

平成26年度 指定管理者評価結果

所管課 商工労働部 新産業振興課

1 施設の概要等

施設名	ソフトピアジャパンセンター（第3別館を除く。）
施設所在地	大垣市加賀野4-1-7
指定管理者 (共同体構成員)	伊藤忠アーバンコミュニティ・グループ (伊藤忠アーバンコミュニティ株式会社、株式会社コングレ、カワボウテキスタイル株式会社、グレートインフォメーションネットワーク株式会社)
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日
主な施設	ホール、会議室、技術開発室、インキュベートルーム及び駐車場

2 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の意見	対応状況
会議室等の利用拡大につながる広報等を検討されたい。	県内官公庁や民間企業を訪問し、利用情報収集等の営業活動を実施。
商工会議所、法人会等入居経済団体とのさらなる連携があると良い。	定例（2ヶ月に1回）にて情報交換会を開催。
就職活動に来た学生が休憩できる場所があると良い。	各社の募集期間も分からないため、通年での対応は難しいが、選考会で会議室をご利用いただいている入居企業に対し12階の談話室を無料で利用してもらうことは可能である。または採用担当者向けに1階ふれあい広場や13階展望室などのパブリックスペースを活用してもらえようようにHPなどでご案内をする。

3 平成26年度評価結果

評価員会議 の評価・意見	別紙「平成27年度第1回ソフトピアジャパンセンター等指定管理者評価員会議 評価結果」のとおり 評価方法：4名の評価員による優・良・可・不可の4段階評価 (優：5点、良：4点、可：3点、不可：0点)
県の評価	協定書等に定めるサービス水準を上回る管理がされており、その成果が認められる。

平成27年度第1回ソフトピアジャパンセンター等指定管理者評価員会議評価結果

1 開催日時等

(1) 日時

平成27年6月12日(金) 午後2時5分～午後3時

(2) 場所

ソフトピアジャパンセンター本館10階会議室3(大垣市加賀野4-1-7)

2 指定管理者名

伊藤忠アーバンコミュニティ・グループ

3 議題

平成26年度ソフトピアジャパンセンター(第3別館及びその附属施設設備等を除く。)指定管理業務実績

4 評価結果

(1) 評価点

85点/100点

(2) 総評

協定書等に定めるサービス水準を上回る管理がされており、その成果が認められる。

(3) 評価項目ごとの評価点並びに主な評価理由及び意見・要望等

①管理基準の充足状況 18点/20点

- ・高い満足度を維持願います。
- ・適正に実施された。

②設置目的の達成状況 16点/20点

- ・施設利用者減への対策をお願いします。
- ・利用率向上に向けての対策をお願いしたい。
- ・利用者のサービス向上に向けよく努力された。

③公共性の確保の状況 17点/20点

- ・利用者に対して平等に対応された。
- ・吹奏楽コンサート等をより積極的に行ってほしい。

④経営状況 18点/20点

- ・貸出施設利用料金の実績が、平成26年度予算・平成25年度実績より下回っている。
- 平成27年度には、新たな対応策も必要ではないか。

⑤派生的効果 16点/20点

- ・視野を広げて、更なる改善をされたい。

(4) その他評価員意見・要望等

—

平成26年度 指定管理者評価結果

所管課 商工労働部 新産業振興課

1 施設の概要等

施設名	ソフトピアジャパンセンター（第3別館に限る。）
施設所在地	大垣市今宿6-52-18
指定管理者 (共同体構成員)	株式会社ビル代行・株式会社ミライコミュニケーションネットワーク共同体 (株式会社ビル代行、株式会社ミライコミュニケーションネットワーク)
指定期間	平成25年4月1日～平成27年3月31日
主な施設	会議室、技術開発室及び宿泊施設

2 前年度の評価員会議の主な意見及び対応

前年度の評価員会議の意見	対応状況
25年度は工事等の関係で、入居者・利用者にどのような影響があったか調査してもらいたい。	I AMAS工事期間中は、1階部分に工事用の仮囲いがあり通行規制もあったため、出入りが不自由であり、建物全体が工事現場との雰囲気でした。この為、以下の影響があった。 ① 技術開発室及び住宅への入居検討初期段階の見学客の減少。 ② 会議室の一般利用者申込減少。(騒音、駐車場無) ③ 入居者への工事騒音及び塗装臭の影響(指定管理者へクレームあり) ④ 2階店舗(和食レストラン)への来店客減少。
年間12回の交流セミナーでは参加者の満足度も高く、今後も是非継続していただきたい。	平成26年度も月1回のペースで継続して実施した。
ソフトピアジャパンセンター、情報工房等との連携をさらに図りたい。	ソフトピアジャパンセンター、情報工房との連携及びイベント等へ参加。 ① 平成26年8月1日(金)開催のソフトピアジャパン「夏祭り」に運営スタッフとして参加。なお、平成26年夏祭りの標語は、指定管理者スタッフが創作したものが採用された。 ② 平成26年4月1日～4月15日開催のソフトピアジャパン「花祭り」に協力。 ③ 平成26年10月18日(土)開催のソフトピアジャパン「ソフこい祭り」に協力。 ④ ソフトピアー斉清掃及びソフトピアジャパ

	<p>ン「冬のファンタジー」に昨年度と同様に参加。</p> <p>⑤ イベント以外にもソフトピアジャパン企業誘致情報交換会には毎月参加し、ソフトピアジャパンセンター及び大垣市情報工房の各指定管理者と企業誘致に関して連携をはかる。</p>
ソフトピア全体で行われるイベント等への積極的参加を期待している。	上欄にも記載のように、ソフトピア夏祭りに運営スタッフとして参加。さらに、冬のファンタジーにも参加。

3 平成26年度評価結果

<p>評価員会議 の評価・意見</p>	<p>別紙「平成27年度第1回ソフトピアジャパンセンター等指定管理者評価員会議評価結果」のとおり</p> <p>評価方法：4名の評価員による優・良・可・不可の4段階評価 (優：5点、良：4点、可：3点、不可：0点)</p>
<p>県の評価</p>	<p>協定書等に基づき、適切に管理されており、サービス向上の創意工夫が認められる。</p>

平成27年度第1回ソフピアジャパンセンター等指定管理者評価員会議評価結果

1 開催日時等

(1) 日時

平成27年6月12日（金）午後3時10分～午後3時55分

(2) 場所

ソフピアジャパンセンター本館10階会議室3（大垣市加賀野4-1-7）

2 指定管理者名

株式会社ビル代行・株式会社ミライコミュニケーションネットワーク共同体

3 議題

平成26年度ワークショップ24（情報産業施設部分）指定管理業務実績

4 評価結果

(1) 評価点

80点/100点

(2) 総評

協定書等に基づき、適切に管理されており、サービス向上の創意工夫が認められる。

(3) 評価項目ごとの評価点並びに主な評価理由及び意見・要望等

①管理基準の充足状況 16点/20点

- ・にぎわいの向上に向けた体制強化をお願いしたい。
- ・適正に実施された。今後も自主事業をより積極的に開催していただきたい。

②設置目的の達成状況 16点/20点

- ・マンネリになりやすい。新しい対策が求められる。
- ・交流サロンは是非様々な内容で継続していただきたい。
- ・ソピア・キャビンについて、利用者の立場からみたホームページの改良、精算業務の改善に取り組んでいただきたい。

③公共性の確保の状況 16点/20点

- ・申込み順による公平な対応等、平等な利用が確保されている。

④経営状況 16点/20点

- ・安定的な収支状況であり、適正な水準である。

⑤派生的効果 16点/20点

- ・岐阜県に貢献している。

(4) その他評価員意見・要望等

—