

件名	職員の窓口対応について
受付日	令和元年9月9日
ご意見・ご提案の概要	県の機関へ書類を取りに行ったところ、職員に高圧的な口調で対応されたうえ、ため息をつかれた。 嫌々対応していることが伝わり気分が悪くなった。
県の考え方	このたびはご不快な思いをさせてしまい、お詫び申し上げます。 いただいたご意見を踏まえ、対応した県の機関内で接遇マナーを周知徹底するとともに、県民の方への丁寧な対応について注意喚起を行いました。 今後とも適切な対応に努めてまいります。
担当課	総務部 行政管理課