

平成27年度指定管理者評価結果票

所 管 課	清流の国推進部 地域スポーツ課
評価対象期間	H27.4.1 ~ H28.3.31

1 基本情報

施設概要	名 称	岐阜県長良川スポーツプラザ		
	所在地	岐阜市長良福光2070-7		
指定管理者	名 称	株式会社技研サービス		
	構 成 員	-		
	所在地	岐阜市宇佐南3丁目6番20号		
	指定期間	H25.4.1	~	H28.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> 岐阜県長良川スポーツプラザの運営業務 岐阜県長良川スポーツプラザの維持管理業務 その他の業務 			

2 利用状況を把握するための指標

指標	利用者数 (単位:人)
H25	78,143
H26	69,522
H27	73,486

年度	利用者数
H25	78,143
H26	69,522
H27	73,486

3 平成27年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	88,811
利用料金	55,832
指定管理料	31,619
そ の 他	1,360
支 出 計	81,015
人 件 費	36,730
施設管理費	44,285
そ の 他	0
差 引	7,796
納 付 金	-

4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・利用者のアンケート結果や利用者の意見収集に努め、きめ細やかな対応が高く評価されます。今後も利用者の満足度を高める運営に一層尽力いただきたい。	・ご指摘のとおり、今後も尚一層の利用者サービスの向上に努めてまいります。

5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	4.7	<ul style="list-style-type: none"> 基本協定、仕様書に基づいて、適正に実施されており、効果的な業務改善への取組みは高く評価できる。 質の高いサービスの提供に努力されていることがよくわかる。 必要な修繕等を速やかに実施し、かつ経費面でも配慮し、努力されている印象で高く評価できる。
設置目的の充足状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の意見の確保に努め、速やかに対応されている点について高く評価できる。 利用者数も多く、利用者の評価も高いため、設置目的の達成状況は良好であると考えられる。 広告宣伝が規制されている中で、旅行会社に営業活動を行うなど努力の跡も見受けられる。
公共性の確保の状況	3.7	<ul style="list-style-type: none"> 平等な利用が確保されるよう、今後もしっかり運営してもらいたい。 料金等については、条例に従い適切に取り扱われている。
経営状況	4.7	<ul style="list-style-type: none"> 経費削減に向けた取組みについて高く評価できる。 年々経費が削減されており、それでいてサービスの質は保たれてよく努力されている。
派生的効果	4.3	<ul style="list-style-type: none"> 利用状況も高水準であり、派生的効果もあると思われる。 指定管理料の継続的な縮減に大変努力されている。

<評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
S	<ul style="list-style-type: none"> 施設管理には問題なく、利用者満足度も高いようであり、サービスの質を維持しつつ経費削減を行っていることから大変評価できる。

<評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する