

# 平成27年度指定管理者評価結果票

所 管 課	商工労働部 新産業・エネルギー振興課
評価対象期間	H27.4.1 ~ H28.3.31

## 1 基本情報

施設概要	名 称	ソフトピアジャパンセンター(県営住宅ソピア・フラッツを除く)		
	所在地	大垣市加賀野4-1-7		
指定管理者	名 称	伊藤忠アーバンコミュニティ・グループ		
	構 成 員	伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社、株式会社コングレ、カワボウテキスチャード株式会社、グレートインフォメーションネットワーク株式会社、グローブシップ株式会社		
	所在地	東京都中央区日本橋本町2-7-1		
	指定期間	H27.4.1	~	H32.3.31
指定管理業務の内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設の使用の許可に関する事</li> <li>設備設置の許可に関する事</li> <li>施設利用者の遵守事項に関する事</li> <li>センターの維持管理に関する事</li> <li>利用者への便宜の供与に関する事</li> <li>利用の促進に関する事</li> </ul>			

## 2 利用状況を把握するための指標

指標	来館者数 (単位:人)
H25	191,273
H26	196,804
H27	191,062

## 3 平成27年度の収支状況

(単位:千円)

収 入 計	625,087
利用料金	198,810
指定管理料	311,340
そ の 他	114,937
支 出 計	632,990
人 件 費	93,780
施設管理費	505,099
そ の 他	34,111
差 引	△ 7,903
納 付 金	0

## 4 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の主な意見	対応状況
・施設利用者減少への対策をお願いしたい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期利用者へは次回の予約を勧めるとともに、構成員である(株)コングレの岐阜営業担当者と連携し新規開拓を行う。</li> <li>・ソピア・キャビンは、認知が広まり、学校関係の合宿、宿泊研修での利用が増えている。</li> </ul>
・にぎわいの向上に向けた体制強化をお願いしたい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「吹奏楽ファミリーコンサート」の開催や、POST(ビジネスと音楽の融合によるフェスティバル)等に協賛した。</li> <li>・ソピア・キャビンにおいて、各種宿泊イベントで利用があり、大きな成果を得た。</li> </ul>

## 5 評価員会議による評価結果

評価項目	評価点 (平均点)	評価員の主な意見
管理基準の充足状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ユーザーニーズを適切に把握し対応している。</li> <li>・満足度向上のために、独自のインスペクションを実施し、成果に結びつけている。</li> </ul>
設置目的の充足状況	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な運営努力がなされている。</li> <li>・利用者減少への対応に尽力されたい。</li> <li>・新しい企画、他所で行われているイベントを誘致するような取組が望まれる。</li> </ul>
公共性の確保の状況	4.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・優れている。更なる改善を図られたい。</li> <li>・適正に実施された。</li> </ul>
経営状況	3.3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・収支の黒字化を目指していただきたい。</li> <li>・入居施設及び貸出施設利用収入が予算未達である。改善が望まれる。</li> </ul>
派生的効果	3.8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ソフトピアジャパンの知名度を高めていただきたい。</li> <li>・IAMASの存在をアピールできるような取組が望まれる。</li> </ul>

### <評価基準>

5	定書等に定める水準を上回る管理運営がなされており、かつ特筆すべき実績・成果を上げている
4	協定書等に定める水準を上回る管理運営がなされている
3	協定書等に基づき、適切な管理運営がなされている
2	協定書等に基づき、概ね適切な管理運営がなされているが、一部に更なる工夫や改善を要する
1	改善を要する

## 6 県による評価結果

最終評価	評価の考え方
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設備管理業務、清掃業務、警備業務、企画運営業務、入居企業支援業務、自主事業等の各業務について、基本協定、仕様書等に基づき適正に実施されている。</li> <li>・施設が老朽化するなかで、施設及び設備の修繕、維持について、丁寧な対応を行っている。</li> <li>・コンサートの開催や交流セミナーといった自主事業、地域のイベントへの協力など、地域への貢献が認められる。</li> <li>・一般利用施設の稼働率向上については、取り組みの強化が必要である。</li> </ul>

### <評価基準>

S	優れた管理運営がなされており、かつ十分な実績・成果を上げている
A	優れた管理運営がなされている
B	適正な管理運営がなされている
C	改善を要する