

# 平成29年度指定管理者評価結果票

所 管 課	環境生活部 県民文化局 文化創造課
評価対象期間	H29.4.1 ~ H30.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	ぎふ清流文化プラザ		
	所在地	岐阜市学園町3-42		
指定管理者	名 称	ぎふ清流文化プラザ管理運営共同体		
	構 成 員	株式会社三和サービス、株式会社綜合舞台はぐるま		
	所在地	岐阜市西鶉一丁目52番地		
	指定期間	H27.9.1	~	H31.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>文化プラザの維持管理に関する業務</li> <li>利用者への便宜の供与に関する業務</li> <li>文化プラザの利用の促進に関する業務</li> <li>その他の業務</li> </ul>			

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H27	121,799
H28	188,379
H29	208,323

年度	利用者数
H27 (9月~)	121,799
H28	188,379
H29	208,323

## 3 平成29年度の収支状況

(単位:千円)

収入計	207,806
利用料金(利用料金なしの施設)	0
指定管理料	206,990
その他	816
支出計	205,082
人件費	35,814
施設管理費	167,671
その他	1,597
差 引	2,724
納 付 金	0

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
様々な団体と連携した取組みがなされると良い。	地元自治会や幼稚園、岐阜県教育文化財団等と連携した自主事業を継続して実施している。また、新たにボランティアの募集及び授産資産生産品の販売を開始した。
光熱水費の節減に係る分析をなされたい。	電気代について、LED化による電気使用量削減率の分析を実施した。LEDへの交換部分については、使用量が約50%削減になっていることが確認されており、今後もLED化を推進する。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・管理物件の保守・維持管理は適正になされている。</li> <li>・サービス面では、利用者の要望は多岐にわたっているため、一層のレベルアップが必要である。</li> <li>・普段からの見回り、備品管理・点検を行ってれば、苦情にならないこともあるため、貸館前の点検を行われたい。</li> <li>・特別清掃の実施など、仕様書に定められた以上の前向きな取り組みがなされており、利用者の評価も高い。</li> </ul>
設置目的の充足状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者数が増加しており、利用者満足度も90%を超えているため、活発な施設利用がなされている。今後、新聞等の広報を活用し、事業や施設をより広められたい。</li> <li>・授産施設の生産品販売や特別支援学校のインターンシップ受入など施設にふさわしい運営がなされている。利用者の満足度も高い。</li> <li>・稼働率、利用者数など目標値の設定が望まれる。</li> </ul>
公共性の確保の状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者の積極的な雇用が望まれる。</li> <li>・公平性は確保されており、地元関係団体等との連携も計られている。</li> <li>・多様な利用者・入居者が居る施設のため、災害時対応のレベルアップを図られたい。防災訓練の実施時期や方法を再考されたい。</li> </ul>
経営状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・経費節減に努めており、実績もあがっている。</li> <li>・指定管理者の特色をより打ち出した事業展開を期待する。</li> </ul>
派生的効果	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちが参加できる企画や親子で来場できるようなイベントを行い、県内に幅広く周知していき親しみが持てる施設に成長させていくべきである。</li> <li>・県の文化振興施策の推進に寄与している。</li> </ul>

### <評価基準>

5	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の維持管理を適切に実施されており、経費削減への努力が評価できる。</li> <li>・指定管理者が実施している利用者アンケート調査において、スタッフの対応について94%の方が「良い」と回答し、99%の方が「また利用したい」と回答するなど、利用者の満足度が高い。</li> <li>・施設のさらなる周知に向けた広報等の強化が望まれる。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する