

## コインパーキング、利用前に確認を

行楽シーズンを迎え、車に乗って観光地へ家族ででかける機会も増えてきました。見知らぬ場所で駐車場を探し回って時間が過ぎてしまった、などという話もよく聞きます。

最近では町のあちこちにコインパーキングが設置され、比較的安価な代金で車を預けることができ人気となっています。しかし、慌てて車を預けてトラブルにあったという相談が平成24年度急増しました。

### 事例 1

24時間最大800円と表示されたコインパーキングに入庫した。4日半で3200円だと思っていたが、出庫の際に9000円支払った。業者に問い合わせると最大800円は最初の24時間のみで、その後は通常の料金計算がされるという。返金して欲しい。(岐阜地域 男性)

### 事例 2

無人の料金前払い制の駐車場に預けようと思い、看板をよく見ないでお金を投入したところ1枚でいいのにチケットが2枚出てきたが、釣りは出なかった。納得できない。(岐阜地域 女性)

### 事例 3

駐車代金を精算している間にストッパーが上がり、車を出すには追加料金200円を支払わないと出られなくなった。業者に返金を申し出ると、精算後3分以内に出庫するよう注意書きがあるという。納得できない。(東濃地域 男性)

### アドバイス

コインパーキングは、便利な反面、イベントや季節、時間帯などによって条件や料金設定が変更される場合があります。特に長時間にわたり駐車する場合は、いったん車を降りて入り口にある看板などをよく確認し、駐車場に入れる前に利用条件や料金設定などを確認しておきましょう。

また、小銭で精算するケースが多いので、事前に準備しておけば安心です。

県民生活相談センターでは、訪問販売や電話勧誘販売、マルチ商法などのトラブルをはじめ、消費生活に関する相談を月曜日から金曜日まで電話または面接で受け付けています。

電話番号は058-277-1003です。

(開設時間：平日8:30~17:00)

土曜日は電話相談(9:00~17:00)のみ受付

消費者ホットライン 0570-064-370

※ 上記番号は、お住まいの市町村又は県の相談窓口につながります。

H25. 5. 28 岐阜新聞

### 駐車場に関する相談件数(平成20~24年度)

