費に対する支援	148	25.8%
民泊サービスに関する行政の関与は不要	28	4.9%
その他	16	2.8%
無回答	7	1.2%
計	1609	-



※いずれの自由記述も、「その他」を選んでいない回答者が余白に記載したものを含む。

問2 民泊サービスを行う施設に泊ってみたいと思いますか。その他具体的に？

みてみないとわからない
興味はありますが、安全性が一番心配です。
安全が確保できるのなら泊ってみてもよい
安くて雰囲気が良ければ泊ってみたい。
行政により、一定基準を満たした安全等が認められた施設(民泊所)であれば利用も考える。
そこにとまった人の口コミとか見て、考えてから泊ってみたい。

問3 泊ってみたいと思わない理由は何ですか。その他具体的に？

トラブルが発生した時の解決法、ルールがわからない。
宿泊の目的にもよるが、リラックスした時間を過ごしたいから。
興味がないわけではないのですが何かしらトラブルが発生したときのことを考えると避けておこうかなと思っています。
旅先でその日の疲れを癒すための宿泊ならビジネスホテルを選ぶ。民泊についてのガイドラインがしっかりしていない現状では利用したいとは思えない。
家主が信頼できる人か分からない
家主に気を使う
怖いから。どんな人がどんな理由で民泊をはじめたかわからないので。
犯罪等の心配
その家ごとのルールがあると思う。それに合わすのはストレスに思う。
場所や評価基準といった情報が少ない。

問4 民泊サービスを提供してみたいですか。その他具体的に？

家族の了承が必要です。
私は提供してみたいと思うが、主人は嫌がると思う。
提供してみたいとも思うが、そのための費用が、全く無い。
関心はあるけれど、その運営、経営等、高齢者では充分にできず不安。又、どんな形にしろ、それなりの事前の研修、学習なども充実していく必要を感じる。
国体等安心できる相手であれば交流も～

問5 提供してみたいと思わない理由は何ですか。その他具体的に？

時間を守ってもらえなかったり、連絡がつかなかったりすると困る
宿泊される方とのトラブル、何か事件が起きた場合に解決する方法や保護してくれる機関について情報がないので、何か起きた場合を考えると不安がある。
自分が嫌な目に合いたくない気持ちはもちろんですが宿泊される方にも価値観の違いで悪意などなくても嫌な思いをさせてしまったらなどと考えるとやはり気が重くなるので。
管理している時間が無いです。
マンションの規約で禁止されているから。
地域的に必要ないと思うから。
マナーや価値観の違いを受け入れられるか自信がない。
お金をもらうほどの家ではないから。

問6 あなたのお住まいの近所で「民泊サービス」が行われるとしたらどのように感じますか。その他具体的に？

地域住民に、民泊がある家を知らせるなど情報共有をしてほしい。
観光客があるのを見ることのない住宅街なので想像しにくいですが、もし行われるなら不安は全くはないですが反対でもないです。
実施者が責任もつてのことであれば自由
反対と言い切ることはできませんが、運営側・利用者・周囲の住民ともに安全に行えるルールや資格制度を作って欲しい。
管理人がいてルールにのっとった民泊ならOK。管理する人もいなくて ただ空き家があるから泊めるなどとてもない事
しっかりとした取り決めが事前に必要
近所の方とこのことでもめごとになりそう。なかなか、迷惑かけられてもいいづらい。
家主と地域の住民のコミュニケーションが第一（家が次々と建ち知らない人が多くなった）
各家庭の自由だから拒めない
メリット・デメリットどちらもあると思うので、どちらとも言えない。
近所でなければ空き家の有効活用になっていいと思うが、近所の場合、住民でない人が滞在することには違和感がある。

問7 「民泊サービス」について行政にどのようなことを望みますか。その他具体的に？

空き家対策としてどうしても民泊サービスをやりたいなら、青少年の家のように全てその地域が家を買取るなどして管理は行政が行うべきだと思う。

地域住民に了解を得るようにしていただきたい

宿泊業を圧迫しては本末転倒であるから、余程慎重に検討すべしと思う。

トラブル覚悟の上での自立した方同志であれば、海外のように全て自己責任で良いと思います。

運運営側・利用者・周囲の住民ともに安全に行えるルールや資格制度を作りたい。安全に責任を持つ契約を交わすなど。

徹底した管理体制が必要である。何も岐阜県がそれをする必要はない。岐阜に若い人たちが住んでもらう環境が先決である。

民泊サービスにおける行政の関与は絶対必要

ぜひ、大いにすすめて下さい。他の部署と連携して

セキュリティに関する相談窓口や費用の援助

外国の方にも来てほしいので、英語でホームページを作ってほしい。