

平成26年度 指定管理者の管理運営業務に対する評価結果				
施設名	岐阜県科学技術振興センター			
施設の設置目的	科学技術に関する研究開発及び、産官学の交流を推進し、県民に科学技術の情報提供を行うことにより、県民生活の向上及び地域産業の高度化に寄与するとともに、岐阜県の科学技術の振興に貢献する。			
施設所管課	商工労働部産業技術課			
指定管理者	株式会社三和サービス	公募・特定者指名の別	☑公募 特定者	
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日			
貸出施設利用者数	年度	入館者数等(人)	対前年(%)	備考
	24	24,704	97.6%	
	25	23,030	93.2%	
	26	10,347	—	H26.8まで
利用状況 (会議室等利用料金収入)	年度	料金収入(千円)	対前年(%)	備考
	24	7,333	96.4%	
	25	6,791	92.6%	
	26	3,353	—	H26.8まで
業務改善(サービス向上)の状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用者にアンケートを実施し、要望や意見の把握に努めた。</li> <li>交流サロンにNTTドコモWi-Fiを設置した。</li> <li>図書資料室内を無線欄化し、インターネット環境を入整備した。</li> <li>施設の周知のため「わくわく夏休みinテクノプラザ」を実施した。</li> </ul>			
施設利用者のアンケート調査の結果 (平成26年4月～平成26年8月の集計結果による)	1 満足(97%)	139人		
	2 不満(0%)	0人		
	3 どちらでもない(3%)	5人		
	(主な意見・要望)			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>プラザホールのマイクの音飛びがある。</li> <li>会議室に時計を設置してほしい。</li> </ul>			

<p>評価員(3名) (五十音順 敬称略)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ NPO法人地域産業支援ネットワーク理事長 田中 興一 (書面)</li> <li>・ 一般社団法人岐阜県工業会副会長 谷田 育子</li> <li>・ 各務原商工会議所女性会副会長 藤吉 里見</li> </ul>
<p>評価員会議での意見等</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 清掃状況や警備員の対応がよい。</li> <li>・ 施設の利用者が少ない。</li> <li>・ 施設の認知度をあげるため、小学校の社会見学を誘致されたい。</li> <li>・ 身近な施設と感じてもらおうよう、施設利用に対する敷居を低くする工夫をされたい。</li> <li>・ 「わくわく夏休みinテクノプラザ」の開催実績は評価できる。</li> <li>・ 予算よりも低額での運営をしている点はよい。</li> </ul>
<p>県 の 評 価</p>	<p>【A評価】 仕様書や協定書等に定める水準を上回る</p> <p>【特記事項】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設維持管理業務や科学技術図書資料室管理運営業務等、仕様書で求めている水準を上回る内容の業務を実施している。利用者が少ないという意見はいただいているが、施設のPRのための取組を積極的に進めている結果、今年度に入り稼働率や利用料金収入の増加という成果が出てきている点も評価できる。</li> </ul>

- ※ 評価については、以下のとおりの基準にて実施
- A：仕様書や計画書等に定める水準を上回る
  - B：仕様書や計画書等に定める水準を満たしている
  - C：仕様書や計画書等に定める水準を下回る。