

平成28年度指定管理者評価結果票

所 管 課	健康福祉部 障害福祉課
評価対象期間	H28.4.1 ~ H28.9.30

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県福祉友愛プール
	所在地	岐阜市宇佐4丁目2番2号
指定管理者	名 称	岐阜市
	構 成 員	—
	所在地	岐阜市今沢町18番地
	指定期間	H28.4.1 ~ H28.9.30
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ プールを維持管理する業務 ・ プールを利用する者への便宜の供与に関する業務 ・ プールの利用の促進に関する業務 ・ その他の業務 	

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H26	2,653
H27	3,130
H28	3,366

年度	利用者数
H26	2,653
H27	3,130
H28	3,366

3 平成28年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	5,177
利用料金(利用料金なしの施設)	0
指定管理料	0
そ の 他(市支出金)	5,177
支 出 計	5,177
人 件 費	0
施設管理費	5,177
そ の 他	0
差 引	0
納 付 金	0

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・プールの広さ、開館期間に応じて、監視体制もしっかりされており、利用者が安全に安心して利用できている。	・土、日曜日などは、監視員を多く配置したり、救命救護対策や接遇等の講習を実施して、利用者の安全確保に努めた。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.2	<ul style="list-style-type: none"> ・保安点検、維持管理業務、清掃業務等は、計画に基づいて実施されている。 ・施設開設以来、障がい特性について研修を重ね、安全で快適に利用できるよう努力されていた。 ・評価員会議での意見をもとに、年々改善されることが増え、老朽化しているとはいえ、以前に増して使い勝手が良くなっている。
設置目的の充足状況	4.2	<ul style="list-style-type: none"> ・広報紙やホームページ等を使って、広報に努めている。その結果が、利用者増につながっていると考えられる。 ・知的障がい児・者や自閉症の人にとって市民プール等でのルールが分からず、また守ることができずに困っていたが、友愛プールでのびのび過ごせて喜んでいとの声が多くあった。 ・利用される方が十分楽しむことのできる場になっている。満足感を得て、生活の活力のひとつになっている。 ・団体への広報活動が積極的に行われている(団体利用前年比126%)。
公共性の確保の状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> ・土、日曜日などは、監視員を多く配置したり、救命救護対策や接遇等の講習を実施して、利用者の安全確保に努められている。 ・老朽化する中、文字がわからない人のために絵のマークを付けるなど、できる範囲で改善されている。 ・施設の構造上、限りはあるが、利用者の立場を重視し、安全に快適に利用できるよう配慮されている。 ・大きな事故もなく、管理できてきたことは大きな成果である。 ・救命訓練にとどまらず、他県の事件を踏まえた危機管理対策が速やかに実施されている。
派生的効果	3.8	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の接遇の改善を通して、安全に安心して利用ができるよう努められている。 ・利用者増の結果、障がい者スポーツに意欲的に取り組む障がい者が増加する期待が持たれる。

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> ・協定書に定めるサービス水準を満たし、適切に管理されている。 ・利用者の立場を重視した接遇を行うとともに、清掃や施設の保守・点検を適切に実施した。

<評価基準>

S (5.00～4.01)	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A (4.00～3.01)	優れた管理運営がなされている
B (3.00～2.01)	適正な管理運営がなされている
C (2.00～1.00)	改善を要する