

「岐阜県警察安全・安心情報」 Twitter 運用ポリシー

岐阜県警察本部生活安全部生活安全総務課「岐阜県警察安全・安心情報」の Twitter アカウント（以下「本アカウント」という。）について、その運用ポリシーを次のとおり定めます。

以下に定める事項を御確認いただき、同意の上、御利用ください。

1 運用について

(1) 運用管理・担当所属

岐阜県警察本部生活安全部生活安全総務課

(2) アカウント名

@gpanzen

(3) 投稿内容

ア 県民の安全・安心に関する情報（緊急情報発信を含む。）

イ 岐阜県警察が関係する地域安全イベント等に関する情報

ウ 災害時の行方不明者相談情報

エ 担当者（フリコマンダーGP や幼児等連れ去り未然防止教育班「たんぼぼ班」など）の発言

(4) 担当者の発言の性質

担当者の発言は、運用管理・担当所属としての公式見解・方針等を示すものではなく、上記投稿内容及び担当者の日常における経験、感想等をツイートするものとします。

(5) アカウントの閉鎖

本アカウントは、必要に応じ、予告なく閉鎖する場合があります。

(6) 発信時間

原則として、年末年始（12月29日～1月3日）及び土日祝日を除く、平日の午前8時30分から午後5時15分までの間とします。

2 免責事項

(1) 本アカウントのツイートにおける情報の正確性には細心の注意を払いますが、それを保証する義務を負いません。

(2) 利用者が本アカウントを利用したこと又は利用ができなくなったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。

(3) 利用者によりツイートされた本アカウントに対するコメントについて、一切責任を負いません。

(4) 本アカウントに関連し、利用者間又は利用者と第三者間で、事故や紛争

が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

- (5) 本アカウントは、Twitter社のシステムによって運営されており、同社のシステム運用状況に関しては、一切お答えすることができません。また、同社サイト、同社及び第三者から提供されるソフトウェアやアプリ機能、利用方法、技術的な質問などに関しても、一切お答えすることができません。

3 禁止事項について

本アカウントに対し、以下のような行為は御遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- ア 本人の承諾なく個人情報や特定、開示又は漏えいするもの
- イ 岐阜県警察又は第三者の名誉、又は信用を傷付けるもの
- ウ 岐阜県警察又は第三者の著作権、肖像権及び知的財産権を侵害するもの
- エ 他の利用者や第三者等になりすますもの
- オ 法令や公序良俗に反するもの
- カ 投稿が広告・宣伝目的のもの
- キ Twitter社が定める不正行為に該当するもの
- ク その他不適切と判断するもの

4 本アカウントに対するツイートについて

本アカウントへのツイートに対する返信（リプライ等）及びリツイートについては行いません。ただし、公的機関が運用する公式アカウントのツイート等に対しては行う場合があります。また、ダイレクトメッセージは行いません。

5 フォローについて

本アカウントは、原則としてフォローしません。ただし、公的機関が運用する公式アカウントは、フォローすることがあります。

6 運用ポリシーの変更について

運用ポリシーは、必要に応じて、利用者への予告なしに変更を行う場合があります。その場合には、本アカウントを通じて変更した旨をツイートし、変更内容を岐阜県警察ホームページに掲載します。

7 事件・事故の通報、苦情、要望、相談等について

本アカウントでは、事件・事故の通報、苦情、要望、相談等についての対応はしません。

事件・事故に関して緊急を要する通報は、110番通報をしてください。

緊急を要しない通報、苦情、要望、相談等は、最寄りの警察署、交番・駐在所への連絡、岐阜県警察ホームページの「メールの受付」等でお申し出ください。

8 個人情報の取扱いについて

運用管理・担当所属が本アカウントで取得した個人情報については、岐阜県個人情報保護条例に基づいて取り扱います。

9 知的財産権について

運用管理・担当所属が本アカウントに投稿している文章、画像等に関する知的財産権は、運用管理・担当所属、原作者等に帰属します。

平成 29 年 1 月 4 日

岐阜県警察本部

生活安全部生活安全総務課