

ゲストとホストのお互いの安心を確保し、 国際交流を通して日本文化の情報を発信 各務原市 <葉栗さん>

施設の概要

- 【施設名】おばあちゃんの家
- 【事業者】個人、家主居住
- 【部屋数】2部屋
- 【仲介サイト】Airbnb
- 外国人観光客を積極的に受け入れ、外国語（英語、フランス語、中国語）が堪能な家族とともに運営
- 宿泊室は、民泊のために部屋をリノベーションした畳の部屋



施設の特徴・ポイント

- 自らの安全を確保するため、大手仲介サイトから得られる宿泊者情報を確認するとともに、SNSを活用して、事前にゲストの人物像を把握
- 宿泊者はコミュニケーションを楽しめるゲストに限定（目的が不明な方や不信感を感じるような場合は宿泊お断り）
- 自らを知ってもらうことはゲストが宿泊する際の安心につながるため、自らの情報を詳しく正確に仲介サイトへ掲載
- 多様な国籍の方に対応するため、多言語（日本語、中国語(簡体・繁体)、英語）で情報発信
- 外国人宿泊者との交流を楽しみ、日本の歴史や文化を紹介
- 事前に相談があれば、周辺の観光ガイドも実施

民泊を始めるときに考え実行したこと＝安全の確保



事業者からの声

学生時代に海外旅行で民泊を利用した際に体験した、外国人との交流の楽しさや未知の文化に触れる感動を、ホストとして提供できることに喜びを感じています。

また、これまでに仕事を通じて学んだ、日本の歴史や文化について、外国人観光客にも伝えていきます。

自分と家族の生活を大切にして、決して無理をせず、出来る範囲でお客さまをお迎えしているところです。

ここは日本の真ん中で、東西（東京、大阪・京都）の中継地として、また高山方面への中継地として優れた場所なので、観光客の期待に応えられるようおもてなしを提供していきたいと思っています。



上海から、4人の大学院生たち
近くの居酒屋にて



高山へ行くフランス人家族へ
妻が白川郷・高山の説明（フランス語）



犬山の尾張富士大宮浅間神社例祭
「石上げ祭り」に宿泊者が参加

近隣施設、観光地等の紹介

- 各務原市鷺沼地区には、中山道 69 宿のうち、東から 52 番目の鷺沼宿があり、脇本陣には、松尾芭蕉が訪れた際に詠んだと伝えられる句を掘り込んだ珪化木が保存されています。
- 隣接する愛知県犬山市には、国宝犬山城や禅宗寺、古墳があり、古い町並みも保存されているので、悠久の歴史に触れ楽しむことができます。
- また、博物館や動物園も近くにあり、夏の花火、春の犬山祭り等、充実した時間を過ごせると思います。

今後の展望

- お泊りになったお客様をリピーターへ誘導ができればと考えています。
- 地元開催の行事・祭事（お花見・鶺鴒・花火大会・ミュージアム・秋祭りなど）などから、宿泊客が参加できるイベントを企画していくを考えています。また、甲冑工房の体験（紙でかぶと等を作る）もおもしろいと思っています。
- 他の民泊事業者の方との情報交換や、自分自身も民泊を利用するなど、情報収集や体験を通じて学びを得ていきたいです。