

# 平成30年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	高齢福祉課
評価対象期間	H30.4.1～H31.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県立寿楽苑		
	所在地	岐阜市中2丁目470番地		
指定管理者	名 称	社会福祉法人岐阜県福祉事業団		
	構 成 員	—		
	所在地	岐阜市下奈良2丁目2番1号		
	指定期間	H28.4.1	～	R3.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 岐阜県立寿楽苑の施設管理業務</li> <li>・ 老人福祉法第20条の5の規定により施設介護サービス費の支給に係る者等を入所させ、養護する業務</li> <li>・ 老人福祉法第5条の2第3項に規定する老人デイサービス事業及び同条第4項に規定する老人短期入所事業</li> <li>・ その他の業務</li> </ul>			

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H28	33,524
H29	36,919
H30	35,957

## 3 平成30年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	421,066
利用料金	415,330
指定管理料	0
そ の 他	5,736
支 出 計	474,638
人 件 費	299,435
施設管理費	160,876
そ の 他	14,327
差 引	▲ 53,572
納 付 金	0

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・看取りの希望者を増やすため、病院との連携強化が必要。	・職員間で看取りケアの成功体験を共有する事で、施設として自信を持った対応ができるよう能力の向上を図っている。
・介護ロボット機器の積極的導入が図られ、業務効率化・リスク回避等に効果を上げている。	・職員が介護ロボット使用の意義を理解して受け入れており、更なる導入に向けて取り組みを続けている。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設としての理念や目標を明確に掲げ、常に確認し合う事で、全職員への浸透・意識の向上に努めている。</li> <li>積極的に介護ロボット等の最新機器類を取り入れる事で、職員の負担減少や業務の効率化、サービスの質の向上に成果を上げている。</li> </ul>
設置目的の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>重度の要介護者を多く受け入れ、県立施設としての役割を果たしている。</li> <li>施設での看取りが少ないため、利用者の望む療養場所の確保について、職員全員で考えてもらいたい。</li> </ul>
公共性の確保の状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>防災訓練や危機管理について日頃からよく検討されている。</li> <li>公平な処遇について、倫理的な配慮がされている。</li> </ul>
経営状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>経営会議を設置して職員を参加させ、当事者意識を養っている。</li> <li>修繕費が増加しているため、修繕費積み立てを行う等、特定年度に費用負担が集中しない方法を検討されたい。</li> <li>機器が故障する前の段階で、計画的な取替え等を行うことも検討されたい。</li> </ul>
派生的効果	4.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>ふるさと福祉村事務局として地域に情報発信し、役割を果たしている。</li> <li>認知症研修を地域向けに行い、地域の期待に応えられている。</li> <li>包括支援センターを新たに1箇所受託することで相談件数が飛躍的に増え、地域住民にとって利便性が増した。</li> </ul>

### <評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>意欲的に施設運営に取り組んでおり、指定管理者として県から要求されている水準の経営について、優れた管理運営が行われている。</li> <li>介護ロボットを積極的に導入することで、職員の負担軽減を図っている。</li> <li>利用者の療養の在り方について、希望に沿ったものとなるよう、医療機関との一層の連携が望まれる。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する