

# 平成28年度 指定管理者評価結果票

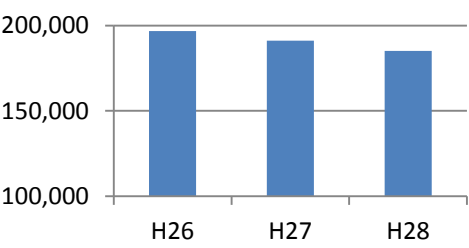
所 管 課	商工労働部 産業技術課
評価対象期間	H28.4.1 ~ H29.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	ソフトピアジャパンセンター
	所在地	大垣市加賀野4-1-7 他
指定管理者	名 称	伊藤忠アーバンコミュニティ・グループ
	構 成 員	伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社、株式会社コングレ、カワボウテキスタイル株式会社、グレートインフォメーションネットワーク株式会社、グローブシップ株式会社
	所在地	東京都中央区日本橋本町2-7-1
	指定期間	H27.4.1 ~ H32.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の使用の許可に関する事</li> <li>設備設置の許可に関する事</li> <li>施設利用者の遵守事項に関する事</li> <li>センターの維持管理に関する事</li> <li>利用者への便宜の供与に関する事</li> <li>利用の促進に関する事</li> </ul>	

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H26	196,804
H27	191,062
H28	185,052



## 3 平成28年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	620,374
利用料金	198,274
指定管理料	311,340
そ の 他	110,760
支 出 計	604,843
人 件 費	93,780
施設管理費	479,770
そ の 他	31,293
差 引	15,531
納 付 金	0

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・来館者数、稼働率等が目標未達であることから、引き続き努力いただきたい	・ソフトピア20周年事業「ITビジネスフェア@ソフトピア」の開催に協力し、1,500名の来場者を得た。 ・会議室やホールの稼働率向上に向け、過去利用者への営業や新規開拓のための訪問営業等を継続して行った。
・収支の持続的な改善を期待する	平成27年度は赤字となったが、平成28年度は貸切宿泊施設ソピア・キャビンや駐車場利用収入が増加したこと及び光熱水費の節減や保守点検の効率化により収支を黒字に改善することができた。

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常的に適切な対応や取組みがなされている。今後もニーズの把握に努め、サービスの向上につなげられるように。</li> <li>・ほぼ満足できる状態にあり、適切に管理できている。</li> </ul>
設置目的の充足状況	3.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・来館者数、稼働率が前年実績を下回っている。引き続き努力いただきたい。</li> <li>・マンネリにならないよう新鮮な企画・アイデアをお願いしたい。</li> </ul>
公共性の確保の状況	4.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域の関係団体との積極的な連携が評価できる。</li> <li>・ほぼ満足な状態にある。</li> </ul>
経営状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な利益水準にある。</li> <li>・各企業間のコミュニケーションを広げ、利益が上がるよう努力してほしい。</li> </ul>
派生的効果	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ソフトピアの知名度を上げる取組が評価できる。</li> <li>・派生的な周辺への経済効果を期待したい。</li> </ul>

### <評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備管理業務、清掃業務、警備業務、企画運営業務、自主事業等について基本協定、仕様書に基づき適正に実施されている。</li> <li>・施設が老朽化する中で、設備等の維持・修繕について丁寧に対応を行っている。</li> <li>・入居企業支援業務については、入居者の企業競争力・経営基盤の強化に向けた指導や支援の強化が必要である。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する