

平成29年度 指定管理者評価結果票

所 管 課	高齢福祉課
評価対象期間	H29.4.1～H30.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	寿楽苑
	所在地	岐阜市中2丁目470番地
指定管理者	名 称	社会福祉法人岐阜県福祉事業団
	構 成 員	—
	所在地	岐阜市下奈良2丁目2番1号
	指定期間	H28.4.1 ～ H33.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 岐阜県立寿楽苑の施設管理業務 老人福祉法第20条の5の規定により施設介護サービス費の支給に係る者等を入所させ、養護する業務 老人福祉法第5条の2第3項に規定する老人デイサービス事業及び同条第4項に規定する老人短期入所事業 その他の業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H27	34,218
H28	33,524
H29	36,919

3 平成29年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	423,817
利用料金	420,386
指定管理料	0
そ の 他	3,431
支 出 計	407,632
人 件 費	280,868
施設管理費	107,386
そ の 他	19,378
差 引	16,185
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・入院者による空床が経営に影響を与えているため、空床の有効活用、ショートステイの改善に期待する。	・毎月定期開催されるリーダー会議にて、毎月の稼働率を可視化している。
・重度者を受け入れ、個別ケアを検討することで、利用者の生活の質を高めている。	・看護職員の配置を増やしたので、医学的観点を取り入れた日々のケアが可能になった。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.6	<ul style="list-style-type: none"> きめ細かい新人職員研修プログラムや、チェックリストの活用などにより、離職率が低下し、働きやすい職場づくりにつながっている。 離床センサーや水洗ポータブルトイレなどの介護機器の導入に努めている。
設置目的の充足状況	4.2	<ul style="list-style-type: none"> 医療依存度の高い利用者も含め、施設を必要とする人の受入れを積極的に行っている。 看取りの希望者を増やすため、病院との連携強化が必要。
公共性の確保の状況	4.4	<ul style="list-style-type: none"> 総合防災訓練の実施等、地域自治会との連携が進められており、危機管理対策として評価できる。 介護ロボット機器の積極的導入が図られ、業務効率化・リスク回避等に効果を上げている。
経営状況	4.2	<ul style="list-style-type: none"> インターネットの活用によってコストの削減に努めており、増収につながった。 特養の稼働率が全国平均より低く、利用率の向上が望まれる。
派生的効果	4.6	<ul style="list-style-type: none"> 認知症公開講座を開催するなど、地域に開かれた施設づくりに努めている。 ふるさと福祉村事務局として、地域のネットワークづくりを推進している。

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> 意欲的に施設運営に取り組んでおり、指定管理者として県から要求されている水準の経営について、優れた管理運営が行われている。 医療依存度の高い重度者の受入れを積極的に行い、県立施設としての役割を明確に意識した運営を行っており、評価できる。 福祉避難所としての自覚を持ち、日頃から災害時に備えた運営をしており、評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する