

平成30年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部地域スポーツ課
評価対象期間	H30.4.1 ~ H31.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜アリーナ(愛称:OKBぎふ清流アリーナ)	
	所在地	岐阜市藪田南2-1-1	
指定管理者	名 称	岐阜アリーナ運営共同体	
	構 成 員	ドルフィン株式会社、株式会社河合楽器製作所	
	所在地	岐阜市八ツ寺町2丁目19番地ソーシャルビル山月3階	
	指定期間	H30.4.1	~
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ OKB岐阜清流アリーナの運営業務 ・ OKB岐阜清流アリーナの維持管理業務 ・ その他の業務 		

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H28	308,553
H29	75,842
H30	297,427

3 平成30年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	56,487
利用料金	17,447
指定管理料	38,500
その他	540
支出計	55,253
人件費	22,900
施設管理費	31,675
その他	678
差 引	1,234
納 付 金	247

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
今後も、安心して施設を利用できるように管理運営に努めてもらいたい。	利用者の皆様と共に施設をよりよく改善するため、インクルーシブデザインの観点から高齢者・障がい者・子育て世代など幅広い意見を取り入れ施設改善に努めました。また、昨年度から粉ミルク用サーバーと授乳室を提供し、観客席の段差解消用の踏台を安定性のある踏台に交換しています。
今後も、利用者数の増加を図るべく努めてもらいたい。	ホームページをスマホ対応にし、SNSを活用してイベントや大会の様子を情報発信するほか、施設のキャンセル情報をリアルタイムでアップし稼働率の向上に繋げる発信もしています。フェイスブックに加え今年度はTwitterとインスタグラムを開設し、積極的な広報に努めました。 比較的フロア利用が少ない平日夕方の時間帯に子供たちの運動能力向上と利用者増加のため体操教室、バスケットスクールを展開しています。 また、生活習慣病予防や健康維持増進のため、大人向け健康教室としてヨガやダンスなど多彩なレッスンプログラムを自主事業で実施しています。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.3	・利用者の安全を第一に考え安心して施設を利用できるよう、設備点検を行い適切な管理運営がなされている。 ・老朽化した施設であり、維持管理や、保守点検等の必要性は高いが、県との連携をうまく取りながら適切に取り組んでいる。
設置目的の充足状況	4.5	・利用者の声を積極的に聞き、施設運営に反映している点が評価できる。
公共性の確保の状況	4.3	・特定の団体に配慮等することなく、公平・平等な利用が確保されている。 ・老朽化した施設であるが、危機管理など積極的に取り組んでいる印象であり、評価できる。
経営状況	4.3	・指定管理料の返還も行われており、経営努力の成果がうかがえる。今後も、引き続き経営努力をお願いしたい。
派生的効果	4.3	・県民の利用頻度が高く、派生的効果が認められる。

<評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	・利用者の声を積極的に聞き、施設運営に反映していることが高く評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する