

令和元年度多文化共生推進施策の実施状況

方向性：1 「誰もが活躍できる環境づくり」

柱：(1)子どもの教育環境の充実 (2)地域で活躍できる環境づくりの推進

方向性	柱	施策名	担当課	令和元年度の実施状況
1	(1)	① 市町村が実施する多文化共生推進事業への支援	外国人活躍・共生社会推進課	初期指導教室の整備などのハード事業及び市町村多言語広報物の作成などのソフト事業に対して助成しました。 ・ハード事業：7市（岐阜市、関市、瑞浪市、美濃加茂市、土岐市、郡上市、瑞穂市）、4,410千円 ・ソフト事業：4市（岐阜市、大垣市、羽島市、瑞穂市）、1,400千円
1	(1)	② 公立小中高等学校等における外国人児童生徒適応指導員の配置	学校支援課	日本語指導が必要な外国人児童生徒が在籍する公立の小学校、中学校、高等学校及び特別支援学校に、外国人児童生徒適応指導員を25名を配置し、就学支援のための指導の充実を図りました。 ・ポルトガル語対応指導員11名（小中学校8名（岐阜2、西濃2、可茂3、東濃1）、高校・特別支援学校3名） ・タガログ語対応指導員10名（小中学校5名（岐阜2（うち美濃兼務1）、可茂1、東濃2（うち可茂兼務1））、高校・特別支援学校5名） ・中国語対応指導員4名（高校・特別支援学校4）
1	(1)	③ 公立小中学校における日本語指導を行う非常勤講師の配置	教職員課	日本語指導が必要な外国人児童生徒が多数在籍する公立小中学校に対して、通級による日本語指導を実施する非常勤講師（教員経験者等）を33名配置し、外国人児童生徒が学びやすい環境づくりを推進しました。
1	(1)	④ 公立小中学校における日本語指導を行う担当教員の配置	教職員課	日本語指導が必要な外国人児童生徒が多数在籍する公立小中学校に対して、担当教員を47名配置し、学習指導及び日本語指導を行いました。
1	(1)	⑤ 県立高等学校における日本語指導を行う担当教員の配置	教職員課	日本語指導が必要な外国人児童生徒が多数在籍する県立高等学校に対して、担当教員を10名配置し、学習指導及び日本語指導を行いました。
1	(1)	⑥ 県立高等学校の外国人生徒学力向上支援	学校支援課	日本語指導が必要な外国人生徒が多数在籍する高等学校（東濃高等学校）において、通訳支援員を1名配置するとともに、特色のある教育課程を編成しました。
1	(1)	⑦ 外国人児童生徒学力向上支援	学校支援課	外国人児童生徒教育カリキュラム開発推進会議を次のように開催し、指導計画や日本語指導に係る教材を作成しました。 ・ [日程] R1. 5. 23 [場所] 岐阜県総合教育センター [内容] 研究計画 [参加者] 20名 ・ [日程] R1. 6. 10 [場所] 関市立桜ヶ丘小学校、中濃総合庁舎 [内容] 授業公開、研究協議 [参加者] 22名 ・ [日程] R1. 11. 20 [場所] 土岐市立肥田小学校 [内容] 授業公開、研究協議 [参加者] 24名 ・ [日程] R2. 1. 23 [場所] 岐阜県総合教育センター [内容] 研究のまとめ [参加者] 21名 実践校、実践教室及び協力校において、作成した指導計画や日本語指導に係る教材の実践・検証を行いました。

方向性：1 「誰もが活躍できる環境づくり」

柱：(1)子どもの教育環境の充実 (2)地域で活躍できる環境づくりの推進

方向性	柱	施策名	担当課	令和元年度の実施状況
1	(1)	⑧ 散在地域のための日本語指導支援	学校支援課	日本語指導が必要な外国人児童生徒が在籍するすべての学校の教員が、効果的な適応指導及び日本語指導ができるように、先進的な実践に取り組む「ばら教室KANI」の授業を撮影し、指導のポイントを示す指導者向け教材（DVD）を制作するとともに、県内すべての小学校、中学校、義務教育学校及び特別支援学校に配付しました。
1	(1)	⑨ 初期指導教室や日本語指導教室等の研究	教育総務課	初期指導教室を設置するなど外国人児童生徒が多く在籍する市教育委員会のもつノウハウを生かし、外国人児童生徒を受け入れる際に必要な資料をまとめた「外国人児童生徒の就学ガイドブック」を取りまとめ、市町村が活用できるよう県ホームページに掲載しました。
1	(1)	⑩ 外国人の子どもの学習支援を行う担い手の育成・確保	国際交流センター（外国人活躍・共生社会推進課）	地域日本語教室のボランティア等を対象に外国人児童生徒の日本語支援・指導を学ぶ研修会を開催しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・ [日程] R1. 8. 28 [場所] 岐阜県健康科学センター [テーマ] 外国人の子どもの現状と課題 [参加者] 36名 ・ [日程] R1. 9. 11 [場所] 岐阜県健康科学センター [テーマ] 大人と子供、日本語と国語の違い [参加者] 39名 ・ [日程] R1. 9. 27 [場所] 岐阜県健康科学センター [テーマ] 日本語初期指導の教え方 [参加者] 39名 ・ [日程] R1. 10. 11 [場所] 岐阜県健康科学センター [テーマ] 初期レベルの日本語指導 [参加者] 34名
1	(1)	⑪ アドバイザーの派遣による日本語教室の設置や運営支援	国際交流センター（外国人活躍・共生社会推進課）	県内の地域日本語教室の運営や日本語指導法の悩み解消、新規教室の立ち上げ支援等を行う日本語教育専門家をアドバイザーとして各教室に派遣しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 派遣期間：R1. 7～R2. 1 ・ 派遣先：8教室（72時間）
1	(1)	⑫ 外国籍の子どもの進学支援教室等の支援	外国人活躍・共生社会推進課	義務教育年齢を超えた外国籍の子どもの対象として、日本語指導や高等学校進学に必要な教科指導、受験準備、進路に関する相談、指導等の就学及び進学支援事業を行うNPO法人等の民間団体に助成しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 3件、4,198千円
1	(1)	⑬ 外国人の保護者向け生活設計の支援	国際交流センター（外国人活躍・共生社会推進課）	ファイナンシャルプランナーを講師とした相談会やセミナーを開催しました。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 相談会 [日程] R1. 11. 3 [場所] 多文化共生センターフレビア ※多文化共生フェスティバルに出展 [相談実績] 5名 ・ 保護向けセミナー [日程] R1. 5. 10 [場所] 県立加茂高校定時制課程 [参加者] 20名 ・ [日程] R2. 2. 8 [場所] 美濃加茂市初期指導教室（のぞみ教室） [参加者] 33名
1	(1)	⑭ 日本語教育の総合的な体制づくりの推進	外国人活躍・共生社会推進課	岐阜県日本語教育の総合的な体制づくり検討委員会での検討をもとに、市町村、市町村教育委員会、国際交流協会、地域の日本語教室、日本語教育機関、外国人雇用事業者、在住外国人等を対象とした日本語教育の実態を調査・分析し、実施計画を策定しました。
1	(1)	⑮ 県立高校入学者選抜（第1次選抜）における「外国人生徒等に係る入学者の選抜」	学校支援課	令和2年度入学者選抜「外国人生徒等に係る入学者の選抜」において、募集人員を各高等学校の入学定員とは別に各校3名程度として選抜を行いました。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 令和2年度選抜（令和元年度実施）合格者：14名（11校）

方向性：1 「誰もが活躍できる環境づくり」

柱：(1)子どもの教育環境の充実 (2)地域で活躍できる環境づくりの推進

方向性	柱	施策名	担当課	令和元年度の実施状況
1	(1)	⑯ 教員研修講座の実施	教育研修課	多文化共生に係る講座を開催し、各校の教員が自校で指導できるよう研修を行いました。 ・国際理解教育講座：[日程] R1.8.25 [場所] 総合教育センター [参加者] 16名 岐阜県国際協力推進員（JICA職員）と外国人児童生徒の割合が高い学校の教員を講師に招いた国際理解教育と外国人児童生徒に係る日本語指導の課題等についての講義及びパネルディスカッション ・外国人児童生徒の指導力向上研修：[日程] R1.6.24 [場所] 総合教育センター [参加者] 12名 外部講師を招いた外国人児童生徒のための「JSL対話型アセスメントDLA」の実施方法に関する講義
1	(1)	⑰ 外国人児童生徒教育連絡協議会の開催	学校支援課	外国人児童生徒の教育支援のため学校生活への適応指導や日本語指導、就学促進など、協議の視点を明確にした実践交流等を実施しました。 ・[日 程] R1.10.7 [場所] 大垣市立西小学校 ・[内 容] 取組の発表、国際教室（取り出し指導）、入り込み指導（特別支援学級を含む）の参観、グループ別協議会 ・[参加者] 市町村教育委員会担当者等 68名 岐阜市・各務原市・瑞穂市・大垣市・垂井町・関市・美濃加茂市・可児市・土岐市・瑞浪市・中津川市の各教育委員会担当者、各地区センター校の代表者、各教育事務所担当指導主事、外国人児童生徒適応指導員、教育総務課、学校支援課、外国人活躍・共生社会推進課
1	(1)	⑱ 外国人生徒への母語による進路情報の提供	学校支援課	岐阜県立高等学校入学者要領（抄）の母語訳（英語、中国語、ポルトガル語）を作成し、関係市町村教育委員会を通じて中学校及び当該生徒に配布するとともに、県ホームページに掲載しました。
1	(1)	⑲ 外国人学校に対する私立専修学校等教育振興費補助金の交付	私学振興・青少年課	外国人児童生徒を対象に幼稚園・小学校・中学校・高等学校教育に準じた教育を行っている私立各種学校に対し助成しました。 ・1件、12,048千円
1	(1)	⑳ ブラジル人等子弟の交流支援	私学振興・青少年課	市町村が行うブラジル人等子弟に対する交流支援事業に対し助成しました。 ・3市（大垣市、美濃加茂市、可児市）、3,000千円
＜分野横断的な施策＞				
1	(2)	① 外国人雇用に関する相談窓口の設置	商工政策課	中小企業総合人材確保センターに外国人雇用に関する企業向け相談窓口を設置するとともに、外国人雇用に関する企業向けセミナーを開催しました。 ・相談件数：158件 ・企業向けセミナー：[日程] R1.7～11 [場所] 高山市民文化会館 ほか [参加者] 計258名（5回開催） また、県内の農業・建設・建築・福祉分野の各人材育成・確保拠点と連携して経営者向けセミナーや個別相談会を実施しました。 ・経営者向けセミナー：[日程] R1.8～R2.2 [場所] 県図書館 ほか（4回開催） ・個別相談会：企業向けセミナー及び経営者向けセミナー終了後、個別相談会を実施（計7回）

方向性：1 「誰もが活躍できる環境づくり」

柱：(1)子どもの教育環境の充実 (2)地域で活躍できる環境づくりの推進

方向性	柱	施策名	担当課	令和元年度の実施状況
1	(2)	② 外国人労働者の適正就労に向けた取り組みの実施	外国人活躍・共生社会推進課	東海4県1市で策定した「外国人労働者の適正雇用と日本社会への適応を促進するための憲章」の啓発セミナーを開催しました。 ・ [日程] R2. 2. 10 [場所] 岐阜県シンクタンク庁舎 [参加者] 135名 また、外国人労働者の就労環境の適正化等について国に対して要望しました。
1	(2)	③ 岐阜県人材開発支援センター改修工事の実施	労働雇用課	岐阜県情報技術研究所（各務原市）の跡地を、技能検定試験の試験会場として整備しました。 ・ 改修工事期間 令和元年9月～令和2年2月 ・ 令和2年4月 供用開始
1	(2)	④ 外国人技能実習制度推進事業	商工政策課	県内の外国人技能実習生受入企業や監理団体の担当者等を対象に、外国人技能実習機構と岐阜労働局から講師を招き、外国人技能実習制度に関する研修を開催しました。 ・ [日程] R1. 10. 3 [場所] OKBふれあい会館 [内容] 外国人労働者の雇用管理、技能実習制度の最新情報等について [参加者] 94名 ・ [日程] R1. 12. 19 [場所] 岐阜県図書館 [内容] 外国人労働者の雇用管理、技能実習制度の最新情報等について [参加者] 53名
1	(2)	⑤ 外国人技能実習生の地域社会との共生の推進	商工政策課	外国人技能実習生受入監理団体に対し助成しました。 ・ 日本語研修：1件、300千円 ・ 体験・交流事業：1件、50千円
1	(2)	⑥ 外国人高校生等を対象としたキャリア教育（インターンシップ等）の充実	国際交流センター（外国人活躍・共生社会推進課）	外国人生徒が在籍する高等学校等で、以下のキャリア教育支援事業を実施しました。 [外国人の先輩社員による講話、ライフプラン講座] （内容）ブラジル人、フィリピン人の先輩から仕事のやりがいや、高校生へのアドバイス、生徒との意見交換を実施、ファイナンシャルプランナー等による正社員と非正規社員の働き方や生涯年収の違い等の講話 ・ [日程] R1. 7. 22 [場所] 加茂高校定時制課程 [参加者] 44名 ・ [日程] R1. 11. 22 [場所] 県立東濃高等学校 [参加者] 32名 ・ [日程] R1. 11. 26, [場所] 県立不破高等学校 [参加者] 8名 ・ [日程] R2. 1. 31 [場所] 学校法人H I R O学園 [参加者] 31名 [インターンシップ] ・ [日程] R1. 8. 2, 3 R1. 8. 19, 20 [場所] 県立東濃高等学校 [参加者] 2名 [受入団体] 2団体 ・ [日程] R1. 9. 19～9. 27（うち1～2日） [場所] 学校法人H I R O学園 [参加者] 6名 [受入団体] 6団体
1	(2)	⑦ 外国人留学生の県内就職の促進	産業人材課	企業向け及び留学生向けセミナーを開催しました。 ・ 企業向けセミナー [日程] R1. 7. 16 [場所] じゅうろくプラザ [参加者] 24社30名 ・ 留学生向けセミナー [日程] R1. 6～7 [場所] 岐阜協立大学 ほか [参加者] 計73名（4回開催） 留学生向けインターンシップを実施しました。 ・ [日程] R1. 8～9 [参加企業] 県内企業9社 [参加者] 19名 県内企業で活躍する元留学生（5名）のインタビュー内容を紹介するリーフレットを作成（R1. 10月発行、3,000部）し、愛岐留学生就職支援コンソーシアムを通じて、愛知県、岐阜県の外国人留学生に配布しました。
1	(2)	⑧ 留学生ネットワーク事業	国際交流センター（外国人活躍・共生社会推進課）	岐阜で学ぶベトナム人留学生等との交流会を以下のとおり実施しました。 ・ [日程] R1. 12. 11 [場所] 岐阜大学サテライトキャンパス [参加者] 留学生19名、企業11社 ・ [日程] R2. 1. 26 [場所] NPO法人G-net事務所内 [参加者] 留学生3名、技能実習生14名、一般11名

方向性：1 「誰もが活躍できる環境づくり」

柱：(1)子どもの教育環境の充実 (2)地域で活躍できる環境づくりの推進

方向性	柱	施策名	担当課	令和元年度の実施状況
1	(2)	⑨ 外国人起業活動の促進	商工政策課	外国人起業活動促進事業にかかる申請受付及び相談窓口を設置（H31.4月）しました。 ・令和元年度相談件数：4件
1	(2)	⑩ グローバルビジネス支援事業	産業経済振興センター （産業技術課）	モノづくり企業向けのセミナーを開催しました。 [日程] R1.7.11 [場所] OKBふれあい会館 [参加者] 51名 [テーマ] アセアンにおける製造業の潮流、ベトナム人材の活用事例（高度外国人材・技能実習生）
＜分野別の施策＞				
1. 介護・医療				
1	(2)	① 外国人介護人材受入環境の整備	高齢福祉課	外国人介護人材受入れにおける文化的な違いについての基礎知識や、日本語教育等に係るセミナーを開催しました。また、中部学院大学に外国人介護人材受入に係る相談窓口を設置し、相談対応を行いました。 ・ [日程] R1.8.27 [場所] 高山市民文化会館 [内容] 在留資格制度の動向と受入後の支援について 他 [参加者] 18名 ・ [日程] R1.9.14 [場所] 中部学院大学 [内容] 在留資格制度の動向と受入後の支援について 他 [参加者] 62名 ・ [日程] R1.9.20 [場所] 瑞浪市産業振興センター [内容] 在留資格制度の動向と受入後の支援について 他 [参加者] 28名
1	(2)	② 介護事業者の外国人留学生支援事業費補助金	高齢福祉課	介護福祉士の資格を取得して県内の介護事業所で就労する見込みの外国人留学生の学費、居住費等を支給する介護事業者に対して、その費用の一部を助成する制度を創設し、県ホームページへの掲載や関係団体を通して周知及び活用促進を図りました。[実績なし]
1	(2)	③ 外国人の介護福祉士資格取得等に対する支援	高齢福祉課	介護福祉士養成施設に在籍する学生に対して、修学に係る費用を貸付けました。 ・ [利率] 無利子 ・ [貸付額] ・入学準備金20万円 ・学費5万円/月 ・国家試験対策費8万円 ・就職準備金20万円 ・ [貸付実績] 21件、3,848万円 介護福祉士実務者研修を修学する者に対して、学費を貸付けました。 ・ [利率] 無利子 ・ [貸付額] 20万円以内 ・ [貸付実績] 1件、8.7万円
1	(2)	④ 外国人介護福祉士候補者に対する支援	高齢福祉課	インドネシア、フィリピン及びベトナムとの経済連携協定（EPA）に基づき、外国人介護福祉士候補者が国家資格を取得し、日本での就労が可能となるよう、候補者受入施設が行う日本語学習及び介護の専門学習に要する経費に対して助成しました。 ・ [実績] 16件、152,570千円 ・ [受入状況] 受入人数 78名（受入施設 16施設）
1	(2)	⑤ 外国人介護人材対策協議会の実施	高齢福祉課	介護事業者や介護福祉士養成施設等による協議会を設け、県の外国人介護人材の就労状況などの調査、他県の先進事例や送り出し国の情報等を踏まえながら、外国人介護人材の受入れに係る施策を検討しました。 ・ [日程] R1.5.28 [場所] 中部学院大学 [内容] 外国人介護人材の受入れ実態調査について 他 [参加者] 16名 ・ [日程] R1.9.5 [場所] 中部学院大学 [内容] 外国人介護人材の受入れ実態調査結果について 他 [参加者] 15名 ・ [日程] R2.2.3 [場所] 中部学院大学 [内容] R1外国人介護人材に関する事業の実施状況について 他 [参加者] 15名

方向性：1 「誰もが活躍できる環境づくり」

柱：(1)子どもの教育環境の充実 (2)地域で活躍できる環境づくりの推進

方向性	柱	施策名	担当課	令和元年度の実施状況
1	(2)	⑥ 外国人を対象とした介護に関する研修の実施	高齢福祉課	県内在住外国人を対象に、介護に関する基礎知識から初任者研修修了レベルまでの研修を実施しました。 ・ [修了者] 3名
1	(2)	⑦ 外国人看護師候補者に対する支援	医療福祉連携推進課	外国人看護師候補者受入施設が行う日本語研修等の開催等に対して助成しました。 ・ [実績] 3件、1,999千円 ・ [受入状況] 受入人数 13名 (受入施設 3施設)
2. その他の分野				
1	(2)	① 国際たくみアカデミーにおける日本語サポートの実施	労働雇用課	日本語指導が必要な生徒に対し、4月から毎週1回1時間程度、日本語講習会を実施しました。 ・ 生産技術科5名 (ベトナム4名、スリランカ1名) ・ 住宅建築科1名 (ブラジル)
1	(2)	② 「外国語観光ガイド」の育成	海外戦略推進課	英語で岐阜県観光の魅力を的確に説明できるガイドの育成研修 (座学及び実地) を実施しました。 ・ [日程] R1. 10. 18~20 [場所] 岐阜及び東濃地域 [テーマ] 自然・アクティビティ [参加者] 30名 ・ [日程] R1. 12. 13~15 [場所] 岐阜及び西濃地域 [テーマ] 西濃・武将と合戦 [参加者] 30名 ・ [日程] R2. 2. 7~9 [場所] 岐阜及び飛騨地域 [テーマ] 食と酒 [参加者] 30名
1	(2)	③ 宿泊施設における人材確保の促進	観光企画課	国際観光専門学校名古屋校で学ぶ留学生を対象とした合同企業説明会を開催するとともに、留学生を含む学生等を対象に、県内宿泊施設での「シゴト体験ツアー」を実施しました。 ・ 合同企業説明会 [日程] R1. 6. 10. 17, 24 [場所] 国際観光専門学校名古屋校 [参加者] 企業9社、約60名 (3回開催) ・ 「シゴト体験ツアー」 [日程] R1. 6~R2. 2 [場所] 高山・下呂・奥飛騨の宿泊施設 [参加者] 84名 (学生・留学生向け) (3回)
1	(2)	④ 農業分野における外国人材の受入れに関する相談窓口の設置	ぎふアグリチャレンジ支援センター (農業経営課)	ぎふアグリチャレンジ支援センター内に「農業分野の外国人雇用相談窓口」を設置 (H31. 4月) するとともに、農業経営者を対象とした雇用に関する研修会を開催しました。 ・ 研修会 [日程] R2. 2. 20 [場所] OKBぎふ清流アリーナ [参加者] 10名
1	(2)	⑤ 女性や外国人技術者についての実態調査の実施	森林整備課	森林技術者の働く環境及び新たな担い手として期待される女性や外国人技術者についての実態調査を林業労働力確保支援センター (森のジョブステーションぎふ) に委託して行いました。 ・ 林業事業体調査: 61社を調査 ・ 先進事例調査: 愛媛県を調査 ・ 女性・外国人等受入のための会議 [日程] 12/17 [場所] ぎふ森林文化センター [参加者] 21名 ・ 受入に向けた助言等: 7社に実施
1	(2)	⑥ 建設分野における外国人材に関する相談窓口の案内業務の実施等	技術検査課	建設ICT人材育成センターにおいて、「外国人材に関する相談窓口の案内業務」を行うとともに、建設業者等の経営者等を対象に外国人材の受入れに関する研修を開催しました。 ・ 相談窓口の案内実績: 4件 (3社) ・ 研修「経営力向上セミナー～外国人材の雇用と育成～」 [日程] R1. 10. 17 [場所] じゅうろくプラザ [参加者] 16名 (15社)

方向性：2「安全・安心に暮らせる環境づくり」

柱：(1)外国人防災対策の強化 (2)医療体制の充実など生活における安全・安心の確保 (3)相談体制や情報提供の充実

方向性	柱	施策名	担当課	令和元年度の実施状況
2	(1)	① 外国人向け防災啓発・減災事業、災害時語学ボランティアの育成	外国人活躍・共生社会推進課、国際交流センター	市町村に対し、市町村外国人防災対策カルテを活用した取組みを呼びかけるとともに、市町村災害時多言語支援センター設置運営訓練により、災害時語学ボランティアを育成しました。 また、災害時語学ボランティア向けの研修会を開催しました。〔日程〕R2.2.1 〔場所〕ワークプラザ岐阜 〔参加者〕28名 ・ボランティア登録数：158名(R1新規登録10名)
2	(1)	② 災害時多言語情報の発信	国際交流センター（外国人活躍・共生社会推進課）	災害時に市町村等が発令する避難勧告や指示、河川・土砂情報を多言語でフェイスブック等に自動掲載する「災害情報多言語自動発信システム」を運営するとともに、チラシを作成し、市町村や国際交流団体、関係機関に配布しました。 ・〔言語〕6言語（英語・中国語・ポルトガル語・タガログ語・ベトナム語・やさしい日本語） ・〔発信情報〕避難指示、避難勧告、避難判断水位、危険氾濫水位、土砂災害警戒情報 ・〔発信件数〕18件
2	(1)	③ 岐阜県総合防災ポータルサイトの多言語化	防災課	岐阜県総合防災ポータルサイトを、英語、中国語、ポルトガル語、タガログ語対応に改修しました。
2	(1)	④ 外国語防災チラシの作成・配付	警備第二課	多言語版防災チラシ（英語、中国語、ポルトガル語、タガログ語）を、県下警察署にて実施した移住外国人等を対象とした防災講話や各種イベント等にて配布しました。また、来年度配布予定である多言語版防災チラシの内容を一新し、新たにベトナム語を加えたものを作成しました。
2	(1)	⑤ 外国人防災リーダーの育成・確保	外国人活躍・共生社会推進課	地域コミュニティにおいて、外国人自身に、日本語や日本の災害に不慣れな方々に対する啓発活動や、災害時のサポートなどを担ってもらうため、外国人防災リーダー育成講座を開催しました。 ・〔日程〕R1.10.15 〔場所〕美濃加茂市生涯学習センター 〔内容〕外国人防災リーダー育成講座（基礎編） 〔参加者〕11名 ・〔日程〕R1.11.23 〔場所〕美濃加茂市生涯学習センター 〔内容〕外国人防災リーダー育成講座（チャレンジ編） 〔参加者〕12名 ・〔日程〕R1.12.15 〔場所〕美濃加茂市生涯学習センター 〔内容〕外国人防災リーダー育成講座（スキルアップ編①） 〔参加者〕4名 ・〔日程〕R2.1.25 〔場所〕美濃加茂市生涯学習センター 〔内容〕外国人防災リーダー育成講座（スキルアップ編②） 〔参加者〕9名
2	(1)	⑥ 外国人に対する防災研修の実施	防災課	外国人活躍・共生社会推進課が主催する「外国人防災リーダー育成講座（R1.11.23：美濃加茂市）」に、清流の国ぎふ防災・減災センターから講師を派遣しました。
2	(1)	⑦ 災害時における大学等高等教育機関による通訳ボランティアの派遣体制の整備	清流の国づくり政策課	県と県内大学等高等教育機関の間で締結した災害時連携協定に基づき、災害発生時に県からの情報提供により、大学から避難所等に通訳ボランティアを派遣する体制を整備しました。
2	(2)	① 外国人患者受入環境整備事業費補助金	医療整備課	医療機関が行う医療通訳サービスの導入に係る取組みに対して助成しました。 ・4件、924千円

方向性：2「安全・安心に暮らせる環境づくり」

柱：(1)外国人防災対策の強化 (2)医療体制の充実など生活における安全・安心の確保 (3)相談体制や情報提供の充実

方向性	柱	施策名	担当課	令和元年度の実施状況
2	(2)	② 医療通訳ボランティアの育成・確保と斡旋	国際交流センター（外国人活躍・共生社会推進課）	医療通訳ボランティア育成研修及びフォローアップ研修を実施するとともに、登録試験を実施し、8名の新規ボランティアを登録しました。また、登録医療機関（15機関）からの依頼に基づき294件の通訳斡旋を行いました。 ・医療通訳ボランティア育成研修 [日程] R1. 11. 9、10 [場所] 岐阜大学医学部 [参加者] 60名 ・医療通訳ボランティアフォローアップ研修 [日程] R2. 2. 16 [場所] OKBふれあい会館 [参加者] 15名
2	(2)	③ 外国人の生活習慣病予防啓発の推進	保健医療課	保健所管理栄養士による食育・健康づくり講座を開催しました。 ・ [日程] R2. 1. 17 [場所] 学校法人H I R O学園 [参加者] 18名 ・ [日程] R2. 2. 1 [場所] 美濃加茂国際交流協会 [参加者] 10名
2	(2)	④ 訪日外国人等対応業務専門職の設置	警務課	訪日外国人が多数訪れる高山警察署へ訪日外国人等対応業務専門職員1名を配置し、外国人からの急訴、各種届出等の受理、相談への対応等の業務を実施しました。（英語、中国語、韓国語、スペイン語での通訳を実施。）。
2	(2)	⑤ 外国人交通安全教育指導員の配置	交通企画課	日本語が堪能な日系ブラジル人を外国人交通安全教育指導員として採用し、ブラジル人のコミュニティ等と連携して、交通安全教育や交通安全に関する相談への対応を実施しました。
2	(2)	⑥ 外国人に対する交通安全教育の実施	交通企画課	各警察署において、管内に居住又は就労する外国人を対象とした交通安全教育を実施したほか、ポルトガル語を母語とする外国人交通安全教育指導員により、ブラジル人学校やブラジル人を雇用する企業における交通安全教育や外国免許切替者等に対する交通安全指導を実施しました。 ・警察署での交通安全教育：178回、3,298名 ・外国人交通安全指導員による交通安全教育：54回、505名
2	(2)	⑦ 外国人向け交通安全テキストの活用	県民生活課	交通安全に関する多言語情報（英語、中国語、ポルトガル語）を県ホームページで提供しました。
2	(2)	⑧ 外国人居住者が多い地域等に対する安全対策、防犯講話等の実施	国際捜査課	外国人のコミュニティを対象に、通訳員等を帯同した巡回連絡、外国人に対する110番通報講習、防犯・交通等の講話、自主防犯団体との合同パトロール、犯罪組織等の浸透の防止に向けた広報等を実施しました。
2	(2)	⑨ 消防本部における三者間同時通訳の導入	消防課	県内19消防本部において、外国人からの119番通報時に、電話通訳センターを介した三者間同時通訳を行いました。 ・ [利用実績] 35件 ・ [利用言語] 英語、中国語、ベトナム語、タガログ語、クメール語、タイ語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語等（全18言語に対応）

方向性：2「安全・安心に暮らせる環境づくり」

柱：(1)外国人防災対策の強化 (2)医療体制の充実など生活における安全・安心の確保 (3)相談体制や情報提供の充実

方向性	柱	施策名	担当課	令和元年度の実施状況
2	(3)	① 岐阜県在住外国人相談センターの設置	国際交流センター（外国人活躍・共生社会推進課）	相談員を配置し、相談対応しました。 ・ポルトガル語2名、タガログ語1名、ベトナム語1名、中国語1名、英語1名 [相談実績] ・相談件数：845件（内トリオフォン利用件数：283件） ・行政書士への相談件数：18件 ・入管相談件数：8件 ・こころの相談件数：52件
2	(3)	② 在住外国人行政相談員の配置及び相談窓口の設置	外国人活躍・共生社会推進課	行政相談員を配置し、相談対応しました。 ・西濃県事務所：ポルトガル語1名 ・可茂県事務所：ポルトガル語2名、タガログ語1名 [相談実績] ・相談件数：1,759件（内トリオフォン利用件数：104件）
2	(3)	③ 外国人材住宅確保の支援	住宅課	岐阜県在住外国人相談センター内に住宅に関する相談窓口を設置するとともに、住宅確保に関する情報（公営住宅等の紹介、県の住宅取得・改修等に関する各種支援制度）について、多言語（英語、中国語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語）のパンフレットを作成・配布しました。
2	(3)	④ 在住外国人行政相談員等のスキルアップ研修の実施	外国人活躍・共生社会推進課	岐阜県国際交流センターと共同で研修会を開催しました。 ・[日程]R1.8.9 [場所]各務原市 [参加者]15名 [内容]外国人の在留資格と手続き ・[日程]R1.12.17 [場所]各務原市 [参加者]15名 [内容]知っておきたい法的トラブル対応の基礎知識～こんなときに使える！法テラス～
2	(3)	⑤ 医療機能情報の公表	医療整備課・薬務水道課	医療機関（病院、診療所、歯科診療所、助産所）及び薬局の医療機能に関する外国語対応情報等を県で集約し、県ホームページ「ぎふ医療施設ポータル」にて提供しました。 ・アクセス実績：139,662件
2	(3)	⑥ 県広報誌等の多言語化	国際交流センター（外国人活躍・共生社会推進課、広報課）	県広報紙「県からのお知らせ」を多言語（英語、中国語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語）に翻訳し、県ホームページ等で提供しました。
2	(3)	⑦ 情報誌「世界はひとつ」の発行	国際交流センター（国際交流課）	国際交流・多文化共生関連の情報等を掲載した情報誌を、多言語（日本語、英語、ポルトガル語、中国語）にて年3回（7月、11月、2月）、各3,000部発行しました。
2	(3)	⑧ ホームページやフェイスブック等を活用した多言語情報の提供	国際交流センター（国際交流課）	県広報誌等、外国人向けの多言語情報（英語、中国語、ポルトガル語、タガログ語、ベトナム語）をホームページ、フェイスブック等で、随時提供しました。 ・ホームページ：31件 ・Facebook：31件

方向性：2「安全・安心に暮らせる環境づくり」

柱：(1)外国人防災対策の強化 (2)医療体制の充実など生活における安全・安心の確保 (3)相談体制や情報提供の充実

方向性	柱	施策名	担当課	令和元年度の実施状況
2	(3)	⑨ 動画を活用した外国人への情報発信	国際交流センター（国際交流課）	専用YouTubeチャンネルにおいて、外国人の生活に役立つ動画を公開しました。 [公開動画] ・国際交流員が語る「イギリス・中国・ブラジルの学校」 ・生活設計講座動画（日本語・ポルトガル語・タガログ語） 日本でも長く暮らしていくために必要となる日本の教育制度、就労、費用について ・災害時の防災グッズについて（ポルトガル語）
2	(3)	⑩ 交番における音声翻訳タブレットの活用	地域課	交番やイベント会場に訪れた外国人への対応や外国人の居住するアパートへの巡回連絡の際などに、翻訳機能をもったタブレット（15台）を活用して対応しました。
2	(3)	⑪ 外国人向け自動車税のあらましの紹介	税務課	自動車税に関するチラシ等を多言語（英語、中国語、ポルトガル語、タガログ語）で作成し、県ホームページや市町村窓口等で提供しました。また、5月に送付する納税通知書に、多言語（英語、中国語、ポルトガル語、タガログ語）での案内を記載したお知らせを同封しました。
2	(3)	⑫ 運転免許試験問題の多言語化	運転免許課	運転免許試験や外国免許の切替手続きを多言語で実施しました。 ・運転免許試験受験者：英語2,844名、ポルトガル語713名 ・外国免許切替申請：977名（ポルトガル語417名、英語189名、中国語103名、ベトナム語60名、タガログ語41名、その他167名）
2	(3)	⑬ 児童虐待対応通訳の確保	子ども家庭課	子ども相談センターが要保護家庭の在宅指導や安全確認等で、外国人に対応する際に、通訳者に通訳を依頼し、相談援助を行いました。 ・活用件数 延べ55件
2	(3)	⑭ 国際捜査官の養成	国際捜査課	ベトナム語指定通訳員2名を養成しました。
2	(3)	⑮ 民間通訳人の活用	国際捜査課	警察官の通訳員で賄えない場合に備え、早朝、夜間や急な呼び出しにも対応できる45言語215名の民間通訳人の登録体制を確保しました。また、法律用語等警察通訳の適応を図るため、通訳人研修会を実施しました。 ・[日程] 令和元年6月11日 [場所] 岐阜県警察本部 [参加者] 計104名（指定通訳員74名、民間通訳人30名）
2	(3)	⑯ 外国語資料、日本語学習用図書の提供	文化伝承課	外国語図書や外国語新聞・雑誌、日本語学習者及び指導者向けの資料等を県立図書館の海外情報コーナーに設置し、提供しました。

方向性：2「安全・安心に暮らせる環境づくり」

柱：(1)外国人防災対策の強化 (2)医療体制の充実など生活における安全・安心の確保 (3)相談体制や情報提供の充実

方向性	柱	施策名	担当課	令和元年度の実施状況
2	(3)	⑰ 公園内施設案内板の多言語化	環境企画課	令和2年度の案内板の設置に向けて、環境省や林野庁等との協議を行いました。
2	(3)	⑱ 県営都市公園多言語ポータルサイトの構築	都市公園課	県営都市公園の更なる活性化のため、県営都市公園の多言語ポータルサイト（英語、中国語、韓国語）を構築し、運用を開始しました。 ・アクセス実績：14,063件
2	(3)	⑲ 文化施設案内板の多言語化	文化創造課	岐阜県県民ふれあい会館において、案内看板の多言語化（英語）を実施しました。

方向性：3「多文化共生の地域づくり」

柱：(1)多文化共生社会の実現に向けた意識醸成 (2)外国人県民等の意見を踏まえた施策展開

方向性	柱	施策名	担当課	令和元年度の実施状況
3	(1)	① 民間団体への助成を通じた多文化共生社会づくりの推進	国際交流センター（外国人活躍・共生社会推進課）	県内の民間団体が実施する、国際交流・多文化共生推進事業に対して助成しました。 ・30件、7,984千円
3	(1)	② 国際交流員による国際理解教育の推進	国際交流センター（国際交流課）	小学校、中学校等の依頼に応じ、「総合的な学習の時間」等に国際交流員を派遣し、次代を担う子どもたちへの国際理解教育を支援しました。 ・派遣実績：54件延べ63名
3	(1)	③ 河川利用に関する意識啓発	河川課	河川利用者に対し、多言語化（英語、中国語、ポルトガル語、タガログ語）したチラシ及び看板を用いて、ゴミ放置防止等の啓発活動を実施しました。 ・チラシ：22,000枚 ・啓発看板：12基
3	(1)	④ 県費留学生地域共生活用促進事業	国際交流課	ペルー岐阜県人会の会員1名を岐阜大学に留学生として受け入れるとともに、留学生交流会等の国際交流事業や多文化共生事業に参加してもらいました。
3	(1)	⑤ 留学生等との交流会の開催	文化伝承課	岐阜県在住の外国人を講師に迎え、外国の文化などへの理解を深めるための講座を開催しました。 ・[日程] R1.6～R1.11 [場所] 県図書館 [内容] 児童向け「教えて！海外のこと」 [参加者] 計77名（5回開催） ・[日程] R1.5～R1.11 [場所] 県図書館 [内容] 一般向け「外国文化を知る講座」 [参加者] 計89名（5回開催）
3	(1)	⑥ 多文化共生サロン等の開催	国際交流センター（国際交流課）	外国語講座及び多文化共生サロンを開催しました。 ・外国語講座（英語、ポルトガル語、中国語、フランス語）75回 参加者 797名 ・文化サロン 3回 参加者 111名
3	(1)	⑦ 地域コミュニティ活動の担い手養成事業	県民生活課	市町村と連携して地域づくり人材養成講座を開催しました。 ・瑞浪市 [日程] R1.8～R2.1 [場所] 瑞浪市総合文化センター ほか [参加者] 計53名（2回開催） ・垂井町 [日程] R1.11～R2.1 [場所] 垂井町役場 垂井ホール ほか [参加者] 計22名（3回開催）
3	(1)	⑧ 来日外国人向け小冊子の作成・配付	生活安全総務課	技能実習生や研修生などの来日外国人に対して、外国人向け防犯ガイドブック（英語、タガログ語、スペイン語、ポルトガル語、中国語、ベトナム語）を活用した防犯講話を実施しました。 ・[回数] 60回 ・[参加者] 1,049名（ベトナム535名, 中国172名, タイ93名, インドネシア67名, スリランカ61名, その他121名）

方向性：3「多文化共生の地域づくり」

柱：(1)多文化共生社会の実現に向けた意識醸成 (2)外国人県民等の意見を踏まえた施策展開

方向性	柱	施策名	担当課	令和元年度の実施状況
3	(1)	⑨ 外国人の人権に関する企業人権セミナーの開催	人権施策推進課	外国人の人権に関する企業人権セミナーを開催しました。 ・ [日程] R1. 6. 7 [内容] 多文化共生時代における外国人の人権～改正入管法の施行で求められる新たな留意点とは～ [参加者] 187名
3	(2)	① 外国人県民会議の開催	外国人活躍・共生社会推進課	地域の外国人県民キーパーソンらと多文化共生に係る現状や課題について意見交換会を開催しました。 ・ 外国人県民会議 [日程] R1. 8. 11 [場所] 岐阜県図書館 [参加者] 11名
3	(2)	② 多文化共生推進会議等の開催	外国人活躍・共生社会推進課	多文化共生の更なる促進を図るための会議を開催しました、 ・ 多文化共生担当課長会議 [日程] R1. 6. 28 [場所] 岐阜県成長産業人材育成センター [参加者] 35名 ・ 多文化共生集住10市連携会議 [日程] R1. 9. 26 [場所] OKBふれあい会館 [参加者] 15名
3	(2)	③ 多文化共生推進員の設置	外国人活躍・共生社会推進課	外国人県民と県・市町村との橋渡し役を担う人材を「岐阜県多文化共生推進員」として委嘱(33名)し、地域における多文化共生を推進するとともに、推進員相互の情報交換会を開催しました。 ・ [日程] R1. 7. 20 [場所] OKBふれあい会館 [内容] 在留資格に関わる問題について [参加者] 14名 ・ [日程] R1. 7. 27 [場所] 美濃加茂市生涯学習センター [内容] 障害を持つ外国人の子供に関わる問題 [参加者] 11名
3	(2)	④ 地域の日本語教室の活性化、ネットワークづくり	国際交流センター(外国人活躍・共生社会推進課)	県内の日本語教育関係者やボランティアを対象に、日本語教育連絡会議を開催しました。 ・ [日程] R1. 6. 13 [場所] 岐阜県健康科学センター [内容] 県内日本語教室の活動報告及び課題の共有、意見交換 [参加者] 26名 ・ [日程] R2. 1. 24 [場所] ワークプラザ岐阜 [内容] 今後の地域の日本語教育 [参加者] 66名
3	(2)	⑤ 市町国際交流協会等連絡会議	国際交流センター(外国人活躍・共生社会推進課)	市町国際交流協会職員等を対象に連絡会議を開催しました。 ・ [日程] R1. 6. 13 [場所] 岐阜県健康科学センター [内容] 県内日本語教室の活動報告及び課題の共有、意見交換 [参加者] 26名
3	(2)	⑥ 外国人相談員等ネットワーク会議	国際交流センター(外国人活躍・共生社会推進課)	外国人相談員等を対象にネットワーク会議を開催しました。 ・ [日程] R1. 8. 9 [場所] 各務原市 [参加者] 15名 [内容] 外国人の在留資格と手続き ・ [日程] R1. 12. 17 [場所] 各務原市 [参加者] 15名 [内容] 知っておきたい法的トラブル対応の基礎知識～こんなときに使える！法テラス～